

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ващенко Андрей Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17
 Уникальный программный ключ:
 51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
 «Волгоградский институт бизнеса»



Утверждаю
 Проректор по учебной работе
 и управлению качеством
 И.В. Владимиров-Курбатова
 2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Страхование в сервисной деятельности

(Наименование дисциплины)

38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Академический бакалавр

(Вид)

Кафедра разработчик

Финансово-экономических дисциплин

Год набора

2019, 2020

| Вид учебной деятельности | Трудоемкость (объем) дисциплины | | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------|---|---------------|-------|----|
| | Очная форма | Очно-заочная форма | | Заочная форма | | |
| | | Д | В | СВ | З | СЗ |
| Зачетные единицы | 3 | | | 3 | 3 | |
| Общее количество часов | 108 | | | 108 | 108 | |
| Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями: | 32 | | | 10 | 10 | |
| – Лекционные (Л) | 16 | | | 6 | 6 | |
| – Практические (ПЗ) | 16 | | | 4 | 4 | |
| – Лабораторные (ЛЗ) | | | | | | |
| – Семинарские (СЗ) | | | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся (СРО) | 76 | | | 94 | 94 | |
| К (Р-Г) Р (П) (+;-) | | | | | | |
| Тестирование (+;-) | | | | | | |
| ДКР (+;-) | | | | | | |
| Зачет (+;-) | + | | | + (4) | + (4) | |
| Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов)) | | | | | | |
| Экзамен (+;- (Кол-во часов)) | | | | | | |

Волгоград 2020

Содержание

| | |
|--|----|
| Раздел 1. Организационно-методический раздел..... | 3 |
| Раздел 2. Тематический план | 13 |
| Раздел 3. Содержание дисциплины | 15 |
| Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся..... | 19 |
| Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся | 21 |
| Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 25 |
| Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии | 26 |
| Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 27 |

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «**Страхование в сервисной деятельности**» входит в «**часть, формируемую участниками образовательных отношений**» дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «**43.03.01 Сервис**», **направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»**.

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

Общепрофессиональных

- «Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью» (**ОПК-2**)
- «Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности» (**ОПК-5**)

Профессиональных

- Способен анализировать финансово-экономическую информацию для принятия решений в профессиональной деятельности (**ПК-6**)
- Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (**ПК-12**);

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО)**:

| Шифр формируемой компетенции | Трудовые функции (при наличии) | Индикаторы достижения компетенции |
|------------------------------|--|---|
| ОПК-2 | ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 | Знания: ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>Трудовое законодательство Российской Федерации Основы организации деятельности предприятий питания Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Основы организации деятельности предприятий питания Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p> |
| | <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p> | <p><i>Умения:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов j (служб, отделов) предприятия питания Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> <p>Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p> <hr/> <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6, В/03.6</p> <p>Оценка и планирование потребностей подразделения в материальных ресурсах и персонале</p> <p>Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта</p> <p>Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6</p> <p>Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания</p> <p>Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> <p>Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) |
|--|--|---|

| Шифр формируемой компетенции | Трудовые функции (при наличии) | Индикаторы достижения компетенции |
|------------------------------|---|--|
| ОПК-5 | <p>ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p> | <p><i>Знания:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания Основы организации деятельности различных видов предприятий питания Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p> |
| | <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p> | <p><i>Умения:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> |
| | | <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>В/02.6, В/03.6</p> <p>Оценка и планирование потребностей службы гостиничного фонда в материальных ресурсах и персонале</p> <p>Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6</p> <p>Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов)</p> <p>Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)</p> |
|--|--|--|

| Шифр формируемой компетенции | Трудовые функции (при наличии) | Индикаторы достижения компетенции |
|------------------------------|--|--|
| ПК-6 | <p>ПС 33.007</p> <p>«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6</p> <p>Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p> | <p><i>Знания:</i></p> <p>ПС 33.007</p> <p>«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6</p> <p>Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса.</p> <p>Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6</p> <p>Основы организации деятельности предприятий питания</p> <p>Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания.</p> <p>Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p> <p>Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p> |
| | <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»</p> <p>Управление материальными</p> | <p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 33.007</p> <p>«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6</p> <p>Владеть стратегическими и</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p> | <p>тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p> <hr/> <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов). Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)</p> |
|--|---|---|

