

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»



Рабочая программа учебной дисциплины

Интернет-технологии в сервисе

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид бакалавриата)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2016, 2017, 2018

Вид учебной деятельности	Трудоёмкость (объём) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	3			3	3	3
Общее количество часов	108			108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	36			12	12	12
– Лекционные (Л)	18			6	6	6
– Практические (ПЗ)	18			6	6	6
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	72			92	92	92
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)						
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))	+			+(4)	+(4)	+(4)
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	5
Раздел 3. Содержание дисциплины	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	9
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся	11
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	17
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Интернет-технологии в сервисе» входит в **вариативную часть** дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»** и является дисциплиной обязательной для изучения.

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

Общепрофессиональных:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (**ОПК-1**)

Профессиональных:

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (**ПК-7**)

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений:

- структуру и назначение служб Интернет; (**1**)
- технологии решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; основные требования информационной безопасности; (**2**)

на уровне воспроизведения:

- основные графические и звуковые форматы, способы их взаимного преобразования, внедрения в web-приложения; (**3**)
- структуру и назначение программного обеспечения: пакетов прикладных программ по созданию и работе с Интернет-ресурсами; (**4**)

на уровне понимания:

- роль специалиста в области сервиса на всех стадиях использования Интернет-технологий; (**5**)
- современные технологии реализации бронирования услуг и электронных платежей через Интернет; (**6**)

Обучающийся должен уметь:

- работать с гипертекстовой информацией; (7)
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; (8)
- работать в локальных и глобальных компьютерных сетях; (9)
- разрабатывать макеты web-приложений; (10)
- осуществлять ввод, хранение, редактирование и копирование данных web-приложений; (11)

Обучающийся должен владеть:

- навыками работы с Интернет-приложениями в области сервиса; (12)
- навыками поиска различной информации в сети Интернет; (13)
- навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использования различных источников информации по объекту сервиса. (14)

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Информатика	Информационные технологии управления
2	Информационные технологии в сервисе	ВКР
3	Безопасность информации в сфере сервиса	
4	Программное обеспечение для предприятий сервиса	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**;
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»**, 2016, 2017, 2018 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом № 185-О от 31.08.2017 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ПЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Возможности Интернет в сфере сервиса	16	2		14	3,4
2	Службы и сервисы Интернет	16	2		14	1,7
3	Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	20	4	2	14	2,9,13
4	Гипертекстовые технологии доступа к базам данных	22	2	6	14	5,10,11,12
5	Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	34	8	10	16	6,8,14
Вид итогового контроля (Зачет)		+				
Итого		108	18	18	72	

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ПЗ, СЗ)		
1	2		4	5		7
1	Возможности Интернет в сфере сервиса	20	2		18	3,4
2	Службы и сервисы Интернет	20	2		18	1,7
3	Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	22	2	2	18	2,9,13
4	Гипертекстовые технологии доступа к базам данных	20		2	18	5,10,11,12
5	Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	22		2	20	6,8,14
Вид итогового контроля (Зачет)		4				
Итого		108	6	6	92	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Возможности Интернет в сфере сервиса

Основные термины и определения Интернет-технологий. Роль Интернет-технологий в различных отраслях сервиса. Интернет - как основной инструмент реализации услуг сервиса. Интернет-технологии в исследованиях рынка услуг, в планировании деятельности компании, в продвижении услуг и оценке эффективности деятельности. Информация в сервисе. Понятие, виды и функции гипертекстовой информации в сервисе. Информационная база сервисной деятельности. Перспективы сервисной деятельности в связи с распространением и развитием служб Интернет.

Тема 2. Службы и сервисы Интернет

Обзор и классификация служб Интернет. World Wide Web. IP-телефония. Электронная почта. Гостевые книги. Форумы, блоги, чаты. Служба ICQ. Телеконференции. Служба FTP. Поисковые системы. Специализированные службы информационного сервиса.

Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях

Модель архитектуры открытых систем. Обзор протоколов Интернет (NetBIOS, IPX SPX, Ethernet, Point-to-Point, TCP/IP, RIP, OSPF, ICMP, FTP, HTTP). Адресация в IP-сетях (Mac-адрес, IP-адрес, URL-адрес). Структура IP-адреса. Статические и динамические IP-адреса. Специальные IP-адреса (broadcast, multicast, loopback). Структура URL-адреса. Доменный адрес. Технологии назначения адресации в Интернет.

Тема 4. Гипертекстовые технологии доступа к базам данных

Технологии клиент-сервер, файл-сервер. WWW-сервер. WWW-клиент. CGI-программы. Сценарии WWW-доступа: сравнительный анализ возможностей, достоинства, недостатки. FTP-серверы. Torgent-системы. Решение проблем обеспечения безопасности информации.

Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации

Понятие технологии гипертекста. Языки программирования HTML, VRML, PHP, Java-Script: область применения, возможности. Системы мультимедиа, компьютерная обработка аудио- (звук, речь, музыка) и видеоданных, анимация, мультипликация. Обзор мультимедийных Интернет-технологий. Видео и звуковые форматы и возможности их взаимодействия в web-приложениях. Компьютерные технологии обработки видео и звука для Web. Технология гиперссылки. Навигация в web-приложениях. Подходы к организации интерфейса web-

приложений.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	
ПЗ 1	Адресация ресурсов Интернет
Тема 4. Гипертекстовые технологии доступа к базам данных	
ПЗ 2	Обработка гипертекстовой информации средствами MS Word
ПЗ 3	Проектирование Интернет-представительства в области сервиса (с помощью средств MS Word)
ПЗ 4	Создание простейших файлов HTML
Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	
ПЗ 5	Обзор информационных ресурсов
ПЗ 6	Оценка качества информационных ресурсов
ПЗ 7	Рынки информационных ресурсов: особенности спроса, предложения, рыночного равновесия
ПЗ 8	Работа с поисковыми системами Интернет. Поиск информации в области сервиса
ПЗ 9	Обзор сайтов проекта «Электронное правительство»

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	
ПЗ 1	Адресация ресурсов Интернет
Тема 4. Гипертекстовые технологии доступа к базам данных	
ПЗ 2	Обработка гипертекстовой информации средствами MS Word
Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	
ПЗ 3	Работа с поисковыми системами Интернет. Поиск информации в области сервиса

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	100
2	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	100
3	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	100
4	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	100
Итого %				25%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Тема 2. Службы и сервисы Интернет	Л	Метод проектов «Кроссворд - проверь свои знания»	50
2	Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	75
3	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	ПЗ	Кейс-метод «Сбор сведений»	75
Итого %				35%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Возможности Интернет в сфере сервиса	1 – 3, 21	2, 3, 4, 8, 9
2	Службы и сервисы Интернет	4, 6, 22, 23	1, 2, 3, 7
3	Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	5, 7, 8	2, 3, 5, 6
4	Гипертекстовые технологии	9 – 13,	5, 6, 7, 10
5	Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	14 – 19, 24-26	5, 6, 7, 10, 11

Перечень вопросов, выносимых на СРО

1. Понятие «Интернет-технологии» в сервисе.
2. Использование ресурсов Интернет на предприятиях сервиса.
3. Информация в сервисе. Функции гипертекстовой информации в сервисе.
4. Модель архитектуры открытых систем.
5. Протоколы глобальной сети Интернет.
6. Службы Интернет. Возможности применения в сервисе.
7. IP-адресация. Структура IP-адреса.
8. URL-адресация. Технология назначения URL-адреса.
9. Информационные технологии в работе предприятий сервиса.
10. Технологии клиент-сервер, файл-сервер. Особенности реализации в Интернет-системах.
11. Сценарии WWW-доступа к базам данных в Интернет.
12. FTP-серверы. Особенности применения в сервисе.
13. Torgent-системы. Особенности применения в сервисе.
14. Технология гипертекста. Структура языка HTML.
15. Языки VRML, PHP, Java-Script. Области применения, возможности.
16. Компьютерная обработка аудиоданных для Интернет-систем.
17. Компьютерная обработка видеоданных для Интернет-систем.
18. Структура web-документа. Стилизация, принципы организации web-документов.
19. Дизайн web-страниц. Использование цвета в Web.
20. Автоматизация деятельности предприятий с помощью интернет-технологий.
21. Комплексная оценка эффективности использования мировых ресурсов.
22. Основные государственные информационные системы России.
23. Библиотечные системы РФ. Применение формата MARC.
24. Использование CMS систем для создания веб-ресурсов.
25. Система управления контентом сайта 1С-Битрикс.
26. Система управления контентом сайта Joomla.

