

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»



Рабочая программа учебной дисциплины

Информатика

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2016, 2017, 2018

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины						
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма			
	д	в	св	з	сз	вв	
Зачетные единицы	8			8	8	8	
Общее количество часов	288			288	288	288	
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	90			34	18	18	
- Лекционные (Л)	36			14	4	4	
- Практические (ПЗ)	54			20	14	14	
- Лабораторные (ЛЗ)							
- Семинарские (СЗ)							
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	162			241	261	261	
К (Р-Г) Р (П) (+;-)							
Тестирование (+;-)							
ДКР (+;-)							
Зачет (+;-)	+			+	(4)		
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))							
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+	(36)		+	(9)	+	(9)

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	6
Раздел 3. Содержание дисциплины	8
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	13
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	16
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	22
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	24

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Информатика» входит в «базовую» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «43.03.01 Сервис», **направленность (профиль) «Общий».**

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

общепрофессиональных

– «способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса» **(ОПК-1)**

профессиональных

– «готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса» **(ПК-1)**
– «готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий» **(ПК-7)**

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений

- основы законодательства Российской Федерации в области информатики **(1);**
- важнейшие понятия информатики, виды и особенности информации в сервисе **(2);**
- архитектуру построения и технические возможности современных компьютерных средств и систем **(3);**
- основы функционирования локальных и глобальных вычислительных сетей **(4);**
- основы алгоритмизации и программирования **(5);**
- перспективы развития информационных технологий в сфере сервиса **(6);**

на уровне воспроизведения

- основные принципы защиты информации и информационной безопасности организации в сфере сервиса **(7);**
- способы адресации в сети Интернет **(8);**
- методы и средства поиска, систематизации и обработки информации в сервисе **(9);**

на уровне понимания

- основы государственной политики в области информатизации (10);
- виды информационного обеспечения компьютерных продуктов, в том числе состав проектной документации экономических информационных систем в сервисной деятельности (11);
- численные методы решения типовых прикладных задач в сфере сервиса и управления (12);

Обучающийся должен уметь:

- выполнять оценку необходимого информационного обеспечения при решении сервисных задач (13);
- решать прикладные задачи с привлечением современных технических средств, численных методов и программного обеспечения в области проектирования и моделирования экономических процессов в сервисе (14);
- применять современные информационные технологии для оформления различных документов и проведения статистического анализа информации (15);
- выполнять обработку данных с использованием базовых приложений пакета Microsoft Office (16);
- осуществлять поиск информации различными способами в глобальной сети Интернет (17);
- создавать экономические документы различной формы, используя ресурсы СПС и специализированных баз данных (18);
- обеспечивать защиту информации на ПК и в компьютерной сети (19);

Обучающийся должен владеть:

- навыками сбора и обработки информации, имеющей значение в соответствующих сферах профессиональной деятельности (20);
- опытом выполнения аналитических и научно-исследовательских задач в специализированных компьютерных приложениях (21);
- методами и средствами использования сетевых ресурсов в области сервиса (22);
- современным программным обеспечением для защиты информации (23).

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «43.03.01 Сервис»,
направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Введение в направление подготовки	Информационные технологии в сервисе
2	Математика	Проектирование бизнес-процессов в сервисе
3		Автоматизированные системы учета в сервисе
4		Компьютерные технологии в рекламе

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «**43.03.01 Сервис**»;
- Учебного плана направления подготовки «**43.03.01 Сервис**», **направленность (профиль) «Общий**», 2016, 2017, 2018 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 185-О от 31.08.2017 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Основные понятия информатики	28	2		26	1,2,10,13
2	Тема 2. Технические средства компьютерных систем обработки информации	28	4	4	20	3,4,6,14,19
3	Тема 3. Программные средства обработки информации	30	6	4	20	5,7,13,15,18,20,23
4	Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	30	4	6	20	5,6,9,17,23
5	Тема 5. Прикладные программы	50	8	34	8	6,11,12,15,16,18,21
6	Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования	28	2	2	24	5,6,20
7	Тема 7. Компьютерные сети	30	4	2	24	4,7,8,9,17,19,22,23
8	Тема 8. Основы экономических информационных систем	28	6	2	20	6,11,13,14,18,21
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		36				
Итого		288	36	54	162	