| Шифр формируемой компетенции | Трудовые функции (при наличии) | Индикаторы достижения компетенции |
|------------------------------|---|--|
| ПК-12 | <p>ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p> | <p><i>Знания:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания Основы организации деятельности предприятий питания Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p> |
| | <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6</p> | <p><i>Умения:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p> | <p>материальных ресурсах и персонале Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности j департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов j (служб, отделов) предприятия питания Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p> <hr/> <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Оценка и планирование потребностей подразделения в материальных ресурсах</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>и персонале</p> <p>Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6, В/03.6</p> <p>Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов)</p> <p>Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания</p> <p>Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания</p> <p>Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг</p> <p>Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)</p> |
|--|--|--|

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии
гостеприимства»**

| № | Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно) | Последующие дисциплины |
|----------|--|-------------------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> |
| 1 | Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства | Сервисная деятельность |
| 2 | Менеджмент в сфере услуг | Маркетинг в сервисе |

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «**43.03.01 Сервис**»;
- Учебного плана направления подготовки «**43.03.01 Сервиса**», направленность (профиль) «**Сервис индустрии гостеприимства**» 2019, 2020 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 3-О от 24.05.2019 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | СРО | Результаты обучения |
|---|--|--------------|--------------------|-------------|-----------|-------------|---------------------|
| | | Все го | Аудиторные занятия | | | | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | |
| 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3 | |
| 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,4 | |
| 3 | Классификация и формы проведения страхования | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,5 | |
| 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,6,7 | |
| 5 | Принципы построения страховых тарифов | 10 | 2 | 2 | 6 | 11,15 | |
| 6 | Экономические и финансовые основы страховой деятельности | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,4,5 | |
| 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,5,9 | |
| 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды | 10 | 2 | 2 | 6 | 1,2,3,10 | |
| 9 | Страхование ответственности | 6 | | | 6 | 1,2,3,12,13 | |
| 10 | Перестрахование | 6 | | | 6 | 1,2,3,14 | |
| 11 | Страховой рынок России | 8 | | | 8 | 1,2,3,16,4 | |
| 12 | Мировое страховое хозяйство | 8 | | | 8 | 1,2,3 | |
| Вид промежуточной аттестации (Зачет) | | | | | | | |
| Итого | | 108 | 16 | 16 | 76 | | |

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

| № | Тема дисциплины | Трудоемкость | | | | СРО | Результаты обучения |
|----------|--|--------------|--------------------|-------------|----------|-----------|---------------------|
| | | Всего | Аудиторные занятия | | | | |
| | | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | | | |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | |
| 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | 10 | 2 | | 8 | 1,2,3 | |
| 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании | 10 | | 2 | 8 | 1,2,3,4 | |
| 3 | Классификация и формы проведения страхования | 10 | 2 | | 8 | 1,2,3,5 | |
| 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | 10 | | 2 | 8 | 1,2,3,6,7 | |
| 5 | Принципы построения страховых | 10 | 2 | | 8 | 11,15 | |

| | | | | | | |
|---|--|------------|----------|----------|-----------|-------------|
| | тарифов | | | | | |
| 6 | Экономические и финансовые основы страховой деятельности | 8 | | | 8 | 1,2,3,4,5 |
| 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | 8 | | | 8 | 1,2,3,5,9 |
| 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды | 8 | | | 8 | 1,2,3,10 |
| 9 | Страхование ответственности | 8 | | | 8 | 1,2,3,12,13 |
| 10 | Перестрахование | 8 | | | 8 | 1,2,3,14 |
| 11 | Страховой рынок России | 8 | | | 8 | 1,2,3,16,4 |
| 12 | Мировое страховое хозяйство | 6 | | | 6 | 1,2,3 |
| Вид промежуточной аттестации (Зачет) | | 4 | | | | |
| Итого | | 108 | 6 | 4 | 94 | |

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике

Зарождение страхования в глубокой древности. Основные этапы эволюции страхового дела. История российского страхования.

Способы формирования страховых фондов. Централизованные страховые фонды, их виды, формы и назначение. Достоинства и недостатки централизованного способа создания и использования страховых фондов. Самострахование как способ формирования страховых фондов: его особенности, преимущества и недостатки.

