

Документ подписан простой электронной подписью.
 Информация о владельце:
 ФИО: Ващенко Андрей Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 30.04.2021 13:51:19
 Уникальный программный ключ:
 51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
 «Волгоградский институт бизнеса»



Утверждаю
 Проректор по учебной работе
 и управлению качеством
 О.Н. Изюмова
 2019г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Теория менеджмента: организационное поведение

(Наименование факультативной дисциплины)

38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2016, 2017, 2018, 2019

| Вид учебной деятельности | Трудоемкость (объем) дисциплины | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------|---|---------------|-------|-------|
| | Очная форма | Очно-заочная форма | | Заочная форма | | |
| | | д | в | св | з | сз |
| Зачетные единицы | 3 | X | X | 3 | 3 | 3 |
| Общее количество часов | 108 | X | X | 108 | 108 | 108 |
| Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями: | 32 | X | X | 10 | 8 | 8 |
| - Лекционные (Л) | 16 | X | X | 6 | 4 | 4 |
| - Практические (ПЗ) | 16 | X | X | | | |
| - Лабораторные (ЛЗ) | | X | X | | | |
| - Семинарские (СЗ) | | X | X | 4 | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа обучающихся (СРО) | 40 | X | X | 89 | 91 | 91 |
| К (Р-Г) Р (П) (+;-) | | X | X | | | |
| Тестирование (+;-) | | X | X | | | |
| ДКР (+;-) | | X | X | | | |
| Зачет (+;-) | | X | X | | | |
| Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов)) | | X | X | | | |
| Экзамен (+;- (Кол-во часов)) | + (36) | X | X | + (9) | + (9) | + (9) |

Волгоград 2019

Содержание

| | |
|--|-----|
| Раздел 1. Организационно-методический раздел..... | 3 |
| Раздел 2. Тематический план..... | 6 |
| Раздел 3. Содержание дисциплины | 7 |
| Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся..... | 10 |
| Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся | 11 |
| Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... | 144 |
| Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии | 15 |
| Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 16 |

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Теория менеджмента: организационное поведение» входит в «базовую» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент», **направленность (профиль) «Общий».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

общепрофессиональных

- «способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации» **(ОПК-4)**
- «владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций» **(ОПК-6)**

профессиональных

- «владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры» **(ПК-1)**
- «владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде» **(ПК-2)**
- «умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)» **(ПК-12)**
- «владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками» **(ПК-19)**

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений

- роль бихевиористского подхода в менеджменте **(1)**
- механизмы адаптации сотрудников в организации **(2)**
- влияние организационного поведения на эффективность деятельности организации **(3)**
- методы воздействия на объект (индивид, группу, команду и организацию) с целью получения необходимых результатов **(4)**
- особенности управления организационным поведением в современных условиях **(5)**
- теоретические основы поведения личности в организации **(6)**

на уровне воспроизведения

- предмет, цели и задачи дисциплины **(7)**
- стили и модели научения поведению в организациях **(8)**
- основные понятия организационного поведения и методы его изучения **(9)**
- особенности группового поведения, взаимодействие формальных и неформальных организаций **(10)**
- основные концепции лидерства **(11)**
- основные стили руководства **(12)**

на уровне понимания

- принципы сотрудничества и сочетания общеорганизационных, групповых и индивидуальных интересов **(13)**

- основные теории мотивации, лидерства и власти (14)
- влияния корпоративной культуры на поведение персонала (15)
- причины, источники, последствия конфликтных ситуаций (16)

Обучающийся должен уметь:

- разрабатывать, внедрять, диагностировать организационную культуру в организации (17)
- организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры и совещания (18)
- управлять поведением работников в конфликтных ситуациях в организации, разрешать различными способами конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций (19)
- прогнозировать и корректировать поведение человека в организации (20)
- анализировать причины и поступки (индивидуальные и групповые) людей, принимать решения в управлении операционной деятельности организации (21)
- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач (22)

Обучающийся должен владеть:

