

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»



Рабочая программа учебной дисциплины

Программное обеспечение для предприятий сервиса

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид бакалавриата)

Кафедра разработчик

Экономики и Управления

Год набора

2016, 2017, 2018

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	2			2	2	2
Общее количество часов	72			72	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	36			8	8	8
- Лекционные (Л)	18			4	4	4
- Практические (ПЗ)	18			4	4	4
- Лабораторные (ЛЗ)						
- Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	36			60	60	60
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+			+ (4)	+ (4)	+ (4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	6
Раздел 3. Содержание дисциплины	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	10
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся	13
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	18
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Программное обеспечение для предприятий сервиса» входит в **вариативную часть** дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»** и является дисциплиной обязательной для изучения.

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

общефессиональных:

- «способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса» (**ОПК-1**);

профессиональных:

- «готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий» (**ПК-7**).

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

1. Сформировать представление о необходимости применения программных продуктов в сервисе.
2. Дать обучающимся теоретические знания о видах программного обеспечения.
3. Сформировать у обучающихся навыки выбора и применения различных программных продуктов в сервисе.
4. Привить обучающимся практические навыки выполнения основных операций в прикладных программах и информационных системах в сервисе.

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений:

- основные понятия, определения, термины дисциплины (**1**);
- назначение и состав классов программного обеспечения в сервисе (**2**);
- взаимосвязь прикладных приложений и систем сервиса со смежными областями (**3**);
- различные источники информации по объекту сервиса (**4**);

на уровне воспроизведения:

- технологии выбора системного программного обеспечения для предприятия сервиса (**5**);

- формулирование и решение задачи обработки данных в сфере сервиса посредством прикладных офисных приложений (6);
- создание и внедрение профессионально-ориентированных информационных технологий и систем в предметной области (7);
- принципы организации хранения данных в сфере сервиса (8);

на уровне понимания:

- задачи предметной области и методы их решения с использованием современных программных продуктов (9);
- требования к эффективности применения программного обеспечения в области сервиса (10);
- виды программного обеспечения для автоматизации сервисной деятельности (11);
- принципы обеспечения безопасной обработки данных в компьютерных системах и сетях (12);

Обучающийся должен уметь:

- работать с различной информацией в прикладных приложениях и информационных системах (13);
- оценивать эффективность различных вариантов оснащения предприятия сервиса программным обеспечением (14);
- оценивать организационные и социальные последствия использования программных продуктов (15);
- разрабатывать процессы предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (16);
- строить бизнес-планы сервисного предприятия в прикладных приложениях управления проектами (17);
- выбирать и рационально использовать конкретные информационные ресурсы глобальных сетей в области бронирования и резервирования сервисных услуг (18);

Обучающийся должен владеть:

- навыками разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (19);
- навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий в области сервиса (20);
- современным программным обеспечением для защиты данных сервисной организации (21).

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Информатика	Компьютерная графика и веб-дизайн
2	Информационные технологии в сервисе	Безопасность информации в сфере сервиса
3	Введение в направление подготовки	Интернет-технологии в сервисе
4	Информационные технологии управления	Автоматизация управления малым предприятием

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис** (уровень бакалавриата);
- Учебного плана направления подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»**, 2016, 2017, 2018 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом № 185-О от 31.08.2017 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация	12	4		8	1,2,4,5,14
2	Офисные пакеты прикладных программ	8	4	4		3,6,9
3	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ	12		4	8	5,7,10,11,19
4	Базы данных, СУБД. Применение в сервисе	8	4	4		8,13
5	Автоматизированные информационные системы	16	6	2	8	15,16
6	Информационные системы управления проектами в сфере сервиса	6		2	4	17,20,21
7	Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг	10		2	8	12,18
Вид итогового контроля (Зачет)		+				
Итого		72	18	18	36	

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			СРО	Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация	8	2		6	1,2,4,5,14
2	Офисные пакеты прикладных программ	10		2	8	3,6,9
3	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ	12	2		10	5,7,10,11,19
4	Базы данных, СУБД. Применение в сервисе	6		2	4	8,13
5	Автоматизированные информационные системы	10			10	15,16
6	Информационные системы управления проектами в сфере сервиса	10			10	17,20,21
7	Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг	12			12	12,18
Вид итогового контроля (Зачет)		4				
Итого		72	4	4	60	

Раздел 3. Содержание дисциплины

Тема 1. Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация

Понятие программного обеспечения (ПО). Основные понятия и определения. Классификация программного обеспечения. Основные виды ПО: системное, инструментальное, прикладное. Базовый уровень ПО. Понятие прикладных программ в сфере сервиса. Сетевое программное обеспечение. Эволюция применения программного обеспечения в сервисе.

Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ

Понятие электронного офиса. Задачи офисных пакетов программ в сфере сервиса. Современные компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Применение табличных процессоров при обработке экономической информации. Пакет прикладных программ Microsoft Office System, возможности применения в сервисе.

Тема 3. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ

Понятие проблемно-ориентированного программного обеспечения. Классификация пакетов прикладных программ (ППП) в сфере экономики и сервиса. ППП управления предприятием сервиса. Понятие ERP-систем, применение в сфере сервиса. Бухгалтерские ППП. ППП финансового планирования, анализа и контроля деятельности сервисного предприятия.

Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе

Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели организации данных. Критерии выбора СУБД для сферы сервиса. Обзор известных СУБД, применение в сервисе.

Тема 5. Автоматизированные информационные системы

Понятие АИС. Основные виды АИС. Структура услуг, подходы к автоматизации. Задачи АИС. Принципы проектирования АИС. Интегрированные АИС. Распределенные АИС. Обзор российского рынка информационных систем автоматизации банковских услуг. Банковские сети SWIFT. Схемы реализации электронных платежей.

Тема 6. Информационные системы управления проектами в сфере сервиса

Понятие сетевого планирования и управления проектами. Основные понятия проекта: задача, составная задача, назначение, ресурс, запас. Подходы к выбору программного обеспечения управления проектом (менеджер проектов). Обзор программных продуктов управления проектами.

Тема 7. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг

Основные направления автоматизации сферы сервиса. Компьютерные системы резервирования CRS: архитектура, задачи, функциональные возможности. Обзор крупнейших глобальных и отечественных CRS-систем. Глобальные распределительные системы бронирования сервисных услуг (GDS). Web-системы сервиса.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ	
ПЗ 1	Работа с формами документов в MS Word
ПЗ 2	Применение MS Excel при прогнозировании в сфере сервиса
Тема 3. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ	
ПЗ 3	Применение СПС КонсультантПлюс в системе документооборота сервисного предприятия
ПЗ 4	Структурное проектирование сервисных услуг в CASE-системах
Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе	
ПЗ 5	Анализ объектов информации в сфере сервиса. Выбор модели данных
ПЗ 6	Реализация базы данных учета сервисных услуг
Тема 5. Автоматизированные информационные системы	
ПЗ 7	Обзор отечественных информационных систем автоматизации банковских услуг
Тема 6. Информационные системы управления проектами в сфере сервиса	
ПЗ 8	Сложный проект. Инициирование и создание диаграммы Ганта
Тема 7. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг	
ПЗ 9	Обзор популярных GDS-систем бронирования сервисных услуг. Планирование транспортных услуг с применением GDS-систем

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ	
ПЗ 1	Применение MS Excel при прогнозировании в сфере сервиса
Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе	
ПЗ 2	Реализация базы данных учета сервисных услуг

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ.	ПЗ	Кейс метод «Прогнозирование в сервисе»	75

2	Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ.	ПЗ	Кейс метод «Применение MS Excel в экономическом анализе»	50
3	Тема 3. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ.	ПЗ	Кейс метод «Оптимизация поиска информации в СПС КонсультантПлюс»	50
4	Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе.	ПЗ	Кейс метод «Построение ER-модели»	75
5	Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе.	ПЗ	Кейс метод «Разработка БД сервисного предприятия»	75
6	Тема 7. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг.	ПЗ	Кейс метод «Работа с GDS-системой»	75
Итого %				22,22%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 2. Офисные пакеты прикладных программ.	ПЗ	Кейс метод «Применение MS Excel в экономическом анализе»	50
2	Тема 4. Базы данных, СУБД. Применение в сервисе.	ПЗ	Кейс метод «Разработка БД сервисного предприятия»	50
Итого %				25%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	
1	Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация.	1-3, 16	1, 2, 3
2	Офисные пакеты прикладных программ.	5, 8	2, 3, 4, 5, 6
3	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ.	7, 9, 10, 12	1, 2, 3, 4, 5, 6
4	Базы данных, СУБД. Применение в сервисе.	4, 11	1, 2, 3, 4, 5, 6
5	Автоматизированные информационные системы в сфере банковских услуг	13, 14	1, 2, 3, 4, 5, 6
6	Информационные системы управления проектами в сфере сервиса.	6, 19, 20	2, 3, 5, 7
7	Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг.	15, 18	2, 3, 5, 7

