

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»



Рабочая программа учебной дисциплины

Системный анализ в сервисе

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид)

Факультет

Экономический

Кафедра разработчик

Финансово-экономических дисциплин

Год набора

2016, 2017, 2018

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	3			3	3	3
Общее количество часов	72			72	72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	36			10	10	10
– Лекционные (Л)	18			4	4	4
– Практические (ПЗ)	18			6	6	6
– Лабораторные (ЛЗ)						
– Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	36			58	58	58
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)	+			+ (4)	+ (4)	+ (4)
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))						

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	5
Раздел 3. Содержание дисциплины	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	9
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	10
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	15
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Системный анализ в сервисе» входит в «вариативную» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Общий».

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

общекультурных

– «способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах» (ОК-2)

профессиональных

– «готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов» сервиса (ПК-10)

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО):**

Обучающийся должен знать:

на уровне представлений

- об истории развития теории систем и системного анализа (1)
- о роли системного подхода в современных научных исследованиях (2)
- о моделировании сложных социально-экономических систем на базе математики, символической логики, экономической статистики (3)

на уровне воспроизведения

- базовые математические методы, применяемые в системном анализе (4)

на уровне понимания

- закономерности построения, функционирования и развития систем целеобразования (5)
- методы и модели теории систем и системного анализа (6)
- методики анализа целей и функций систем управления (7)

Обучающийся должен уметь:

- выбирать методы моделирования систем (8)
- структурировать и анализировать цели и функции систем управления (9)
- проводить системный анализ на основе информационного подхода (10)
- проводить системный анализ в прикладной (11)

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Теория вероятностей и математическая статистика	Маркетинг в сервисе
2	Статистика	
3	Экономика предприятий сервиса	
4	Бизнес-планирование	

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «**43.03.01 Сервис**»;
- Учебного плана направления подготовки «**43.03.01 Сервис**», **направленность (профиль) «Общий» 2016, 2017, 2018** года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 185-О от 31.08.2017 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	16	4	4	8	1,2,5,11
2	Цели и закономерности целеобразования	8	2	2	4	7,8,11,11
3	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	16	4	4	8	2-6,8,9,11
4	Информационный подход к анализу систем	16	4	4	8	2-6,8-11
5	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса	16	4	4	8	2-11
Вид промежуточной аттестации (Зачет)						
Итого		72	18	18	36	

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	12	2	2	10	1,2,5,11
2	Цели и закономерности целеобразования	14			10	7,8,11,11
3	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	20	2	2	18	2-6,8,9,11
4	Информационный подход к анализу систем	12		2	10	2-6,8-11
5	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса	10			10	2-11
Вид промежуточной аттестации (Зачет)		4				
Итого		72	4	6	58	

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Системы и закономерности их функционирования и развития в сфере сервиса

Системы и закономерности их функционирования и развития. Основные понятия, характеризующие строение и функционирование систем: элемент, компонента, состояние, устойчивость, развитие, связь, подсистема, среда, виды и формы представления структур, поведение. Соотношения категорий типа событие, явление, поведение. Переходные процессы. Принцип обратной связи. Управляемость, достижимость, устойчивость. Элементы теории адаптивных систем: современные концепции и определения, место адаптации в сущности системы, определение адаптивности, адаптивность как свойство системы, методы и модели исследования адаптивности систем, природа адаптивности систем, общая характеристика сущности теории адаптивных систем и ее значение для общей теории систем.

Тема 2. Цели и закономерности целеобразования

Понятие цели и закономерности целеобразования: определение цели; закономерности целеобразования; виды и формы представления структур целей (сетевая структура или сеть, иерархические структуры, страты и эшелоны). Управляемость, достижимость, устойчивость. Методики анализа целей и функций систем управления.

Тема 3. Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе

Основы системного анализа. Проблема принятия решения. Методы моделирования систем: коллективная генерация идей; методы групповых дискуссий, методы экспертных оценок, морфологические методы, методы структуризации: методы портфельного анализа, STEP и SWOT-анализ, методы типа «дерева целей».