- различными методами разрешения конфликтных ситуаций (23)
- методами формирования организационной культуры (24)
- методами эффективной организации групповой работы, навыками координации предпринимательской деятельности (25)
- способами мотивации труда персонала (26)

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «38.03.02 Менеджмент», направленность (профиль) «Общий»**

| № | Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно) | Последующие дисциплины |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Психология | Корпоративная и социальная ответственность |
| 2 | Социальная психология | Управление человеческими ресурсами |
| 3 | Основы профессионального развития менеджера (введение в направление подготовки) | Деловые коммуникации |
| 4 | Теория менеджмента: история управленческой мысли | Коммуникационный менеджмент |
| 5 | Теория менеджмента: теория организации | |

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент»;
- Учебного плана направления подготовки «38.03.02 Менеджмент», направленность (профиль) «Общий» 2016, 2017, 2018, 2019 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом №3-О от 24.05.2019 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------|
| | | Всего | Аудиторные занятия | | СРО | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | 6 | 2 | 2 | 2 | 1,7,9 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | 9 | 2 | 2 | 5 | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | 9 | 2 | 2 | 5 | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | 9 | 2 | 2 | 5 | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | 9 | 2 | 2 | 5 | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | 9 | 2 | 2 | 5 | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | 14 | 2 | 2 | 10 | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | 7 | 2 | 2 | 3 | 5,13,15,17,24 |
| Вид промежуточной аттестации (Экзамен) | | 36 | | | | |
| Итого | | 108 | 16 | 16 | 40 | |

Заочная форма обучения (полный срок)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------|
| | | Всего | Аудиторные занятия | | СРО | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | 14 | 2 | | 12 | 1,7,9 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | 10 | | | 10 | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | 12 | | | 12 | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | 12 | | 2 | 10 | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | 12 | 2 | | 10 | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | 12 | | 2 | 10 | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | 16 | 2 | | 14 | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | 11 | | | 11 | 5,13,15,17,24 |
| Вид промежуточной аттестации (Экзамен) | | 9 | | | | |
| Итого | | 108 | 6 | 4 | 89 | |

Заочная форма обучения (на базе СПО)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | СРО | Результаты обучения |
|---|---|--------------|--------------------|-------------|-----------|---------------|---------------------|
| | | Всего | Аудиторные занятия | | | | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | 13 | 2 | | 11 | 1,7,9 | |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | 11 | | | 11 | 3,6,20,21 | |
| 3 | Научение поведению | 11 | | | 11 | 2,8 | |
| 4 | Групповое поведение | 13 | | 2 | 11 | 10,18,21,25 | |
| 5 | Мотивация труда персонала | 13 | 2 | | 11 | 4,14,22,26 | |
| 6 | Конфликты в организации | 14 | | 2 | 12 | 16,19,23 | |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | 12 | | | 12 | 11,12,22 | |
| 8 | Организационная культура | 12 | | | 12 | 5,13,15,17,24 | |
| Вид промежуточной аттестации (Экзамен) | | 9 | | | | | |
| Итого | | 108 | 4 | 4 | 91 | | |

Заочная форма обучения (на базе ВО)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | СРО | Результаты обучения |
|---|---|--------------|--------------------|-------------|-----------|---------------|---------------------|
| | | Всего | Аудиторные занятия | | | | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | 13 | 2 | | 11 | 1,7,9 | |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | 11 | | | 11 | 3,6,20,21 | |
| 3 | Научение поведению | 11 | | | 11 | 2,8 | |
| 4 | Групповое поведение | 13 | | 2 | 11 | 10,18,21,25 | |
| 5 | Мотивация труда персонала | 13 | 2 | | 11 | 4,14,22,26 | |
| 6 | Конфликты в организации | 12 | | | 12 | 16,19,23 | |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | 14 | 2 | | 12 | 11,12,22 | |
| 8 | Организационная культура | 12 | | | 12 | 5,13,15,17,24 | |
| Вид промежуточной аттестации (Экзамен) | | 9 | | | | | |
| Итого | | 108 | 6 | 2 | 91 | | |

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения

Предмет теории организационного поведения. Понятие, генезис и цели организационного поведения. Междисциплинарный характер теории организационного поведения. Основопологающие концепции организационного поведения. Элементы системы организационного поведения. Модели организационного поведения. Современные проблемы организационного поведения. Особенности организационного поведения в России.