Перечень вопросов, выносимых на СРО

1. Информация как объект информационных технологий в сервисе. Показатели качества информации.
2. Основные виды информационных технологий в сервисе.
3. Структура, комплекс программных средств, реализующих информационные технологии в сервисе.
4. Документационное обеспечение программного обеспечения.
5. Программное обеспечение для обучения и подготовки персонала в сфере сервиса.
6. ПО для управления в сфере сервиса.
7. Использование справочно-правовых систем в деятельности специалиста сервиса.
8. ПО в области планирования деятельности специалиста сервиса.
9. Мультимедийные информационные технологии и программы в сервисе.
10. Web-технологии в сервисе. Использование специализированного ПО для создания web-представительств в сервисе.
11. Применение глобальных баз данных и знаний при работе специалиста в сфере сервиса.
12. Методы защиты информационных ресурсов организации в области сервиса.
13. Интеллектуальные программные средства в сфере сервиса.
14. ЭИС и их использование в сфере сервиса.
15. Интеграция информационных технологий в сфере сервиса. Распределенные системы обработки данных; технологии «клиент-сервер», «файл-сервер».
16. OLAP – технологии, информационные хранилища.
17. Перспективы развития ПО в сервисе.

18. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг.
19. Применение веб-технологий для оказания информационных услуг.
20. Применение ИТ офиса для оказания информационных услуг.

4.2. Тематика письменных работ обучающихся

При изучении дисциплины «Программное обеспечение для предприятий сервиса» обучающимся предлагается написание рефератов. Такие работы направлены на развитие у обучающихся теоретических сведений о реализации информационных систем и технологий для конкретных задач предметной области сервиса. При выполнении реферата обучающийся должен закрепить знания, ранее приобретенные при прослушивании курса лекций по указанной дисциплине.

Тематика рефератов (эссе):

1. Основные виды программного обеспечения в сервисе.
2. Программное обеспечение офиса в сфере сервиса.
3. Применение баз данных и знаний в сфере сервиса.
4. Специализированное программное обеспечение в сервисе (по отраслям).
5. Веб-ресурсы в сфере сервиса.
6. Обзор мировых систем бронирования билетов на транспорт.
7. Отечественные системы бронирования в сфере туризма.
8. Система автоматизации деятельности предприятий технического сервиса.
9. Программное обеспечение планирования деятельности в индустрии сервиса.
10. Системное ПО. Подходы к выбору в сфере сервиса.
11. Инструментальное ПО. Важность значения для индустрии сервиса.
12. ПО автоматизации документооборота в сервисе.
13. Экономические информационные системы в сервисе. Роль ЭИС в сервисе.
14. Программные средства реализации систем учета клиентов сервисных компаний.
15. OLAP – технологии, информационные хранилища.
16. Перспективы развития ПО в сервисе.
17. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг.
18. Применение веб-технологий для оказания информационных услуг.
19. Применение ИТ офиса для оказания информационных услуг.
20. Программные средства информационной безопасности в сервисе.

4.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п. 4.1.)

2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образования. ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В полном объеме ФОС размещен в учебно-методическом комплексе по дисциплине.

