

Документ подписан простой электронной подписью.
 Информация о владельце:
 ФИО: Ващенко Андрей Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 19.02.2021 15:41:43
 Уникальный программный ключ:
 51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
 «Волгоградский институт бизнеса»



Рабочая программа учебной дисциплины

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент, профиль «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2020

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	4	X	X	4	4	4
Общее количество часов	144	X	X	144	144	144
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	64	X	X	12	12	14
- Лекционные (Л)	32	X	X	6	6	6
- Практические (ПЗ)		X	X			
- Лабораторные (ЛЗ)		X	X			
- Семинарские (СЗ)	32	X	X	6	6	8
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	80	X	X	128	128	126
К (Р-Г) Р (П) (+;-)		X	X			
Тестирование (+;-)		X	X			
ДКР (+;-)		X	X			
Зачет (+;-)	+	X	X	+(4)	+(4)	+(4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		X	X			
Экзамен (+;- (Кол-во часов))		X	X			

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел.....	3
Раздел 2. Тематический план.....	5
Раздел 3. Содержание факультативной дисциплины	5
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	13
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения факультативной дисциплины.....	15
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии	17
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению факультативной дисциплины.....	20

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в «базовую» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «38.03.02 Менеджмент», **направленность (профиль) «Общий».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)):

общепрофессиональных

– «способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений» **(ОПК-2)**

– «владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций» **(ОПК-6)**

профессиональных:

– «умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций» **(ПК-13)**

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений

- место и роль дисциплины в системе формирования специалиста-менеджера **(1)**
- основные этапы и направления развития управленческой мысли **(2)**
- освоение методологических подходов к исследованию проблем организации, которые представляют собой теоретический инструментарий процессов разработки и реализации управленческих решений **(3)**
- этапы развития науки об управленческих решениях **(4)**

на уровне воспроизведения

- предмет, цели и задачи дисциплины **(5)**
- определение сущности и содержания управленческих решений и их роли в деятельности менеджера **(6)**
- функции решения в методологии и организации управления **(7)**
- типологию организационно - управленческих решений **(8)**
- целевую ориентацию управленческих решений **(9)**

на уровне понимания

- исторические предпосылки формирования науки об управлении **(10)**
- функции решения в методологии и организации управления операционной (производственной) деятельностью организаций **(11)**

Обучающийся должен уметь:

- применить модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения **(12)**
- оценить эффективность решений **(13)**
- провести контроль реализации управленческих решений **(14)**

Обучающийся должен владеть:

- необходимыми для осуществления профессиональной деятельности законами управления **(15)**
- методами теоретического и практического исследования **(16)**

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «38.03.02 Менеджмент», направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Теория менеджмента: история управленческой мысли	Экономика малого и среднего бизнеса
2	Макроэкономика	Производственный менеджмент
3	Управление человеческими ресурсами	
4	Управления качеством	
5	Основы профессионального развития менеджера (введение в направление подготовки)	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа факультативной дисциплины составлена на основе:

- федерального государственного общего профессионального образовательного стандарта высшего образования по направлению **38.03.02 Менеджмент**;
- учебного плана направления подготовки **38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Общий»** 2020 года набора;
- образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 3-0 от 24.05.2019 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	17	4	4	9	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	17	4	4	9	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	17	4	4	9	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений	17	4	4	9	2,3,6,9,11-16
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	17	4	4	9	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений	17	4	4	9	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	17	4	4	9	2,3,6,11,14-16
8	Анализ альтернатив действий	13	2	2	9	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	12	2	2	8	8,11,12,14,16
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		144	32	32	80	

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	17	2		15	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	17	2		15	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	16	2		14	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений	16		2	14	2,3,6,9,11-16
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	16		2	14	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений	16		2	14	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация	14			14	2,3,6,11,14-16

	процесса разработки управленческого решения					
8	Анализ альтернатив действий	14			14	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	14			14	8,11,12,14,16
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Итого		144	6	6	128	

Заочная форма обучения (на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	16	2		14	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	16	2		14	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	16	2		14	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений	16		2	14	2,3,6,9,11-16
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	16		2	14	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений	16		2	14	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	16		2	14	2,3,6,11,14-16
8	Анализ альтернатив действий	14			14	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	14			14	8,11,12,14,16
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Итого		144	6	8	126	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Этапы развития науки об управленческих решениях

Цели и задачи курса. Управление в человеческом обществе. Корни дисциплины «Разработка управленческого решения». Дефиниция понятия «управленческое решение». Первые исторические сведения об управленческих решениях. Этапы развития управленческой мысли. Роль промышленной революции. Систематизация управленческой деятельности. Школы и подходы к принятию управленческих решений. Вклад Ф. Тейлора, Р. Эмерсона, А. Файоля, М. Вебера, Л. Урвика и др. ученых в науку об управлении. Развитие управленческой мысли в России. Место науки об управленческих решениях в единой системе менеджмента. Применение научных подходов к разработке управленческого решения. Алгоритмические и эвристические стратегии принятия управленческих решений.