Тема 2. Личность в организации. Индивидуальное поведение

Понятие личности и ее структура. Развитие личности и социализация. Современные теории личности. Типологии личностей. Взаимодействие человека и организации. Критериальная основа поведения. Характеристика индивидуальности человека. Вхождение человека в организацию. Адаптация человека к организационному окружению. Социальная природа организационного поведения. Индивидуальное поведение. Установки работников организации. Удовлетворенность трудом.

Тема 3. Научение поведению

Базисные концепции организационного поведения. Теоретические процессы обучения. Бихевиористские теории. Когнитивные теории. Теория социального научения. Принципы научения поведению: подкрепление и наказание. Типы, формы и частота компенсации. Модели и моделирование организационного поведения. Модификация организационного поведения. Управление поведением. Организационное поведение российского работника. Анализ современных проблем управления организационным поведением.

Тема 4. Групповое поведение

Понятие и классификация групп. Групповая динамика. Процесс образования группы. Понятие и классификация команд. Функциональные аспекты формирования команды. Психологические и социальные основы поведения работника в группе.

Навыки координации предпринимательской деятельности.

Тема 5. Мотивация труда персонала

Мотивационные теории и их применение в организации. Основная сущность и понятие мотивации. Виды мотивации. Мотивация групповой деятельности. Психологические основы мотивации труда. Результативность мотивации. Текучесть кадров: причины и управление.

Тема 6. Конфликты в организации

Природа конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Фрустрация. Причины конфликтов. Модель конфликта. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтной ситуации. Методы разрешения конфликтов. Управление конфликтами. Роль конфликта в современных организациях.

Понятие и классификация конфликтов. Универсальные средства разрешения конфликтов. Стратегия поведения в конфликте.

Сущность и факторы стресса в организации. Стресс управляющих. Причины и симптомы стресса. Влияние стресса на здоровье работников. Поведенческие проблемы, обусловленные стрессом. Влияние стрессов на деятельность организации. Способы борьбы со стрессом в организации.

Деловое общение и публичные выступления.

Тема 7. Власть и лидерство. Стили руководства

Власть и лидерство. Основы власти и влияния в организационном поведении. Основы лидерства. Подходы к изучению лидерства. Лидерство в организации при различных типах культур. Лидерство и руководство – сравнительный анализ. Стили руководства.

Тема 8. Организационная культура

Концепция организационной культуры. Влияние организационной культуры на поведение в организации. Взаимосвязь организационного поведения и организационной культуры. Формирование организационной культуры. Управление организационной культурой. Международные аспекты организационного поведения. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения. Способы повышения эффективности организационного поведения.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия |
|------|---|
| 1 | 2 |
| СЗ 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения |
| СЗ 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение |
| СЗ 3 | Научение поведению |
| СЗ 4 | Групповое поведение |
| СЗ 5 | Мотивация труда персонала |
| СЗ 6 | Конфликты в организации |
| СЗ 7 | Власть и лидерство. Стили руководства. |
| СЗ 8 | Организационная культура |

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

| № | Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия |
|------|--|
| 1 | 2 |
| СЗ 1 | Групповое поведение |
| СЗ 2 | Конфликты в организации |

Заочная форма обучения (на базе ВО)

| № | Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия |
|------|--|
| 1 | 2 |
| СЗ 1 | Групповое поведение |