Сущность страхования, его роль в рыночной экономике. Понятие, функции и признаки страхования. Страхование в системе финансовых отношений, в соответствии с принятыми в организации стандартами. Страхование в сервисной деятельности, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов

Тема 2. Основные понятия и термины страхования

Страховые термины и понятия, как отражение специфических страховых тарифов. Субъекты страховых отношений, их права и обязанности. Объекты страхования. Страховой риск и страховой интерес. Страховое событие и страховой случай. Страховая сумма. Страховой ущерб. Страховая выплата. Договор страхования, его виды и элементы.

Международные страховые термины.

Риск-менеджмент в страховании.

Тема 3. Классификация и формы проведения страхования

Основные принципы классификации страхования- по объектам страхования, по роду опасностей, по отраслям, подотраслям и видам.

Классификация страхования в соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Формы проведения страхования, основные принципы и особенности. Обязательная форма проведения страхования- сферы применения. Государственное обязательное страхование. Добровольная форма проведения страхования- особенности, сфера применения.

Особенности классификации страхования в международной практике.

Тема 4. Основы страхового права России

Структура страхового законодательства России.

Нормативные акты, регулирующие страховую деятельность.

Гражданский кодекс РФ, гл. 48 «О страховании». Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Страховой надзор, его необходимость и выполняемые функции. Органы страхового надзора в РФ. Страхование регулирование в странах Европейского союза.

Условия лицензирования страховой деятельности. Лицензия, условия ее получения. Ограничения, приостановление и отзыв лицензии на осуществление страховой деятельности.

Тема 5. Принципы построения страховых тарифов

Определение объема ожидаемых страховых выплат. Актуарные расчеты.

Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.

Понятие страхового тарифа, необходимого для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов . Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы.

Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки.

Брутто-ставка, ее расчеты. Нагрузка в структуре брутто-ставки и ее расчет.

Тема 6. Экономические и финансовые основы страховой деятельности

Особенности организации финансов страховщиков, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.

Основные показатели деятельности экономической эффективности страховых организаций. Доходы и расходы страховых организаций.

Финансовый потенциал страховой организации и механизм его формирования. Финансовая устойчивость страховой организации. Факторы финансовой устойчивости страховщиков.

Резервы по страхованию жизни. Страховые резервы по иным видам страхования. Расчет резервов.

Система налогообложения страховой деятельности в России.

Принципы инвестиционной деятельности.

Тема 7. Личное страхование, характеристика подотраслей и видов

Личное страхование, его экономическая сущность и назначение. Взаимосвязь личного страхования системы социального обеспечения и социального страхования. Особенности страхового интереса и страхового риска в личном страховании. Классификация видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование.

Страхование жизни. Понятие риска в страховании жизни. Основные виды страхования жизни: на дожитие, на случай смерти, смешанные. Особенности договоров страхования в странах Западной Европы. Страхование на случай первой и второй смерти.

Краткая характеристика видов страхования от несчастных случаев и болезней.

Медицинское страхование граждан в Российской Федерации, порядок осуществления. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Медицинский «ассистанс»

Тема 8. Имущественное страхование, его сущность и виды

Классификация имущественного страхования.

Страхование имущественных интересов граждан, в соответствии с принятыми в организации стандартами. Страхование имущества и средств транспорта граждан. Основные виды и объем ответственности.

Морское страхование. Страхование судов и грузов. Страхование фрахта.

Авиационное страхование. Страхование воздушных судов.

Страхование средств железнодорожного транспорта.

Страхование грузов.

Страхование предпринимательских рисков.

Тема 9. Страхование ответственности

Социально-экономическое значение страхования ответственности. Объекты и субъекты страхования ответственности. Гражданская ответственность, формы ее проявления и реализации.

Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страхование ответственности предприятия, включая ответственность работодателя.

Страхование ответственности производителя товара в сервисной деятельности. Федеральный закон «О защите прав потребителей».

Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде. Виды загрязнения окружающей среды, особенности страхования. Существующие пулы.

Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности. Страхование ответственности нотариусов, врачей.

Тема 10. Перестрахование

Объективная потребность в перестраховании как системе распределения риска и обеспечения сбалансированности страхового портфеля.