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ПЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Основные понятия информатики	32	2		30	1,2,10,13
2	Тема 2. Технические средства компьютерных систем обработки информации	30	2		28	3,4,6,14,19
3	Тема 3. Программные средства обработки информации	32	2		30	5,7,13,15,18,20,23
4	Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	32	2	2	28	5,6,9,17,23
5	Тема 5. Прикладные программы	56	2	14	40	6,11,12,15,16,18,21
6	Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования	30		2	28	5,6,20
7	Тема 7. Компьютерные сети	31	2		29	4,7,8,9,17,19,22,23
8	Тема 8. Основы экономических информационных систем	32	2	2	28	6,11,13,14,18,21
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9				
Итого		288	14	20	241	

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ПЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Основные понятия информатики	32	2		30	1,2,10,13
2	Тема 2. Технические средства компьютерных систем обработки информации	30	2		28	3,4,6,14,19
3	Тема 3. Программные средства обработки информации	34			34	5,7,13,15,18,20,23
4	Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	32		2	30	5,6,9,17,23
5	Тема 5. Прикладные программы	56		10	46	6,11,12,15,16,18,21
6	Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования	30			30	5,6,20
7	Тема 7. Компьютерные сети	31			31	4,7,8,9,17,19,22,23
8	Тема 8. Основы экономических информационных систем	34		2	32	6,11,13,14,18,21
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9				
Итого		288	4	14	261	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия информатики

Основные понятия информатики. Системы счисления, кодирования информации. Единицы экономической информации. Классификация информации по различным признакам. основы законодательства Российской Федерации в области информатики информатизации. Перспективы развития информационных технологий в сервисе.

Тема 2. Технические средства компьютерных систем обработки информации

История развития компьютерной техники и информационных технологий в сервисе. Классификация ЭВМ. Архитектура, выполняемые функции и пользовательские характеристики современных ЭВМ. Периферийная техника. Офисная техника. Компьютерные системы и средства связи. Принципы формирования технического обеспечения процессов в сервисе.

Тема 3. Программные средства обработки информации

Понятия, классификация и область применения программных средств. Системные программы. Прикладные программы. Инструментальные программы и системы программирования. Пакеты прикладных программ экономического назначения. Системы моделирования экономических процессов. Принципы формирования программного обеспечения процессов в сервисе.

Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки

Назначение и функции операционной системы ЭВМ. Классификация и хронология развития операционных систем семейств DOS, Unix, Windows, Linux. Понятие файловой оболочки. Операционная система Windows. Структура Windows, варианты загрузки. Начало работы, элементы интерфейса. Управляющие элементы, работа с файлами и документами. Настройка и оптимизация. Прикладные программы в составе Windows. Восстановление работоспособности системы. Драйверы. Сервисные программы и утилиты, классификация.

Тема 5. Прикладные программы

Прикладные программные средства обработки информации, классификация. Офисные пакеты программ. Пакет программы MS Office, состав и назначение элементов. Программные средства работы с текстом. Текстовые процессоры (на примере MS Word). Программные средства обработки электронных таблиц. Табличные процессоры (на примере MS Excel). Базы данных и системы управления базами данных (на примере MS Access). Специализированные прикладные программы в сфере сервиса. Управленческие приложения.

Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования

Инструментарий функциональных экономических задач. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования, классификация. Программное обеспечение современных ЭВМ и технологии программирования. Системы визуального программирования. Инструментальные средства поддержки сетей и распределенных систем.

Тема 7. Компьютерные сети

Информационные сети. Локальные вычислительные сети. Региональные вычислительные сети. Глобальные вычислительные сети. Протоколы, адресация, службы сети Интернет. Архитектура построения сетевых систем. Методы и средства обеспечения информационной безопасности ресурсов ЛВС и сети Интернет.