4.2. Тематика письменных работ обучающихся

При изучении дисциплины обучающимся в рамках СРО предлагается написание рефератов. Такие работы направлены на развитие у обучающихся теоретических сведений о реализации современных вычислительных машин (компьютеров). При выполнении реферата обучающийся должен закрепить знания, ранее приобретенные при прослушивании курса лекций по указанной дисциплине.

Тематика рефератов:

1. Издание баз данных в электронном виде.
2. Базы данных онлайн-хостов.
3. Доступ к базам данных через онлайн-хосты.
4. Информационные ресурсы Internet.
5. Язык разметки HTML.
6. Язык серверного скриптования PHP.
7. Язык сценариев VBScript.
8. Системы коллективного доступа к ресурсам.
9. Технологии объектного связывания данных.
10. Основы работы в SQL Server.
11. Технология ADO (ActiveX Data Object).
12. Технология ODBC (Open Database Connectivity).
13. Сравнительная характеристика браузеров.
14. Типы, структуры, форматы данных и документов в информационных системах.
15. Структуры данных. в системах программирования, в базах данных.
16. Информационные технологии телекоммуникационного доступа.
17. Содержание и решаемые задачи для следующих типов информации: биржевая и финансовая информация; экономическая информация.
18. Основные государственные информационные системы России.
19. Библиотечные системы РФ. Применение формата MARC.
20. Использование CMS систем для создания веб-ресурсов.
21. Система управления контентом сайта 1С-Битрикс.
22. Система управления контентом сайта Joomla.
23. Гипертекстовые и мультимедийные БД.
24. XML-серверы.
25. Распределенные базы данных.
26. Объектно-ориентированные БД.
27. Современные гипертекстовые технологии.
28. Протоколы TCP/IP.
29. WEB – сервер.
30. Службы сети Internet.

4.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п. 4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образования. ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В полном объеме ФОС размещен в учебно-методическом комплексе по дисциплине.

5.1. Структура фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Возможности Интернет в сфере сервиса	УО		ПРВ	3,4
2	Тема 2. Службы и сервисы Интернет	УО		ПРВ	1,7
3	Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях	УО	УО, КМ	ПРВ	2,9,13
4	Тема 4. Гипертекстовые технологии доступа к базам данных	УО	УО	ПРВ	5,10,11,12
5	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации	УО	УО, КМ	ПРВ	6,8,14

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Тема 1. Возможности Интернет в сфере сервиса	УО		ПРВ	3,4
2	Тема 2. Службы и сервисы Интернет	УО		ПРВ	1,7
3	Тема 3. Протоколы сети Интернет. Адресация в IP-сетях		УО, КМ	ПРВ	2,9,13
4	Тема 4. Гипертекстовые технологии доступа к базам данных		УО	ПРВ	5,10,11,12
5	Тема 5. Стандарты и технологии обработки гипертекстовой информации		УО, КМ	ПРВ	6,8,14

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЗЗ – защита выполненных заданий (творческих, расчетных и т.д.),
представление презентаций;

Т – тестирование по безмашинной технологии;

АСТ – тестирование компьютерное;

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

КР – контрольная работа (аудиторные или домашние, индивидуальные, парные или групповые контрольные, самостоятельные работы, диктанты и т.д.);

К – коллоквиум;

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

ДИ – Деловая игра;

РИ – Ролевая игра;

КМ – Кейс-метод;

КС – Круглый стол;

МШ – Метод мозгового штурма;

МКС – Метод компьютерной симуляции;

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

МП – Метод проектов;

ЛС – Лекция ситуация;

ЛК – Лекция-конференция;

ПЛ – Проблемная лекция;

П – Портфолио.