Факультативное, облигаторное, облигаторно-факультативное и факультативно-облигаторное перестрахование.

Основные понятия перестрахования: цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессия, собственное удержание, комиссионное вознаграждение, тантьема.

Пропорциональное перестрахование: квотные перестраховочные договоры, эксцедентные договоры, квотно-эксцедентные договоры.

Непропорциональное перестрахование: эксцедент убытков (excessofloss), эксцедент убыточности, или «стоп лосс» (stoploss).

Перестраховочные пулы.

Значение перестрахования для российского рынка.

Тема 11. Страховой рынок России

Российский страховой рынок, условия существования. Рынок страховщика и рынок страхователя. Емкость страхового рынка, его конъюнктура. Внешний и внутренний страховые рынки. Участники страхового рынка: продавцы, покупатели и посредники.

Продавцы страхового рынка – страховые и перестраховочные компании. Характеристика страховых компаний: государственные акционерные страховые компании, частные страховые компании, общества взаимного страхования, страховые холдинги и концерны. Организационная структура страховой компании. Система управления страховой компанией.

Покупатели страховых продуктов- страхователи. Юридические и физические лица.

Страховые посредники: страховые агенты и страховые брокеры.

Страховые продукты- страховая услуга в сервисной деятельности.

Перспективы и проблемы страхового рынка в России в целом , так и его отдельных секторов.

Тема 12. Мировое страховое хозяйство

Понятие мирового страхового хозяйства. Основные региональные страховые рынки мира.

Лондонский страховой рынок.

Особенности регулирования страховой деятельности в странах Европейского Сообщества. Директивы ЕС.

Взаимодействия российских и иностранных страховщиков. Участие иностранных страховых компаний в развитии страхования на территории России.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия |
|----------|--|
| 1 | 2 |
| СЗ 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике |
| СЗ 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании |
| СЗ 3 | Классификация и формы проведения страхования |
| СЗ 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности |
| СЗ 5 | Принципы построения страховых тарифов |
| СЗ 6 | Экономические и финансовые основы страховой деятельности |
| СЗ 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов |
| СЗ 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды |

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

| № | Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия |
|----------|--|
| 1 | 2 |
| СЗ 1 | Основные понятия и термины используемые в страховании |
| СЗ 2 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности |

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|----------------|--|----------------------|--|--------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| 1 | Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | Л | Лекция-обзор | 25 |
| 2 | Тема 2. Основные понятия и термины используемые в страховании | Л | Лекция-дискуссия | 25 |
| 3 | Тема 3. Классификация и формы проведения страхования | СЗ | Мозговой штурм | 50 |
| 4 | Тема 4. Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | Л | Лекция-ситуация | 50 |
| 5 | Тема 5. Принципы построения страховых тарифов | Л | Лекция-дискуссия | 50 |
| 6 | Тема 6. Экономические и финансовые основы страховой деятельности | Л | Лекция-дискуссия | 50 |
| 7 | Тема 7. Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | СЗ | Кейс-метод | 50 |
| 8 | Тема 8. Имущественное страхование, его сущность и виды | Л | Лекция-ситуация | 25 |
| Итого % | | | | 20% |

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

| № | Тема занятия | Вид учебного занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | % учебного времени |
|----------------|--|----------------------|--|--------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> |
| 1 | Тема 1. Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | Л | Лекция-обзор | 25 |
| 2 | Тема 2. Основные понятия и термины используемые в страховании | СЗ | Мозговой штурм | 25 |
| 3 | Тема 3. Классификация и формы проведения страхования | Л | Лекция-ситуация | 50 |
| 4 | Тема 4. Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | СЗ | Кейс-метод | 25 |
| 5 | Тема 5. Принципы построения страховых тарифов | Л | Лекция-дискуссия | 50 |
| Итого % | | | | 35% |