Тема 8. Основы экономических информационных систем

Понятие экономической информационной системы (ЭИС). История развития информационных систем в сервисе. Виды обеспечения ЭИС. Классификация ЭИС.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 2. Технические средства компьютерных систем обработки информации	
ПЗ 1	Устройство ПК. Системный блок.
ПЗ 2	Периферийное оборудование компьютера
Тема 3. Программные средства обработки информации	
ПЗ 3-4	Обзор программного обеспечения предприятий сервиса.
Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	
ПЗ 5	Операционная система Windows XP. Базовые программы. Основные операции с информацией.
ПЗ 6	Операционная система Windows XP. Настройка ОС.
ПЗ 7	Операционные системы Unix, Linux
Тема 5. Прикладные программы	
ПЗ 8	Автоматизированная подготовка экономических документов в приложении MS Word.
ПЗ 9	Работа со сложными документами в MS Word.
ПЗ 10	Методы автоматизации подготовки документов в MS Word.
ПЗ 11	Основы форматирования данных в MS Excel
ПЗ 12	Построение диаграмм в MS Excel.
ПЗ 13	Прогнозирование динамических рядов в экономике. Трендовые технологии.
ПЗ 14	Консолидация данных в MS Excel.
ПЗ 15	Работа со списками в MS Excel.
ПЗ 16	Применение MS Excel в расчетах по оптимизации штатного состава
ПЗ 17	Оптимизация сервисных услуг. Транспортная задача.
ПЗ 18-19	Применение MS Excel в расчетах по оптимизации производства
ПЗ 20-23	Применение MS ACCESS в расчетах за коммунальные услуги.
ПЗ 24	Разработка базы данных туризма
Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования	
ПЗ 25	Основы программирования на языке SQL
Тема 7. Компьютерные сети	
ПЗ 26	Основы работы с ЛВС.
Тема 8. Основы экономических информационных систем	
ПЗ 27	Основы работы с автоматизированной справочно-правовой системой КонсультантПлюс

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	
ПЗ 1	Операционная система Windows XP. Базовые программы. Основные операции с информацией.
Тема 5. Прикладные программы	
ПЗ 2	Автоматизированная подготовка экономических документов в приложении MS Word.
ПЗ 3	Работа со сложными документами в MS Word.
ПЗ 4	Основы форматирования данных в MS Excel
ПЗ 5	Прогнозирование динамических рядов в экономике. Трендовые технологии.
ПЗ 6	Консолидация данных в MS Excel.
ПЗ 7	Применение MS Excel в расчетах по оптимизации штатного состава
ПЗ 8	Разработка базы данных турагентства
Тема 6. Инструментальные программы. Системы программирования	
ЛЗ 9	Основы программирования на языке SQL
Тема 8. Основы экономических информационных систем	
ЛЗ 10	Основы работы с автоматизированной справочно-правовой системой КонсультантПлюс

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 4. Операционные системы и сервисные программные оболочки	
ПЗ 1	Операционная система Windows XP. Базовые программы. Основные операции с информацией.
Тема 5. Прикладные программы	
ПЗ 2	Автоматизированная подготовка экономических документов в приложении MS Word.
ПЗ 3	Основы форматирования данных в MS Excel
ПЗ 4	Консолидация данных в MS Excel.
ПЗ 5	Применение MS Excel в расчетах по оптимизации штатного состава
ПЗ 6	Разработка базы данных турагентства
Тема 8. Основы экономических информационных систем	
ПЗ 7	Основы работы с автоматизированной справочно-правовой системой КонсультантПлюс

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Основные понятия информатики	Л	Дискуссия	50
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Л	Дискуссия	50
3	Технические средства компьютерных систем обработки информации	ПЗ	Деловая игра	75
4	Программные средства обработки информации	Л	Дискуссия	50
5	Программные средства обработки информации	ПЗ	Кейс-метод	100
6	Операционные системы и сервисные программные оболочки	Л	Дискуссия	50
7	Операционные системы и сервисные программные оболочки	ПЗ	Кейс-метод	100
8	Прикладные программы	Л	Дискуссия	50
9	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	75
10	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	75
11	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	100
12	Инструментальные программы. Системы программирования	Л	Дискуссия	50
13	Компьютерные сети	Л	Дискуссия	75
14	Компьютерные сети	ПЗ	Кейс-метод	75
15	Основы экономических информационных систем	Л	Дискуссия	75
16	Основы экономических информационных систем	ПЗ	Кейс-метод	50
Итого %				24%