Тема 2. Функции решений в методологии и организации управления

Понятие о динамичности процесса разработки и реализации управленческих решений. Циклический характер процесса и его основные стадии: анализ возникшей ситуации, планирование действий по решению проблемы, организация процесса разработки управленческого решения, контроль хода разработки и реализации решения, анализ результатов реализации решения. Научное обоснование процесса принятия решений как основное условие обеспечения эффективности системы управления предприятием. Особенности применения научных подходов к разработке управленческих решений. Системный, ситуационный и процессный подходы как основа разработки и реализации управленческих решений. Функциональный, комплексный, интеграционный, маркетинговый, динамический, статический, количественный, качественный, нормативный, административный, поведенческий подходы. Многоаспектность содержания управленческих решений.

Тема 3. Типология управленческих решений

Творческий характер управленческих решений: рациональные (расчет, математическая логика), иррациональные (интуиция, неформальная логика), сенсуальные (предчувствие) решения. Понятие о механизмах реализации. Связь решений с основными функциями управления: планирование, организация, мотивация и контроль.

Многогранность классификаций управленческих решений.

Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений

Применение к разработке управленческих решений научных подходов менеджмента и методов анализа. Исчерпывающее описание начальных условий. Структуризация проблемы и построение дерева целей. Обеспечение многовариантности решения проблемы. Правовая обоснованность принятия решения. Автоматизация процесса сбора, обработки и хранения информации. Разработка системы ответственности и мотивации. Наличие механизма реализации решения. Проблемы повышения качества управленческого и исполнительского труда. Обеспечение эмерджентности организации путем усовершенствования и упорядочения управленческой деятельности.

Требования, предъявляемые к качеству управленческих решений.

Тема 5. Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений

Внутренние факторы, влияющие на принятие и реализацию решений. Структура организации и разделение труда. Взаимосвязь управленческих решений с организационной иерархией. Свойства внешней среды, принимаемые во внимание при реализации альтернатив: объемность (число учитываемых элементов), сложность (трудозатраты), подвижность (скорость изменения параметров), неопределенность (неточность информации), коммуникабельность (уровень связей с внешней средой).

Факторы внешней среды: международные, политические, экономические, рыночные, технологические, социальные. Внешняя среда прямого и косвенного влияния

Тема 6. Целевая ориентация управленческих решений

Цель и ее определение. Цели мнимые и действительные. Требования к цели: актуальность, новизна, практическая ценность, комплексность, системность, согласованность, достижимость, конкретность, гибкость, приемлемость. Технология разработки управленческих решений, ориентированных на достижение запланированной цели. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная, основанные на приоритете целей над ситуациями (управление по упреждению). Процессорные технологии, обслуживающие целевые технологии (управление по результатам).

Тема 7. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

Определение понятия «модель». Необходимость моделирования управленческих решений: естественная сложность управленческих ситуаций, невозможность или затруднительность проведения реальных экспериментов, ориентация на перспективу. Основные требования к моделям процесса принятия управленческих решений. Адекватность модели ситуации принятия решения.

Типы моделей. Основные этапы процесса построения модели: постановка задачи, создание модели, проверка модели на достоверность, практическое использование и корректировка модели.

Тема 8. Анализ альтернатив действий

Методы и приемы анализа альтернатив. Сопоставимость альтернативных вариантов управленческих решений. Сравнение как основной метод при оценке различных направлений деятельности предприятия. Факторы сравнения: время разработки решения, возможность получения необходимой информации, издержки, вероятность риска и неопределенности, качество объекта, объем производства, уровень освоения объекта в производстве, условия эксплуатации объекта. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов. Возможные ограничения и критерии принятия решения: административные, правовые, экономические, социальные, психологические. Критерий минимакса. Оптимум Парето и его практическое использование при рассмотрении альтернативных вариантов управленческих решений.

Тема 9. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений

Неопределенность среды реализации управленческих решений: неизвестность, случайность, расплывчатость. Понятие о статической и динамической неопределенности. Виды неопределенности и рисков в решениях по управлению предприятием.

Эффективность как соотношение результата и затрат. Виды функциональной эффективности: организационная, экономическая, социальная, технологическая, политическая, правовая, социальная, этическая, экологическая. Управление эффективностью через систему количественных и качественных оценок. Показатели эффективности.