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|---|---|----------------------|--|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 3 | Научение поведению | СЗ | Дискуссия | 75 |
| 4 | Групповое поведение | СЗ | Дискуссия | 75 |
| 5 | Мотивация труда персонала | Л | Лекция- | 100 |

| | | | | |
|----------------|--|----|-----------------|------------|
| | | | ситуация | |
| 6 | Конфликты в организации | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства. | СЗ | Дискуссия | 75 |
| 8 | Организационная культура | СЗ | Деловая игра | 75 |
| Итого % | | | | 44% |

Заочная форма обучения (полный срок)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|----------------|--|----------------------|--|--------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| 1 | Мотивация труда персонала | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 2 | Власть и лидерство. Стили руководства. | Л | Лекция-ситуация | 50 |
| 3 | Конфликты в организации | СЗ | Дискуссия | 100 |
| Итого % | | | | 50% |

Заочная форма обучения (на базе СПО)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|----------------|---------------------------|----------------------|--|--------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| 1 | Мотивация труда персонала | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 2 | Конфликты в организации | СЗ | Дискуссия | 100 |
| Итого % | | | | 50% |

Заочная форма обучения (на базе ВО)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|----------------|---------------------------|----------------------|--|--------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| 1 | Мотивация труда персонала | Л | Лекция-ситуация | 100 |
| 2 | Групповое поведение | СЗ | Дискуссия | 100 |
| Итого % | | | | 50% |

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

| № | Тема дисциплины | № вопросов | № рекомендуемой литературы |
|---|--|---------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | 1 - 5 | 1-10 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | 6 - 8, 23, 24 | 1-10 |
| 3 | Научение поведению | 9 - 12 | 1-10 |
| 4 | Групповое поведение | 13, 14, 25 | 1-10 |
| 5 | Мотивация труда персонала | 15 -19 | 1-10 |
| 6 | Конфликты в организации | 20 - 22 | 1-10 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | 26 - 30 | 1-10 |
| 8 | Организационная культура | 31 - 33 | 1-10 |

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Правовые основы регулирования поведения персонала.
2. Персонал организации: понятие, структура и характеристика.
3. Современные проблемы менеджмента, обусловившие возрастание роли организационного поведения.
4. Организация как социальная система.
5. Предпосылки возникновения науки организационного поведения.
6. Особенности организационного поведения в России.
7. Психологические типы работников. Темперамент и деловые качества работников.
8. Социальная природа организационного поведения.
9. Когнитивные теории.
10. Теория социального научения.
11. Методы научения поведению в организации.
12. Адаптация человека в организации.
13. Первичная и вторичная группы, их характеристики.
14. Факторы, влияющие на групповую динамику.
15. Удовлетворенность трудом.
16. Содержательные теории мотивации.
17. Процессуальные теории мотивации.
18. Психологические основы мотивации труда.
19. Неэкономические способы стимулирования.
20. Конфликты и поведенческие аспекты.
21. Стратегия поведения в конфликте.
22. Управление стрессом руководителей.
23. Текучесть кадров: причины и управление.
24. Карьера: понятие, параметры, этапы карьеры. Виды карьеры, правила управления карьерой.
25. Психологические и социальные основы поведения работника в группе.
26. Личностный подход к изучению лидерства.
27. Поведенческий подход к изучению лидерства.
28. Процессный подход к изучению лидерства.
29. Ситуационные теории лидерства.
30. Влияние стиля руководства на поведение сотрудников.
31. Влияние организационной культуры на организационное поведение.
32. Роль руководителей в формировании организационной культуры.

33. Влияние национальной культуры на особенности организационного поведения.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе УМК по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе УМК по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе УМК по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | ЛС | УО | ПРВ | 1,7,9 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | ЛС | УО | ПРВ | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | УО | Д | ПРВ | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | УО | Д | ПРВ | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | ЛС | УО | ПРВ | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | ЛС | УО | ПРВ | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | УО | Д | ПРВ | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | УО | ДИ | ПРВ | 5,13,15,17,24 |