Методы формализованного представления систем.

Понятие шкалы измерения, типы шкал, выбор шкалы. Методы измерения в условиях неопределенности.

Методы экспертных оценок: ранжирование, парное сравнение, непосредственная оценка, метод Черчмена-Акоффа. Методы оценки степени согласованности мнений экспертов: коэффициент ранговой корреляции Спирмена, коэффициент конкордации Кендалла.

Тема 4. Информационный подход к анализу систем

Информация. Энтропия, количество информации. Анализ информационных ресурсов. Дискретные информационные модели. Диалектика части и целого.

CASE-технологии разработки информационных систем. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов. Технологии проектирования технических систем.

Тема 5. Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса

Методика ПАТТЕРН. Модификации метода решающих матриц. Методы организации сложных экспертиз, основанные на использовании информационного подхода. Методы типа «Дельфи». Анализ информационных ресурсов. Развитие систем организационного управления.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1,2	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса
ПЗ 3	Цели и закономерности целеобразования
ПЗ 4,5	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе
ПЗ 6,7	Информационный подход к анализу систем
ПЗ 8,9	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
ПЗ 1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса
ПЗ 2	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе
ПЗ 3	Информационный подход к анализу систем

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Цели и закономерности целеобразования	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
2	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	Л	Лекция-ситуация	100
3	Информационный подход к анализу систем	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
4	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
Итого %				22,2%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	ПЗ	Метод мозгового штурма	100
Итого %				20%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	1	1-8
2	Цели и закономерности целеобразования	2	1-8
3	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	3	1-8
4	Информационный подход к анализу систем	4	1-8
5	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса	5	1-8

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Адаптивные системы.
2. Проблемы формулирования целей при управлении развивающимися системами.
3. Методы измерения в условиях неопределенности.
4. Диалектика части и целого.
5. Методы организации сложных экспертиз, основанные на использовании информационного подхода.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств

Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	УО	УО	ПРВ	1,2,5,11
2	Цели и закономерности целеобразования	УО	МШ	ПРВ	7,8,11,11
3	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	ЛС	УО	ПРВ	2-6,8,9,11
4	Информационный подход к анализу систем	УО	МШ	ПРВ	2-6,8-11
5	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса	УО	МШ	ПРВ	2-11

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Системы и закономерности их функционирования в сфере сервиса	УО	УО	ПРВ	1,2,5,11
2	Цели и закономерности целеобразования			ПРВ	7,8,11,11
3	Методы и модели теории систем и системного анализа в сервисе	ЛС	УО	ПРВ	2-6,8,9,11
4	Информационный подход к анализу систем		МШ	ПРВ	2-6,8-11
5	Методы организации сложных экспертиз в сфере сервиса			ПРВ	2-11

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

ПРВ – проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

ЛС – лекция-ситуация

МШ – Метод мозгового штурма

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов:

1. Системный анализ – как методологическая дисциплина.
2. Синергетика.
3. Плохо структурируемые и формализуемые системы.
4. Свойства систем, их актуальность и необходимость.
5. Этапы системного анализа, их основные цели, задачи.
6. Функционирование систем, развитие и саморазвитие систем: сравнительный анализ.
7. Классификация систем.
8. Большие и сложные системы.
9. Методы организации сложных экспертиз: методика ПАТТЕРН.
10. Методы экспертных оценок.