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

| № | Тема дисциплины | № вопросов | № рекомендуемой литературы |
|----|--|----------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | 1,2,3,4,5,7 | 1,2,3,4,5,6 |
| 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании | 6,8,14 | 1,2,3,4,5,6 |
| 3 | Классификация и формы проведения страхования | 15,16,17,19,20 | 1,2,3,4,5,6 |
| 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | 24,33 | 1,2,3,4,5,6 |
| 5 | Принципы построения страховых тарифов | 31 | 1,2,3,4,5,6 |
| 6 | Экономические и финансовые основы страховой деятельности | 9,25,26 | 1,2,3,4,5,6 |
| 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | 11,21 | 1,2,3,4,5,6 |
| 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды | 26 | 1,2,3,4,5,6 |
| 9 | Страхование ответственности | 34 | 1,2,3,4,5,6 |
| 10 | Перестрахование | 12,13,35 | 1,2,3,4,5,6 |
| 11 | Страховой рынок России | 9,10,18 | 1,2,3,4,5,6 |
| 12 | Мировое страховое хозяйство | 22,28 | 1,2,3,4,5,6 |

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Развитие страхового дела в России (др. Страна по выбору).
2. Страхование - как историческая категория.
3. Страховой бизнес в Волгоградской области.
4. Страховые монополии в экономике России, США.
5. Страхование законодательство стран - членов СНГ.
6. Страхование - как экономическая категория.
7. Государственное регулирование страховой деятельности (Россия, Германия, США и т.д.).
8. Предупредительная функция страхования и система мероприятий по уменьшению страхового риска.
9. Составляющие финансовой устойчивости страховщика.
10. Страховой пул и гарантийный фонд, как финансовые механизмы страхового рынка, повышающие надежность страховых операций.
11. Особенности построения тарифов по страхованию жизни.
12. Перестраховочный рынок в России.
13. Перестрахование и финансовая устойчивость страховщика.
14. Страхование как средство накопления.
15. Морское страхование.
16. Страхование космических рисков.
17. Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности.
18. Страхование и инфляция.
19. Страховая медицина и медицинское страхование Страховой рынок в Российской Федерации.
20. Страхование предпринимательских рисков в сервисной деятельности.
21. Проблемы личного страхования.
22. Иностраннные и частные инвестиции в России: проблемы страхования и гарантии.

23. Страхование технических рисков в сервисной деятельности.
24. Роль государственного страхования в укреплении аграрного сектора.
25. Оценка финансового состояния страховщика.
26. Независимая оценка имущества и страхование.
27. Страховые пулы в России.
28. Участие западных инвесторов в страховом бизнесе России.
29. Аспекты сотрудничества банков и страховщиков.
30. Регулирование убытков - основная составляющая деятельности страховщика.
31. Модели системы медицинского страхования.
32. Страхование в иностранной валюте.
33. Пути развития долгосрочного страхования в России.
34. Вопросы инвестиционной деятельности страховщика.
35. Определение собственного удержания при перестраховании.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|----|--|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | УО | УО | АСТ | 1,2,3 |
| 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании | УО | УО | АСТ | 1,2,3,4 |
| 3 | Классификация и формы проведения страхования | УО | МШ | АСТ | 1,2,3,5 |
| 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | УО | УО | АСТ | 1,2,3,6,7 |
| 5 | Принципы построения страховых тарифов | УО | УО | АСТ | 11,15 |
| 6 | Экономические и финансовые основы страховой деятельности | УО | УО | АСТ | 1,2,3,4,5 |
| 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | УО | КМ | АСТ | 1,2,3,5,9 |
| 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды | УО | УО | АСТ | 1,2,3,10 |
| 9 | Страхование ответственности | | | АСТ | 1,2,3,12,13 |
| 10 | Перестрахование | | | АСТ | 1,2,3,14 |
| 11 | Страховой рынок России | | | АСТ | 1,2,3,16,4 |
| 12 | Мировое страховое хозяйство | | | АСТ | 1,2,3 |