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Основные понятия информатики	Л	Дискуссия	50
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Л	Дискуссия	50
3	Программные средства обработки информации	Л	Дискуссия	50
4	Операционные системы и сервисные программные оболочки	Л	Дискуссия	50
5	Прикладные программы	Л	Дискуссия	50
6	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	75
7	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	50
8	Компьютерные сети	Л	Дискуссия	25
9	Основы экономических информационных систем	ПЗ	Кейс-метод	50
Итого %				25%

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Основные понятия информатики	Л	Дискуссия	50
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Л	Дискуссия	50
3	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	50
4	Прикладные программы	ПЗ	Кейс-метод	50
Итого %				22,22%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Основные понятия информатики	1, 2, 6	1-6
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	3-5, 7-10	1-6
3	Программные средства обработки информации	11, 53, 58, 60	1-6
4	Операционные системы и сервисные программные оболочки	16-23	1-6
5	Прикладные программы	24-52	1-6
6	Инструментальные программы. Системы программирования	56, 57	1-6
7	Компьютерные сети	12-15, 55	1-6
8	Основы экономических информационных систем	54, 59	1-6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Основные понятия информатики. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
2. Информация и ее свойства. Классификация информации. Единицы экономической информации.
3. Классификация ЭВМ по принципу действия, по размерам и функциям.
4. Основные устройства персонального компьютера. Микропроцессор. Оперативная память. Единицы емкости памяти.
5. Основные устройства персонального компьютера. Устройства ввода-вывода информации, системная плата.
6. Представление информации в ЭВМ. Двоичная и шестнадцатеричная система счисления. Формы представления чисел.
7. Жесткие магнитные диски ПК. Технологии реализации.
8. Мониторы. Основные типы компьютерных мониторов и их характеристики.
9. Сравнительная характеристика и принцип действия печатающих устройств. Основные характеристики печатающих устройств.
10. Назначение, принцип действия, техническая характеристика периферийных устройств персонального компьютера (дисководы DVD-ROM, Blu-Ray, сканеры, Flash-накопители, Card-ридеры, модемы и др.).
11. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
12. Компьютерные сети, общие понятия, классификация. Топология сетей.
13. Локальные сети, принципы организации.
14. Глобальные вычислительные сети. Сеть Internet. Услуги, предоставляемые Internet.
15. Протоколы, используемые в сети Internet.
16. Операционная система ЭВМ. Назначение, классификация, история развития (поколения).
17. Операционные системы семейства Windows (особенности версий). Основные элементы Windows.
18. Основные технологии работы в ОС Windows.

19. Стандартные элементы окон Windows.
20. Установка, настройка, восстановление ОС семейства Windows.
21. Обмен данными в среде ОС Windows.
22. Программа Проводник.
23. Стандартные приложения ОС Windows (конкретной версии).
24. Программные средства обработки текстовых документов, классификация.
25. Пакеты прикладных программ офисного назначения. Сравнительная характеристика.
26. Текстовый процессор MS WORD, элементы окна приложения.
27. Текстовый процессор MS WORD, элементы рабочего поля.
28. Текстовый процессор MS WORD, строка состояния.
29. Текстовый процессор MS WORD, методы форматирования текста.
30. Текстовый процессор MS WORD, поиск и замена.
31. Текстовый процессор MS WORD, проверка орфографии и синтаксиса.
32. Текстовый процессор MS WORD, создание и работа с таблицами.
33. Текстовый процессор MS WORD, вычисления в таблицах, построение диаграмм.
34. Текстовый процессор MS WORD, создание рисунков с помощью встроенного графического редактора и редактора WORDART.
35. Текстовый процессор MS WORD, технологии вставки и связывания объектов.
36. Текстовый процессор MS WORD, сервисные функции, работа с шаблонами документов.
37. Табличный процессор MS EXCEL, назначение и структура.
38. Табличный процессор MS EXCEL, адреса, диапазоны, ссылки, виды адресации.
39. Табличный процессор MS EXCEL, элементы окна.
40. Табличный процессор MS EXCEL, типы данных.
41. Табличный процессор MS EXCEL, технология ввода и редактирования данных.
42. Табличный процессор MS EXCEL, операции копирования, перемещения, удаления, вставки и заполнения.
43. Табличный процессор MS EXCEL, форматирование данных.
44. Табличный процессор MS EXCEL, работа со списками. Фильтрация и сортировка.
45. Табличный процессор MS EXCEL, функции, работа с мастером функций.
46. Табличный процессор MS EXCEL, диаграммы, работа с мастером диаграмм.
47. Табличный процессор MS EXCEL, работа с листами, задание ссылок, консолидация данных рабочих листов.
48. Основные понятия о СУБД.
49. Структура данных, типы данных, их описание.
50. Характеристика основных объектов MS ACCESS.
51. Работа с таблицами и формами в MS ACCESS.
52. Создание запросов и отчетов в ACCESS.