Заочная форма обучения (полный срок)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного | ЛС | | ПРВ | 1,7,9 |

| | | | | | |
|---|--|----|----|-----|---------------|
| | поведения | | | | |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | | | ПРВ | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | | | ПРВ | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | | Д | ПРВ | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | ЛС | | ПРВ | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | | УО | ПРВ | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | УО | | ПРВ | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | | | ПРВ | 5,13,15,17,24 |

Заочная форма обучения (на базе СПО)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | ЛС | | ПРВ | 1,7,9 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | | | ПРВ | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | | | ПРВ | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | | Д | ПРВ | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | ЛС | | ПРВ | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | | УО | ПРВ | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | | | ПРВ | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | | | ПРВ | 5,13,15,17,24 |

Заочная форма обучения (на базе ВО)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|---|---|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Введение в организационное поведение. Научные основы организационного поведения | ЛС | | ПРВ | 1,7,9 |
| 2 | Личность в организации. Индивидуальное поведение | | | ПРВ | 3,6,20,21 |
| 3 | Научение поведению | | | ПРВ | 2,8 |
| 4 | Групповое поведение | | Д | ПРВ | 10,18,21,25 |
| 5 | Мотивация труда персонала | ЛС | | ПРВ | 4,14,22,26 |
| 6 | Конфликты в организации | | | ПРВ | 16,19,23 |
| 7 | Власть и лидерство. Стили руководства | УО | | ПРВ | 11,12,22 |
| 8 | Организационная культура | | | ПРВ | 5,13,15,17,24 |

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

ПРВ – проверка рефератов, конспектов, решений заданий;

ДИ – Деловая игра;

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты.

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов

1. Основные подходы к пониманию баланса власти в организации.
2. Анализ соотношения власти и ответственности в организации.
3. Партиципативный менеджмент и его влияние на поведение персонала в организациях.
4. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации.
5. Стрессы управляющих в организации: причины и способы устранения.
6. Мотивация персонала как фактор эффективности управления организацией.
7. Влияние организационной культуры на эффективность управления организацией.
8. Соотношение стиля руководства и текучести кадров.

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Персонал организации.
2. Организация как социальная система.
3. Предпосылки возникновения организационного поведения. Школы менеджмента. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
4. Современные проблемы менеджмента, обусловившие возрастание роли организационного поведения.
5. Понятие и сфера организационного поведения.
6. Особенности организационного поведения в России.
7. Психологические типы работников. Темперамент и деловые качества работников.
8. Введение человека в организацию.
9. Научение поведению в организации.
10. Понятие и источники организационной культуры. Типы организационной культуры. Влияние организационной культуры на организационное поведение.
11. Понятие конфликта и его роль в современной организации. Виды конфликтов. Этапы конфликта, причины его возникновения и типы реакции на конфликт. Методы разрешения конфликтов. Инструменты решения конфликтов. Последствия конфликтов
12. Источники стресса. Модель стресса. Управление стрессом руководителей.
13. Психологические типы работников. Темперамент и деловые качества работников.
14. Понятие мотивации. Мотивационный механизм и виды мотивации.
15. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.
16. Экономические стимулы.
17. Неэкономические способы стимулирования.
18. Оценка поведения: понятие, причины, требования.
19. Карьера: понятие, параметры, этапы карьеры. Виды карьеры, правила управления карьерой.
20. Понятие, типы, структура групп. Первичная и вторичная группы, их характеристики.
21. Групповая динамика, её цели и фазы развития. Факторы, влияющие на групповую динамику. Управление процессами групповой деятельности.
22. Лидерство и руководство – сравнительный анализ.
23. Типы и функции лидеров. Качества и черты личности лидера.
24. Личностный подход к изучению лидерства. Поведенческий подход к изучению лидерства. Процессный подход к изучению лидерства. Ситуационные теории лидерства.
25. Стили руководства.
26. Понятие и источники организационной культуры. Типы организационной культуры.
27. Понятие конфликта и его роль в современной организации. Методы и инструменты разрешения конфликтов.
28. Роль руководителей в формировании культуры и управление культурой в организации.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 381 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85259.html>
2. Басенко, В. П. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») [Электронный ресурс] / В. П. Басенко, В. А. Дианова. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78043.html>
3. Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Дж.М. Джордж, Г.Р. Джоунс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html>
4. Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>
5. Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2018. — 272 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85663.html>