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Оценочные средства | | | Результаты обучения |
|---|--|--------------------|-------------|-----|---------------------|
| | | Л | ПЗ (ЛЗ, СЗ) | СРО | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Экономическая сущность страхования и его роль в рыночной экономике | УО | | АСТ | 1,2,3 |
| 2 | Основные понятия и термины используемые в страховании | | УО | АСТ | 1,2,3,4 |
| 3 | Классификация и формы проведения страхования | УО | | АСТ | 1,2,3,5 |
| 4 | Основы страхового права России. Лицензирование и надзор страховой деятельности | | УО | АСТ | 1,2,3,6,7 |
| 5 | Принципы построения страховых тарифов | УО | | АСТ | 11,15 |
| 6 | Экономические и финансовые основы | | | АСТ | 1,2,3,4,5 |

| | | | | | |
|----|--|--|--|-----|-------------|
| | страховой деятельности | | | | |
| 7 | Личное страхование, характеристика подотраслей и видов | | | АСТ | 1,2,3,5,9 |
| 8 | Имущественное страхование, его сущность и виды | | | АСТ | 1,2,3,1 |
| 9 | Страхование ответственности | | | АСТ | 1,2,3,12,13 |
| 10 | Перестрахование | | | АСТ | 1,2,3,14 |
| 11 | Страховой рынок России | | | АСТ | 1,2,3,16,4 |
| 12 | Мировое страховое хозяйство | | | АСТ | 1,2,3 |

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

АСТ – тестирование компьютерное;

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

КМ – Кейс-метод;

МШ – Метод мозгового штурма.

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика рефератов, докладов, эссе:

1. Экономическая сущность страхования и его роль в развитии рыночных отношений.
2. История развития страхования в России и за рубежом.
 3. Основные классификации в страховании, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.
4. Формы страхования и его разновидности.
5. Правовые основы страховой деятельности РФ.
6. Государственный надзор за страховой деятельностью РФ, его необходимость и функции.
7. Структура страхового договора и содержание основных разделов.
8. Понятие страхового риска и его классификация.
9. Управление риском в страховании.
10. Понятие страхового тарифа, его структура и этапы формирования.
11. Понятие, классификация и роль актуарных расчетов.
12. Особенности тарифов по массовым рисковым видам страхования.
13. Особенности тарифов по накопительному страхованию жизни.
14. Тарифная политика страховой организации в сервисной деятельности.
15. Понятие, виды и классификация страховых резервов.
16. Резерв незаработанной премии и резервы убытков.
17. Принципы и направления размещения страховых резервов.
18. Личное страхование: сущность, назначение и виды.
19. Страхование жизни, его экономическое и социальное значение.
20. Пенсионное страхование: экономическая сущность и содержание.
21. Страхование от несчастных случаев.
22. Особенности медицинского страхования.
23. Имущественное страхование: сущность, назначение и виды.
24. Страхование предпринимательских рисков в сервисной деятельности.
25. Страхование ответственности: сущность, назначение и виды.
26. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств.
27. Страхование профессиональной ответственности.
28. Страхование экологической ответственности.
29. Сущность перестрахования, его роль в обеспечении гарантий страховой защиты.
30. Основные формы и виды договоров перестрахования.
31. Организация перестрахования в РФ и за рубежом.
32. Сущность и роль сострахования.
33. Общество взаимного страхования.
34. Финансово-экономические показатели деятельности страховой организации.
35. Понятие финансовой устойчивости страховой организации.

36. Обеспечение платежеспособности страховой организации.
37. Экономическая работа в страховой организации.
38. Понятие, структура и участники страхового рынка.
39. Проблемы и перспективы развития страхового рынка РФ.
40. Мировое страховое хозяйство: тенденции и перспективы развития.