5.2. Перечень вопросов к итоговому контролю знаний по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Понятие «Интернет-технологии» в сервисе.
2. Автоматизация деятельности предприятий сферы сервиса с помощью интернет-технологий.
3. Использование ресурсов Интернет на предприятиях сервиса.
4. Информация в сервисе. Функции гипертекстовой информации в сервисе.
5. Модель архитектуры открытых систем.
6. Протоколы глобальной сети Интернет.
7. Службы Интернет. Возможности применения в сервисе.
8. IP-адресация. Структура IP-адреса.
9. URL-адресация. Технология назначения URL-адреса. Примеры адресов.
10. Система доменных имен. Современное состояние системы DNS.
11. Информационные технологии в работе предприятий сервиса.
12. Технологии клиент-сервер, файл-сервер. Особенности реализации в Интернет-системах.
13. Сценарии WWW-доступа к базам данных в Интернет.
14. FTP-серверы. Особенности применения в сервисе.
15. Torrent-системы. Особенности применения в сервисе.
16. Технология гипертекста. Структура языка HTML.
17. Языки VRML, PHP, Java-Script. Области применения, возможности.
18. Компьютерная обработка аудиоданных для Интернет-систем. Примеры.
19. Компьютерная обработка видеоданных для Интернет-систем. Примеры.
20. Структура web-документа. Стилизация, принципы организации web-документов.
21. Дизайн web-страниц. Использование цвета в Web.

22. Технологии проведения информационного поиска в Интернет. Особенности поисковых систем.
23. Технологии проведения информационного поиска в Интернет. Примеры поисковых запросов.
24. Поисковые машины Интернет. Возможности, сравнительная характеристика.
25. Проблемы поиска информации в Интернет. Фильтрация результатов.
26. Социальные сетевые сервисы Интернет. Применение в сервисе.
27. Новейшие сетевые сервисы (социальные сети, сообщества, блоги, закладки). Возможности применения в сервисе.
28. Основные модели электронной коммерции.
29. Программные комплексы, используемые туроператорами.
30. Глобальные CRS-системы.
31. Отечественные Интернет-системы бронирования билетов.
32. Интернет-технологии управления гостиницами.
33. Интернет технологии в области информационного сервиса.
34. Классификация Интернет-представительств в сервисе.
35. Перспективы использования Интернет в сервисе.
36. Методы оценки эффективности Интернет-представительств в сервисе.
37. Маркетинговый анализ Интернет-представительств.
38. Рейтинговые системы Интернет. Индексы ePerformance.
39. Основы построения Интернет-представительства в области сервиса.
40. Программное обеспечение создания web-приложений.
41. Подготовка текста для Интернет-представительства.
42. Подготовка видеоматериалов для Интернет-представительства.
43. Системы информационного обслуживания в сервисе.
44. Системы управления и контроля предприятиями сервиса.
45. Технологии хостинга и ведения Интернет-представительства.
46. Виды информационных угроз. Общие подходы их нейтрализации.
47. Защита информации в Интернет-представительстве сервиса.
48. Построение систем защиты Интернет-представительств. Общие подходы.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Алексеев Г.В. Разработка электронных учебных изданий на основе языка HTML [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Алексеев Г.В., Бриденко И.И. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2013. – 99 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16903>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Бердышев С.Н. Искусство оформления сайта. 2-е изд. [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Бердышев С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 101 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5968>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Кузнецова Л.В. Лекции по современным веб-технологиям [Электронный ресурс]/ Кузнецова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52151>.— ЭБС «IPRbooks».
4. Лобан А.В. Информатика (создание сайтов в сети Интернет) [Электронный ресурс]: практикум для ФНО/ Лобан А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2014.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34552>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

5. Введение в HTML5 [Электронный ресурс]/ Миллз Крис [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 133 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52143.html>.
6. Информационные Web-технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.Ю. Громов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63851.html>.
7. Савельев А.О. HTML 5. Основы клиентской разработки [Электронный ресурс] / Савельев А.О., Алексеев А.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012. – 166 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16680>. – ЭБС «IPRbooks».
8. Сычев А.В. Перспективные технологии и языки веб-разработки [Электронный ресурс]/ Сычев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 493 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39643.html>.