6.2. Дополнительная литература

6. Елина, В. Н. Организационное поведение в отрасли производства : методическое пособие [Электронный ресурс] / В. Н. Елина. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 68 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/73280.html>
7. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник [Электронный ресурс] / Л. В. Згонник. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 232 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85261.html>
8. Киселева, М. М. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие [Электронный ресурс] / М. М. Киселева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. — 87 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/91553.html>
9. Новичков, В. И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. И. Новичков, И. М. Виноградова, И. С. Кошель. — Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>
10. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Назаренко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 168 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76042.html>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. <http://www.cemi.rssi.ru/mei/libr.htm>
10. <http://elibrary.ru/>
11. <http://www.rsl.ru>
12. <http://www.gnpbu.ru>
13. <http://www.gallery.ekonomicus.ru>
14. <http://www.bibliotekar.ru/ekonomika.htm>

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\O3Y 4Gb\500GB\RadeonHD5450

2. Intel PENTIUM 2.9GHz\O3Y 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель NAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В данном курсе изучаются исторические предпосылки формирования науки об управлении; основные этапы и направления развития управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные принципы и законы управления; основные события, процессы мировой и отечественной истории управленческой мысли; закономерности в развитии систем управления; основные концепции и научные направления школ управления; идеи управления в экономических учениях.

Изучение ее требует базовых знаний. Глубокое усвоение данного предмета возможно только при организации обучающимся эффективной индивидуальной, самостоятельной творческой работы.

Самостоятельная работа является одной из основных форм освоения теоретического материала. Обучающимся следует обратить внимание на темы, предусмотренные в разделе самостоятельной работы по данной дисциплине.

В соответствии с приведенным перечнем вопросов, выносимых на самостоятельную работу, обучающемуся необходимо найти соответствующие источники информации, изучить учебный материал в рамках поставленных целей и задач. Результаты самостоятельной работы обучающихся по изучению конкретных разделов и тем контролируются преподавателем, ведущим дисциплину, поэтому вопросы необходимо законспектировать в рабочей тетради и сдать на кафедру «экономики и управления» преподавателю.

Поэтому для успешного освоения курса «Теория менеджмента: организационное поведение» обучающимся необходимо выполнять следующие виды самостоятельной работы: подготовка сообщений по выбранным темам, написание рефератов, конспектирование учебного материала и научных статей, написание собственных научных статей, поиск научной информации в Интернете. Эти виды работ предполагают освоение обучающимися литературы, рекомендованной для самостоятельного изучения.

Важное место в усвоении курса «Теория менеджмента: организационное поведение» имеют проводимые преподавателем внеаудиторные консультации, которые позволяют глубже закрепить знания, полученные обучающимися в ходе самостоятельной работы. Для наиболее успевающих обучающихся консультации проводятся с целью расширения и углубления информации по дисциплине. Кроме того, данная категория обучающихся, как правило, активно изучает дополнительно рекомендованную литературу, которая также может вызвать у них новые вопросы, потребность в объяснении, уточнении.

Для максимально полного усвоения учебного материала, а также для организации эффективной самостоятельной работы обучающихся преподавателем проводятся индивидуальные консультации. Во время индивидуальных консультаций возможна помощь методического характера обучающимся, которые готовят рефераты, литературные обзоры, курсовые и выпускные квалификационные работы, а также занимаются научными изысканиями в области менеджмента.

Участие обучающихся в научно-исследовательской и учебно-исследовательской работе, как видах самостоятельной работы, носит рекомендательный характер, однако следует помнить, что оно позволит обучающемуся получить дополнительные знания, умения и навыки, которые значительно повысят его конкурентоспособность среди других специалистов-менеджеров.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Теория менеджмента: организационное поведение

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Леденёва Марина Викторовна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