5.2. Перечень вопросов к итоговому контролю знаний по дисциплине

Вопросы к зачету

1. Определение системы.
2. Развитие системных представлений.
3. Основные понятия, характеризующие строение систем.
4. Классификация систем.
5. Самоорганизующиеся системы.
6. Закономерности функционирования и развития систем.
7. Адаптивные системы
8. Основы системного анализа.
9. Проблемы принятия решений.
10. Типы шкал.
11. Методы направленные на активизацию интуиции и опыт специалистов.
12. Методы формализованного представления систем.
13. Принцип моделирования. Модель как средство экономического анализа.
14. Принципы разработки аналитических экономико-математических моделей.
15. Функционирование систем в условиях неопределенности. Управление в условиях риска.
16. Понятие цели.
17. Закономерности целеобразования.
18. Проблемы формулирования целей при управлении развивающимися системами.
19. Методики анализа целей и функций систем управления.
20. Виды и формы представления структур целей.
21. Методики структуризации целей.
22. Основы системного анализа.
23. Проблемы принятия решений.
24. Проблемы формулирования целей при управлении развивающимися системами.

25. Методики анализа целей и функций систем управления.
26. Анализ информационных ресурсов.
27. Дискретные информационные модели.
28. Диалектика части и целого.
29. Методика ПАТТЕРН.
30. Модификации метода решающих матриц.
31. Методы организации сложных экспертиз, основанные на использовании информационного подхода.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Казиев В.М. Введение в анализ, синтез и моделирование систем [Электронный ресурс]/ Казиев В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 270 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52188.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21322.html>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Балаганский И.А. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.А. Балаганский— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45429.html>.— ЭБС «IPRbooks».
4. Яковлев С.В. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие. Лабораторный практикум/ С.В. Яковлев— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63141.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

5. Гаибова Т.В. Системный анализ в технике и технологиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т.В. Гаибова— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 222 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69943.html>.— ЭБС «IPRbooks».
6. Системный анализ, оптимизация и принятие решений [Электронный ресурс]: методические указания и задания для самостоятельной работы/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014.— 17 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55156.html>.— ЭБС «IPRbooks».
7. Малкина М.В. Теория систем [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ М.В. Малкина— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2014.— 46 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68179.html>.— ЭБС «IPRbooks».
8. Моделирование систем. Подходы и методы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Н. Волкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013.— 568 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43957.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

9. Электронный журнал: Системный анализ в науке и образовании //
Режим доступа: <http://www.sanse.ru>.

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «САВС» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450

2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3. личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимися с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из основных условий успешного овладения учебным материалом является посещение лекционных и практических занятий. Если по каким-то причинам занятие было пропущено, необходимо в кратчайшие сроки самостоятельно разобрать пропущенную тему (восстановить конспект лекции, разобрать задания практического занятия), иначе дальнейшее изучение дисциплины существенно осложнится. Важно выполнять все задания, предлагаемые преподавателем для домашней работы.

С целью оказания помощи обучающимся в усвоении учебного материала преподаватели проводят консультации по дисциплине «Системный анализ в сервисе» во внеучебное время. С графиком проведения консультаций можно ознакомиться на кафедре.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой, как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных понятий и определений, что необходимо для правильного понимания и решения задач. Затем нужно самостоятельно разобрать и решить рассмотренные в лекции или в тексте примеры, выясняя в деталях практическое значение выученного теоретического материала. После чего еще раз внимательно прочитать все вопросы теории, попутно решая соответствующие упражнения, приведенные в учебниках и сборниках задач.

Усвоение учебного материала должно происходить постепенно в течение семестра, а не одновременно за день до экзамена. Неправильная организация самостоятельной учебной работы может нанести существенный вред физическому и психическому здоровью.

Помимо лекций обучающийся должен систематически и полно готовиться к каждому практическому занятию. Предварительно требуется изучить материал соответствующих лекций и прочитать учебник. Необходимо запомнить формулировки теорем и необходимые определения математических понятий.

Требуется подробно разобрать типовые примеры, решенные в лекциях и учебнике. Следует выполнить все домашние и незаконченные аудиторские задания. Задачи должны решаться аккуратно, с пояснениями и ссылками на соответствующие формулы и теоремы. Формулы следует выписывать с объяснениями соответствующих буквенных обозначений величин, входящих в них.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекции, выработки навыков в решении практических задач и производстве расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Системный анализ в сервисе

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Токарев Кирилл Евгеньевич

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)