53. Графические редакторы, общие понятия и классификация.
54. Экономические информационные системы, общая структура построения, области применения.
55. Информационная безопасность. Основные методы и средства защиты информации.
56. Понятия о программировании. Переменные. Операторы. Константы.
57. Современные визуальные среды программирования.
58. Основные подходы к автоматизации процессов в сервисе.
59. Информационные системы учета и управления в экономике, сравнительная характеристика.
60. Перспективы развития информационных систем и технологий в сервисе.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Основные понятия информатики	Д		АСТ	1, 2, 6, 8
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Д	ДИ	АСТ	1, 2, 4, 6, 7, 8
3	Программные средства обработки информации	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
4	Операционные системы и сервисные программные оболочки	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
5	Прикладные программы	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
6	Инструментальные программы. Системы программирования	Д	УО	АСТ	2-8
7	Компьютерные сети	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
8	Основы экономических информационных систем	ЛС	КМ	АСТ	2-5, 7, 8

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Основные понятия информатики	Д		АСТ	1, 2, 6, 8
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Д		АСТ	1, 2, 4, 6, 7, 8
3	Программные средства обработки информации	Д		АСТ	2-5, 7, 8
4	Операционные системы и сервисные программные оболочки	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
5	Прикладные программы	Д	КМ	АСТ	2-5, 7, 8
6	Инструментальные программы. Системы программирования		УО	АСТ	2-8
7	Компьютерные сети	Д		АСТ	2-5, 7, 8
8	Основы экономических информационных систем	ЛС	КМ	АСТ	2-5, 7, 8

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Основные понятия информатики	Д		АСТ	1, 2, 6, 8
2	Технические средства компьютерных систем обработки информации	Д		АСТ	1, 2, 4, 6, 7, 8
3	Программные средства обработки информации			АСТ	2-5, 7, 8
4	Операционные системы и сервисные программные оболочки		КМ	АСТ	2-5, 7, 8
5	Прикладные программы		КМ	АСТ	2-5, 7, 8
6	Инструментальные программы. Системы программирования			АСТ	2-8
7	Компьютерные сети			АСТ	2-5, 7, 8
8	Основы экономических информационных систем		КМ	АСТ	2-5, 7, 8

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

АСТ – Тестирование компьютерное

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

ДИ – Деловая игра

КМ – Кейс-метод

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ЛС – Лекция-ситуация

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Тематика рефератов

1. Информация как ресурс в сервисе.
2. Основные типы современных микропроцессоров для ПК.
3. Современные материнские платы для ПК. Обзор и сравнительный анализ.
4. Технические поколения оперативной памяти для ПК.
5. Оптические носители для ПК. Сравнительная характеристика.
6. Сравнение операционных систем семейства Windows.
7. Современные сетевые операционные системы. Сравнительная характеристика.
8. Операционная система Unix. Основные характеристики, возможности, организация файловой системы.
9. Операционная система Linux. Основные характеристики, возможности, организация файловой системы.
10. Технологии разработки и администрирования Интернет-сайта для предприятия сервиса.
11. Современные СУБД. Сравнительная характеристика.
12. Офисные пакеты прикладных программ. Сравнительная характеристика.
13. Технологии защиты информации. Аппаратная и программная составляющие.
14. Современные информационные системы в сервисе.