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Страховые фонды, способы формирования, виды и назначение.
2. Страхование как экономическая категория, исследование рынка, и продвижение сервисных продуктов.
3. Роль и функции страхования в рыночной экономике.
4. Термины и понятия используемые в страховании.
5. Международные страховые термины.
6. Страхование в системе управления рисками.
7. Страхование мошенничество.
8. Формы страхования, классификация отраслей страховой деятельности.
9. Понятие договора страхования. Виды и содержание.
10. Правовая база страховой деятельности в РФ.
11. Государственный надзор за деятельностью страховщиков.
12. Лицензирование страховой деятельности в Российской Федерации.
13. Понятие и структура страхового тарифа.
14. Методика построения страховых тарифов, необходимых для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.
15. Основа определения тарифов по страхованию жизни.
16. Убыточность страховой суммы. Рисковая надбавка. Нагрузка. Дифференциация тарифов.
17. Участники договора страхования.
18. Общие вопросы договора страхования.
19. Права и обязанности страхователя и страховщика по договору страхования.
20. Прекращение договора страхования.
21. Предмет и классификация видов личного страхования.
22. Страхование жизни.
23. Предмет страхования от несчастных случаев и страховое покрытие.
24. Классификация форм и видов страхования от несчастных случаев.
25. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.
26. Обязательное медицинское страхование.
27. Добровольное медицинское страхование.
28. Принципы имущественного страхования.
29. Страхование имущества от огня и иных опасностей.
30. Страхование имущества от кражи.
31. Страхование финансовых рисков.
32. Сущность и виды страхования технических рисков.
33. Страхование строительно-монтажных рисков.
34. Страхование монтажных работ и послепусковых гарантийных обязательств.
35. Страхование машин от поломок.
36. Страхование электронного оборудования и аппаратуры.
37. Страхование грузоперевозок.
38. Морское страхование.
39. Авиационное и космическое страхование.
40. Автомобильное страхование.
41. Объект, цели, основные виды страхования ответственности.
42. Страхование гражданской ответственности в сфере частной жизни.
43. Страхование ответственности предприятия в сервисной деятельности.

44. Страхование гражданской ответственности производителя товара.
45. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
46. Страхование предприятий – источников повышенной опасности.
47. Страхование профессиональной ответственности в сервисной деятельности.
48. Сущность перестрахования, его основные формы.
49. Участники рынка перестрахования. Юридические основы перестрахования.
50. Пропорциональное перестрахование в сервисной деятельности.
51. Непропорциональное перестрахование в сервисной деятельности.
52. Доходы страховых организаций в сервисной деятельности.
53. Расходы страховых организаций в сервисной деятельности.
54. Показатели финансовых результатов страховщиков в сервисной деятельности.
55. Состав и структура финансовых ресурсов страховой организации.
56. Финансовая устойчивость страховой организации и факторы, определяющие её.
57. Формирование страховых резервов по различным видам страхования.
58. Инвестиционная деятельность страховых организаций в сервисной деятельности.
59. Страховой рынок России. Участники страхового рынка Перспективы его развития.
60. Понятие мирового страхового хозяйства. Взаимодействие российских и иностранных страховщиков.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Федеральный Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 г. № 4015-1 (ред. от 26.06.2019). [Электронный ресурс].URL: поступлений <http://www.consultant.ru> (дата заключение обращения: 30.06.2019).
2. Годин, А. М. Страхование : учебник для бакалавров / А. М. Годин, С. В. Фрумина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 255 с. — ISBN 978-5-394-02148-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85141.html>
3. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
4. Сафуанов, Р. М. Страхование : учебное пособие / Р. М. Сафуанов, З. Ф. Шарифьянова. — Москва : Прометей, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-907003-32-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94541.html>

6.2. Дополнительная литература

5. Бочкарева, Н. А. Страхование и управление рисками на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. А. Бочкарева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 253 с. — ISBN 978-5-4486-0752-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81321.html>
6. Захарова, Н. А. Страхование и риски на автомобильном транспорте : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-4486-0751-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81320.html>
7. Лазарова, Л. Б. Ипотечное жилищное кредитование и страхование : учебное пособие для магистров / Л. Б. Лазарова, Ф. А. Каирова. — Москва : Прометей, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-907100-17-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94426.html>
8. Чернявская Е.Ю., Орехова Д.В. Парадигмы пенсионного страхования в современной России ценностный предикат управления человеческими ресурсами //Форум. – 2017. – № 1(10). – С. 124–129 – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32354642>
9. Чернявская Е. Ю. Целесообразность увеличения пенсионного возраста в России при управлении человеческими ресурсами / Е. Ю. Чернявская // Бизнес. Образование. Право. – 2017. – № 1 (38). – С. 131–136. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28820483>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10. <http://www.allinsuranse.ru>
11. <http://www.insur-today.ru>
12. <http://www.insnews.ru>
13. <http://www.in-sure.ru>
14. <http://www.ankil.ru>

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «**Страхование в сервисной деятельности**» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Зличные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей CyberEar модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроения на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и др. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Страхование в сервисной деятельности

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чернявская Екатерина Юрьевна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