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://vestnik.volbi.ru/>
10. Журнал «Мир ПК» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www.osp.pcworld>

11. Журнал «Компьютера-онлайн» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www2.computerra.ru>

12. Журнал «Хакер» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.хакер.ru>

13. Журнал «Сети» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www.osp.ru/nets>.

14. Журнал «Computerworld» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www.osp.ru/cw>.

15. Журнал «LAN» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/lan>.

16. Издательство «Открытые системы» [Электронный ресурс] // Режим доступа:

<http://www.osp.ru>.

17. Интернет-университет информационных технологий INTUIT.ru.

[Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.intuit.ru>.

18. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] // Режим доступа:

www.elibrary.ru.

19. Поисковая система «Яндекс» [Электронный ресурс] //Режим доступа

<http://www.yandex.ru>

20. Поисковая система «Рамблер» <http://www.rambler.ru>

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Интернет-технологии в сервисе» включает в себя учебные аудитории для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

- 1) Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
- 2) Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB
- 3) личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования АСТ-тест;
- электронная библиотека IPRbooks;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются

мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимися с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Программное обеспечение, используемое на занятиях:

- Операционная система Windows,
- Архиватор 7-zip,
- Система тестирования AST-Test,
- Microsoft Office 2007/2010,
- Internet Explorer.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения материала дисциплины требуются значительное время, концентрация внимания и усилия: посещение лекционных занятий и конспектирование преподаваемого материала, работа с ним дома, самостоятельная проработка материала рекомендуемых учебников и учебных пособий при самостоятельной подготовке. Особое внимание следует обратить на выполнение практических работ, практических задач по СРО, тестовых вопросов.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями полезно иметь под рукой справочную литературу (энциклопедии) или доступ к сети Интернет, так как могут встречаться новые термины, понятия, которые раньше обучающиеся не знали.

Цель практических занятий по дисциплине - закрепление знаний по определенной теме, приобретенных в результате прослушивания лекций, получения консультаций и самостоятельного изучения различных источников литературы. При выполнении данных работ обучающиеся должны будут глубоко изучить методы и средства моделирования бизнес-процессов. Получить навыки использования CASE-систем.

Перед практическим занятием обучающийся должен детально изучить теоретические материалы вопросов практики в учебниках, конспектах лекций, периодических журналах и прочее. Если при выполнении практического задания у обучающегося остаются неясности, то ему необходимо оперативно обратиться к преподавателю за уточнением.

После выполнения практического задания обучающиеся должны выполнить самостоятельную работу. Самостоятельная работа включает в себя индивидуальное задание по пройденной теме. Таким образом, каждый обучающийся выполняет только свой вариант задания. Решение практических заданий сопровождается выполнением письменного отчета в тетради. Отчет должен выполняться аккуратно, быть легко читаемым подчерком, при этом допускаются общепринятые сокращения.

При дистанционном выполнении практических работ обучающийся может самостоятельно приобрести операционные системы Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10. Ответственность за установку и настройку программного обеспечения в данном случае ложится на обучающегося. Следует воспользоваться методическими указаниями по установке данных программных систем.

Результаты выполненных заданий оцениваются с учетом теоретических знаний по соответствующим разделам дисциплины, техники выполнения работы, объективности и обоснованности принимаемых решений в процессе работы с данными, качества оформления. Переход к выполнению следующего практического задания допускается только после отчета выполненной работы.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Интернет-технологии в сервисе

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Филиппов Михаил Владимирович

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)