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Основные понятия информатики. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
2. Информация и ее свойства. Классификация информации. Единицы экономической информации.
3. Классификация ЭВМ по принципу действия, по размерам и функциям.
4. Основные устройства персонального компьютера. Микропроцессор. Оперативная память. Единицы емкости памяти.
5. Основные устройства персонального компьютера. Устройства ввода-вывода информации, системная плата.
6. Представление информации в ЭВМ. Двоичная и шестнадцатеричная система счисления. Формы представления чисел.
7. Жесткие магнитные диски ПК. Технологии реализации.
8. Мониторы. Основные типы компьютерных мониторов и их характеристики.
9. Сравнительная характеристика и принцип действия печатающих устройств. Основные характеристики печатающих устройств.
10. Назначение, принцип действия, техническая характеристика периферийных устройств персонального компьютера (дисководы DVD-ROM, Blu-Ray, сканеры, Flash-накопители, Card-ридеры, модемы и др.).
11. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
12. Компьютерные сети, общие понятия, классификация. Топология сетей.
13. Локальные сети, принципы организации.
14. Глобальные вычислительные сети. Сеть Internet. Услуги, предоставляемые Internet.
15. Протоколы, используемые в сети Internet.
16. Операционная система ЭВМ. Назначение, классификация, история развития (поколения).
17. Операционные системы семейства Windows (особенности версий). Основные элементы Windows.
18. Основные технологии работы в ОС Windows.
19. Стандартные элементы окон Windows.
20. Установка, настройка, восстановление ОС семейства Windows.
21. Обмен данными в среде ОС Windows.
22. Стандартные приложения ОС Windows (конкретной версии).

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия информатики. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
2. Информация и ее свойства. Классификация информации. Единицы экономической информации.
3. Классификация ЭВМ по принципу действия, по размерам и функциям.
4. Основные устройства персонального компьютера. Микропроцессор.

Оперативная память. Единицы емкости памяти.

5. Основные устройства персонального компьютера. Устройства ввода-вывода информации, системная плата.

6. Представление информации в ЭВМ. Двоичная и шестнадцатеричная система счисления. Формы представления чисел.

7. Жесткие магнитные диски ПК. Технологии реализации.

8. Мониторы. Основные типы компьютерных мониторов и их характеристики.

9. Сравнительная характеристика и принцип действия печатающих устройств. Основные характеристики печатающих устройств.

10. Назначение, принцип действия, техническая характеристика периферийных устройств персонального компьютера (дискетоды DVD-ROM, Blu-Ray, сканеры, Flash-накопители, Card-ридеры, модемы и др.).

11. Классификация программного обеспечения ЭВМ.

12. Компьютерные сети, общие понятия, классификация. Топология сетей.

13. Локальные сети, принципы организации.

14. Глобальные вычислительные сети. Сеть Internet. Услуги, предоставляемые Internet.

15. Протоколы, используемые в сети Internet.

16. Операционная система ЭВМ. Назначение, классификация, история развития (поколения).

17. Операционные системы семейства Windows (особенности версий). Основные элементы Windows.

18. Основные технологии работы в ОС Windows.

19. Стандартные элементы окон Windows.

20. Установка, настройка, восстановление ОС семейства Windows.

21. Обмен данными в среде ОС Windows.

22. Программа Проводник.

23. Стандартные приложения ОС Windows (конкретной версии).

24. Программные средства обработки текстовых документов, классификация.

25. Пакеты прикладных программ офисного назначения. Сравнительная характеристика.

26. Текстовый процессор MS WORD, элементы окна приложения.

27. Текстовый процессор MS WORD, элементы рабочего поля.

28. Текстовый процессор MS WORD, строка состояния.

29. Текстовый процессор MS WORD, методы форматирования текста.

30. Текстовый процессор MS WORD, поиск и замена.

31. Текстовый процессор MS WORD, проверка орфографии и синтаксиса.

32. Текстовый процессор MS WORD, создание и работа с таблицами.

33. Текстовый процессор MS WORD, вычисления в таблицах, построение диаграмм.

34. Текстовый процессор MS WORD, создание рисунков с помощью встроенного графического редактора и редактора WORDART.

35. Текстовый процессор MS WORD, технологии вставки и связывания объектов.