Контроль управленческих решений по упреждению – контроль на стадии разработки. Контроль по результатам – контроль на стадии реализации. Использование принципа обратной связи в процедурах контроля. Контроллинг как новое направление в менеджменте и его составные части: административный контроль, технологический контроль, ревизия, аудит.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1-2	Этапы развития науки об управленческих решениях
СЗ 3-4	Функции решений в методологии и организации управления
СЗ 5-6	Типология управленческих решений
СЗ 7-8	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 9-10	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 11-12	Целевая ориентация управленческих решений
СЗ 13-14	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
СЗ 15	Анализ альтернатив действий
СЗ 16	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 3	Целевая ориентация управленческих решений

Заочная форма обучения (на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Условия и факторы качества управленческих решений
СЗ 2	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений
СЗ 3	Целевая ориентация управленческих решений
СЗ 4	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	Л	Лекция-ситуация	100
2	Функции решений в методологии и организации управления	Л	Лекция-ситуация	100
3	Функции решений в методологии и организации управления	СЗ	Дискуссия	100
4	Типология управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
5	Условия и факторы качества управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
6	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
7	Целевая ориентация управленческих решений	Л	Лекция-ситуация	100
8	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	СЗ	Дискуссия	100
9	Анализ альтернатив действий	СЗ	Деловая игра	100
10	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	Л	Интерактивная лекция	100
Итого %				31,25%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	Л	Лекция-ситуация	100
2	Условия и факторы качества управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				33,3%

Заочная форма обучения (на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	Л	Лекция-ситуация	100
2	Функции решений в методологии и организации управления	Л	Лекция-ситуация	100
3	Условия и факторы качества управленческих решений	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				42,8%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	1	1, 2, 3, 4, 5, 6,
2	Функции решений в методологии и организации управления	23	1, 2, 3, 4, 5, 6,
3	Типология управленческих решений	2, 3, 4, 5, 6	1, 2, 3, 4, 5, 6
4	Условия и факторы качества управленческих решений	7, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	10-15	1, 2, 3, 4, 5, 6
6	Целевая ориентация управленческих решений	16, 17	1, 2, 3, 4, 5, 6
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	18,19,20	1, 2, 3, 4, 5, 6
8	Анализ альтернатив действий	22	1, 2, 3, 4, 5, 6
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	21	1, 2, 3, 4, 5, 6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Методы диагностики проблемы.
2. Методы ситуационного анализа.
3. Основные этапы ситуационного анализа.
4. Особенности сценариев возможного развития ситуации.
5. Обработка данных и оценка результатов экспертизы.
6. «Кейс-метод» как пошаговый метод.
7. «Мозговая атака» как метод проведения экспертиз.
8. Факторный анализ и его особенности.
9. Методы моделирования.
10. Классификация экономико-математических моделей.
11. Теория игр и её модули.
12. Модели теории массового обслуживания.
13. Имитационное моделирование.

14. Проблема выбора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
15. Методы прогнозирования и их классификация.
16. Матрица выигрышей и матрица рисков.
17. Стили принятия управленческих решений.
18. Особенности принятия управленческих решений в сфере стратегического управления.
19. Особенности принятия управленческих решений в сфере управления персоналом.
20. Особенности принятия управленческих решений в сфере маркетинга.
21. Обзор следующих информационных систем поддержки принятия управленческих решений.
22. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе УМК по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе УМК по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе УМК по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов общей профессиональной образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС	УО	ПРВ	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС	Д	ПРВ	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений	УО	Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений	УО	Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений	ЛС	УО	ПРВ	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	УО	Д	ПРВ	2,3,6,11,14-16
8	Анализ альтернатив действий	УО	ДИ	ПРВ	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений	ЛС	УО	ПРВ	8,11,12,14,16

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС		ПРВ	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС		ПРВ	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	ЛС		ПРВ	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений		Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16

5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений		Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений		УО	ПРВ	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения			ПРВ	2,3,6,11,14-16
8	Анализ альтернатив действий			ПРВ	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений			ПРВ	8,11,12,14,16

Заочная форма обучения (на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Этапы развития науки об управленческих решениях	ЛС		ПРВ	1-5,10,15,16
2	Функции решений в методологии и организации управления	ЛС		ПРВ	2,3,6,7,9,11,12,14,15,16
3	Типология управленческих решений	ЛС		ПРВ	2-6,9,11-16
4	Условия и факторы качества управленческих решений		Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16
5	Анализ влияния внешней и внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений		Д	ПРВ	2,3,6,9,11-16
6	Целевая ориентация управленческих решений		УО	ПРВ	2,3,6,11,14-16
7	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения		Д	ПРВ	2,3,6,11,14-16
8	Анализ альтернатив действий			ПРВ	8,11,12,14,16
9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Эффективность и контроль решений			ПРВ	8,11,12,14,16

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЛС – Лекция-ситуация

ДИ – Деловая игра

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического Материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов, докладов, эссе

1. Модели и правила голосования. Правило большинства при коллективных решениях (достоинства и недостатки).
2. Способы согласования оценок специалистов в конфликтных ситуациях. Основные виды и формы переговоров.
3. Модель переговоров как позиционная игра и ее особенности. Метод «дерева» решений.