5.1. Структура фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Наименование темы дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация		УО, КМ	ПРВ	1,2,4,5,14
2	Офисные пакеты прикладных программ		УО, КМ	ПРВ	3,6,9
3	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ		УО, КМ	ПРВ	5,7,10,11,19
4	Базы данных, СУБД. Применение в сервисе		УО, КМ	ПРВ	8,13
5	Автоматизированные информационные системы в сфере банковских услуг		УО, КМ	ПРВ	15,16
6	Информационные системы управления проектами в сфере сервиса		УО, КМ	ПРВ	17,20,21
7	Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг		УО, КМ	ПРВ	12,18

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Наименование темы дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Программное обеспечение для индустрии сервиса. Общие понятия, классификация	ПРВ		ПРВ	1,2,4,5,14
2	Офисные пакеты прикладных программ		УО, КМ	ПРВ	3,6,9
3	Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ	ПРВ		ПРВ	5,7,10,11,19
4	Базы данных, СУБД. Применение в сервисе		УО, КМ	ПРВ	8,13
5	Автоматизированные информационные системы в сфере банковских услуг			ПРВ	15,16
6	Информационные системы управления проектами в сфере сервиса			ПРВ	17,20,21
7	Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг			ПРВ	12,18

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

ЗЗ – защита выполненных заданий (творческих, расчетных и т.д.), представление презентаций;

Т – тестирование по безмашинной технологии;

АСТ – тестирование компьютерное;

УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

КР – контрольная работа (аудиторные или домашние, индивидуальные, парные или групповые контрольные, самостоятельные работы, диктанты и т.д.);

К – коллоквиум;

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

ДИ – Деловая игра;

РИ – Ролевая игра;

КМ – Кейс-метод;

КС – Круглый стол;

МШ – Метод мозгового штурма;

МКС – Метод компьютерной симуляции;

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты;

МП – Метод проектов;

ЛС – Лекция ситуация;

ЛК – Лекция-конференция;

ПЛ – Проблемная лекция;

П – Портфолио.

5.2. Перечень вопросов к итоговому контролю знаний по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Информация как объект информационных технологий в сервисе. Показатели качества информации.
2. Составная единица информации. Примеры.
3. Понятие информационной технологии. Виды информационных технологий.
4. Основные виды информационных технологий. Классификация информационных технологий.
5. Основные виды информационных технологий, применяемых в сервисе.
6. Понятие программного обеспечения, виды ПО. Примеры.
7. Классификация программного обеспечения компьютеров.
8. Системное ПО. Структура, виды, особенности выбора для сферы сервиса.
9. Прикладное ПО. Обзор применения прикладных программ в сервисе.
10. Инструментальное ПО. Особенности применения в сервисе.
11. Структура, комплекс программных средств, реализующих информационные технологии в сервисе.
12. Документационное обеспечение программного обеспечения.

13. Программное обеспечение для обучения и подготовки персонала в сфере сервиса.
14. ПО для управления в сфере сервиса.
15. ПО автоматизации офисных операций и автоматизации документооборота.
16. Использование справочно-правовых систем в деятельности специалиста сервиса.
17. ПО в области планирования деятельности специалиста сервиса.
18. ПО бронирования и резервирования услуг в сфере сервиса.
19. Мультимедийные информационные технологии и программы в сервисе.
20. Web-технологии в сервисе. Использование специализированного ПО для создания web-представительств в сервисе.
21. Применение глобальных баз данных и знаний при работе специалиста в сфере сервиса.
22. Методы защиты информационных ресурсов организации в области сервиса.
23. Интеллектуальные программные средства в сфере сервиса.
24. Базы данных и СУБД. Применение в сервисе.
25. Информационные системы страхования. Применение в сфере сервиса.
26. ЭИС и их использование в сфере сервиса.
27. Интеграция информационных технологий в сфере сервиса. Распределенные системы обработки данных; технологии «клиент-сервер», «файл-сервер».
28. OLAP – технологии, информационные хранилища.
29. Перспективы развития ПО в сервисе.
30. Информационные системы бронирования и резервирования сервисных услуг.
31. Применение веб-технологий для оказания информационных услуг.
32. Применение ИТ офиса для оказания информационных услуг.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Кубрин С.С. Автоматическая информационная система [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кубрин С.С., Кучерин В.Н., Иванов И.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 95 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47922>.— ЭБС «IPRbooks» .
2. Павличева Е.Н. Введение в информационные системы управления предприятием [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павличева Е.Н., Дикарев В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2013.— 84 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26456>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Фадеева О.Ю. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фадеева О.Ю., Балашова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2015.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32786>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

4. Балдин К.В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебник/ Балдин К.В., Уткин В.Б. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2013. – 395 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24785>. – ЭБС «IPRbooks».
5. Буйленко В.Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме. Учебное пособие / В.Ф. Буйленко. Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012. - 292 с. — ЭБС «IPRbooks»
6. Ермоленко А.А. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Учебное пособие /А.А. Ермоленко , И.Ю. Захарова. Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012. - 357 с. — ЭБС «IPRbooks».
7. Мхитарян С.В. Маркетинговые информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мхитарян С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 134 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10767>.— ЭБС «IPRbooks».