36. Текстовый процессор MS WORD, сервисные функции, работа с шаблонами документов.
37. Табличный процессор MS EXCEL, назначение и структура.
38. Табличный процессор MS EXCEL, адреса, диапазоны, ссылки, виды адресации.
39. Табличный процессор MS EXCEL, элементы окна.
40. Табличный процессор MS EXCEL, типы данных.
41. Табличный процессор MS EXCEL, технология ввода и редактирования данных.
42. Табличный процессор MS EXCEL, операции копирования, перемещения, удаления, вставки и заполнения.
43. Табличный процессор MS EXCEL, форматирование данных.
44. Табличный процессор MS EXCEL, работа со списками. Фильтрация и сортировка.
45. Табличный процессор MS EXCEL, функции, работа с мастером функций.
46. Табличный процессор MS EXCEL, диаграммы, работа с мастером диаграмм.
47. Табличный процессор MS EXCEL, работа с листами, задание ссылок, консолидация данных рабочих листов.
48. Основные понятия о СУБД.
49. Структура данных, типы данных, их описание.
50. Характеристика основных объектов MS ACCESS.
51. Работа с таблицами и формами в MS ACCESS.
52. Создание запросов и отчетов в ACCESS.
53. Графические редакторы, общие понятия и классификация.
54. Экономические информационные системы, общая структура построения, области применения.
55. Информационная безопасность. Основные методы и средства защиты информации.
56. Понятия о программировании. Переменные. Операторы. Константы.
57. Современные визуальные среды программирования.
58. Основные подходы к автоматизации процессов в сервисе.
59. Информационные системы учета и управления в экономике, сравнительная характеристика.
60. Перспективы развития информационных систем и технологий в сервисе.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Нечта И.В. Введение в информатику [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.В. Нечта — Новосибирск к: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 31 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55471.html> — ЭБС «IPRbooks».
2. Борисов Р.С. Информатика (базовый курс) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.С. Борисов, А.В. Лобан — М. : Российский государственный университет правосудия, 2014. — 304 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34551.html> — ЭБС «IPRbooks».
3. Начальный курс информатики. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Лопушанский [и др.]. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015. — 75 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47474.html> — ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

4. Прохорова О.В. Информатика [Электронный ресурс]: учебник/ Прохорова О.В. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. – 106 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20465> – ЭБС «IPRbooks».
5. Лобан А.В. Информатика (создание сайтов в сети Интернет) [Электронный ресурс]: практикум для ФНО / А.В. Лобан — М. : Российский государственный университет правосудия, 2014. — 96 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34552.html> — ЭБС «IPRbooks».
6. Львович И.Я. Основы информатики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Львович И.Я., Преображенский Ю.П., Ермолова В.В. – Воронеж: Воронежский институт высоких технологий, 2014. – 339 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23359>. – ЭБС «IPRbooks».

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. <http://www.osp.pcworld/> – Мир ПК
8. <http://www.osp.ru/cw/> – Computerworld
9. www.infostat.ru – Информационно-издательский центр «Статистика России»
10. www.weforum.org – World Economic Forum
11. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека
12. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRbooks

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Информатика» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул. Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450

2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3. личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Super Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения материала курса требуются значительное время, концентрация внимания и усилия: посещение лекционных занятий и конспектирование преподаваемого материала, работа с ним дома, самостоятельная проработка материала рекомендуемых учебников и учебных пособий при самостоятельной подготовке. Особое внимание следует обратить на выполнение практических заданий, задач, тестовых вопросов. Теоретические положения лучше усваиваются при применении их к условным практическим ситуациям.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями полезно иметь под рукой справочную литературу (словари), так как могут встречаться новые термины, понятия, которые раньше обучающиеся не знали.

В курсе «Информатика» для наглядного отображения связей, зависимостей между экономическими параметрами используются структурно-логические схемы, «прочтение» которых вызывает трудности у обучающихся. Это следует учесть с самого начала изучения дисциплины.

Цель практических занятий по дисциплине «Информатика» закрепление знаний по определенной теме, приобретенных в результате прослушивания лекций, получения консультаций и самостоятельного изучения различных источников литературы.

Перед практическим занятием обучающийся должен детально изучить теоретические материалы вопросов практики в учебниках, конспектах лекций, периодических журналах и прочее. Если в методологии решения задач остаются неясности необходимо немедленно обратиться к преподавателю за уточнением.

Выполнение заданий следует сопровождать необходимыми формулами, подробными расчетами и краткими пояснениями, изображать полученные показатели графически. Произведенные расчеты нужно проверять взаимосвязью между исчисленными показателями. Необходимо четко формулировать выводы, раскрывающие экономическое содержание и значение исчисленных показателей.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Информатика

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Токарев Кирилл Евгеньевич

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)