4. Особенности применения принципа вето в схемах голосования. Специфика позиционного вето голосования и тайного вето голосования.
5. Определенность, риск и неопределенность при принятии решений. Виды информационной неопределенности.
6. Применение модели платежной матрицы (матрицы эффективности, полезности, риска) в задачах принятия решений.
7. Принятие решений при наличии априорной статистической информации. Критерий Байеса.
8. Нерациональное поведение субъекта при выборе решения в ситуациях риска (теория перспектив, или перспектив).
9. Методы принятия решений в условиях неопределенности (максиминные и минимаксные стратегии). Субъективные критерии принятия решений.
10. Принятие решений в конфликтных ситуациях: понятия, термины, особенности.

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Сущность и содержание управленческого решения.
2. Виды и характеристики систем, в которых разрабатываются решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
5. Основные формы разработки УР.
6. Основные формы реализации УР.
7. Системный подход при подготовке и принятии УР. Требования системного подхода.
8. Особенности рассмотрения цели как основы технологий ППРУР.
9. Состав технологий ППРУР.
10. Использование целевых технологий подготовки, принятия и реализации УР.
11. Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации УР.
12. Стандартная информационная модель ППРУР и ее основные файлы.
13. Организационная технология ППРУР.
14. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки УР.
15. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений (ППРУР) и его этапы.
16. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения УР.
17. Влияние личностных характеристик и темперамента на ППРУР.
18. Социально-психологические и этические аспекты управленческих решений.
19. Неопределенность и учёт её влияния на управленческие решения.
20. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.
21. Влияние внешней среды на ППРУР.
22. Организационные методы уменьшения неопределенности.
23. Риски и учёт их влияния на ППРУР.
24. Управление риском при ППРУР.
25. Основные подходы к принятию управленческих решений.
26. Классификация методов подготовки управленческих решений.
27. Методы прогнозирования управленческих решений.
28. Методы анализа управленческих решений.
29. Методики экономического обоснования управленческих решений.
30. Экономико-математические модели и методы.
31. Состав активизирующих методов ППРУР.
32. Экспертные методы и их применение в ППРУР.
33. Особенности построения эвристических методов.
34. Суть и содержание метода сценариев. Типовой вид сценария при ППРУР.
35. Метод дерева решений и этапы его реализации.
36. Суть и содержание метода мозговой атаки.
37. Условия применения теоретико-игрового метода.

38. Ответственность за управленческое решение. Виды ответственности руководителя.
39. Профессиональная ответственность. Юридическая и дисциплинарная ответственности руководителя за УР.
40. Этическая, социальная и экологическая ответственность руководителя за УР.
41. Контроль за реализацией управленческих решений.
42. Качество управленческих решений. Условия обеспечения качества УР.
43. Эффективность управленческих решений. Виды эффективности УР.
44. Оценка экономической эффективности УР косвенным методом.
45. Оценка экономической эффективности УР по конечным результатам.
46. Супероптимальные решения. Методы оптимизации решений.
47. Рациональное решение проблем. Этапы рационального решения.
48. Формулирование проблем. Факторы, влияющие на ППРУР.
49. Выбор и оценка альтернатив.
50. Принятие решения и организация его выполнения. Последствия решений.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Аунапу, Э. Ф. Антикризисное управление : учебник / Э. Ф. Аунапу. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 313 с. — ISBN 978-5-4486-0452-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79765.html>
2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>
2. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

4. <http://www.strategplann.ru/history-and-current-state-of-management-in-georgia/development-of-national-control.html>
5. http://hrono.ru/biograf/bio_b/bogdanov_aa.php
6. http://gallery.economicus.ru/cgi-bin/frame_rightn_newlife.pl?type=ru&links=./ru/gastev/biogr/gastev_b1.txt&img=brief.gif&name=gastev
7. Библиотека рыночной экономики: <http://www.cemi.rssi.ru/mei/libr.htm>
8. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
9. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>
10. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского: <http://www.gnpbu.ru>
11. www.gallery.economicus.ru
12. <http://www.bibliotekar.ru/ekonomika.htm>

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по факультативной дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «**Методы принятия управленческих решений**» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся. Имеется специализированная аудитория.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Факультативная дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3.личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;
- система компьютерного тестирования АСТ-тест;
- электронная библиотека IPRbooks;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению факультативной дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплён в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа факультативной дисциплины

Методы принятия управленческих решений

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чумакова Екатерина Александровна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