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. Журнал «Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://vestnik.volbi.ru/>
9. Журнал «Мир ПК» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.pcworld>
10. Журнал «Компьютерра-онлайн» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www2.computerra.ru>
11. Журнал «Хакер» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.haker.ru>
12. Журнал «Сети» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/nets>.

13. Журнал «Computerworld» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/cw>.
14. Журнал «LAN» [Электронный ресурс] // Режим доступа: URL: [http://www.osp.ru/lan /+электронный ресурс/](http://www.osp.ru/lan/+электронный+ресурс/).
15. Издательство “Открытые системы” [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru>.
16. Официальный сайт компании Microsoft [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://www.microsoft.com>.
17. ЦИТ Форум [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://citforum.ru>.

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническое обеспечение дисциплины «**Программное обеспечение для предприятий сервиса**» включает в себя учебные аудитории для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

- 1) Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
- 2) Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB
- 3) личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);
- электронная почта;
- система компьютерного тестирования АСТ-тест;
- электронная библиотека IPRbooks;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются

мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель NAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Программное обеспечение, используемое на занятиях:

- Операционная система Windows,
- Архиватор 7-zip,
- Система тестирования AST-Test,
- Microsoft Office,
- Антивирус Касперского,
- Консультант+,
- Internet Explorer.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения материала курса требуются значительное время, концентрация внимания и усилия: посещение практических и лекционных занятий (для студентов заочной формы обучения) и конспектирование преподаваемого материала, работа с ним дома, самостоятельная проработка материала рекомендуемых учебников и учебных пособий при самостоятельной подготовке. Особое внимание следует обратить на выполнение практических работ, практических заданий по СРО, тестовых вопросов.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями полезно иметь под рукой справочную литературу (энциклопедии) или доступ к сети Интернет, так как могут встречаться новые термины, понятия, которые раньше студенты не знали.

Цель практических занятий по дисциплине - закрепление знаний и практических навыков по использованию программного обеспечения, приобретенных в результате прослушивания лекций, получения консультаций и самостоятельного изучения различных источников литературы. При выполнении данных работ обучающиеся должны будут глубоко изучить методы технологию работы с современным программным обеспечением, используемом на предприятиях сферы сервиса. Получить навыки обработки информации с помощью данных программ.

Перед практическим занятием обучающийся должен детально изучить теоретические материалы вопросов практики в учебниках, конспектах лекций, периодических журналах и прочее. Если при выполнении практического задания у обучающегося остаются неясности, то ему необходимо оперативно обратиться к преподавателю за уточнением.

После выполнения практического задания обучающиеся должны выполнить самостоятельную работу. Самостоятельная работа включает в себя индивидуальное задание по пройденной теме. Таким образом, каждый обучающийся выполняет только свой вариант задания. Решение практических заданий сопровождается выполнением письменного отчета в тетради. Отчет должен выполняться аккуратно, быть легко читаемым подчерком, при этом допускаются общепринятые сокращения.

При дистанционном выполнении практических работ обучающийся может самостоятельно приобрести операционные системы Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, пакет офисных программ Microsoft Office 2010/2013. Допускается выполнение практических заданий в пакете Open Office. Ответственность за установку и настройку программного обеспечения в данном случае ложится на обучающегося. Следует воспользоваться методическими указаниями по установке данных программных систем.

Результаты выполненных заданий оцениваются с учетом теоретических знаний по соответствующим разделам дисциплины, техники выполнения работы,

объективности и обоснованности принимаемых решений в процессе работы с данными, качества оформления. Переход к выполнению следующей практической работы допускается только после отчета выполненной работы.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

**Программное обеспечение для предприятий
сервиса**

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Филиппов Михаил Владимирович

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)