

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Волгоградский институт бизнеса»



## Рабочая программа учебной дисциплины

Технические средства предприятий сервиса

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Общий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Прикладной бакалавр

(Вид)

Кафедра разработчик

Финансово-экономических дисциплин

Год набора

2016, 2017, 2018

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	4			4	4	4
Общее количество часов	108			108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	36			10	10	10
- Лекционные (Л)	18			4	4	4
- Практические (ПЗ)	18			6	6	6
- Лабораторные (ЛЗ)						
- Семинарские (СЗ)						
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	36			89	89	89
К (Р-Г) Р (П) (+;-)						
Тестирование (+;-)						
ДКР (+;-)						
Зачет (+;-)						
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))						
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+ (36)			+ (9)	+ (9)	+ (9)

Волгоград 2020

## Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел .....	3
Раздел 2. Тематический план .....	5
Раздел 3. Содержание дисциплины .....	6
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	9
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	11
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	14
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	15
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17

## Раздел 1. Организационно-методический раздел

### 1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса» входит в «вариативную» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Общий».

Целью дисциплины является формирование компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)):

**общепрофессиональных:**

– «готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя» (ОПК-3)

**профессиональных:**

- «готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса» (ПК-1)
- «готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей» (ПК-6)
- «готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса» (ПК-10)

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения результатов обучения (РО):

**Обучающийся должен знать:**

**на уровне представлений:**

- назначение, устройство и принципов действия технических средств и их составных элементов (1)
- общие вопросы стандартизации и унификации (2)
- основные подходы к автоматизации технологических процессов (3)

**на уровне воспроизведения:**

- анализ и синтез механизмов (4)

**на уровне понимания:**

- технико-эксплуатационные свойства различных технических средств и их изменений в процессе эксплуатации (5)
- функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования (6)

**Обучающийся должен уметь:**

- понимать функциональные и принципиальные схемы технических средств (7)
- проводить анализ работы технических средств (8)

**Обучающийся должен владеть:**

- основными правилами и формами научно-исследовательской деятельности, позволяющими проводить анализ технических средств (9)
- навыками использования в практике научных методов в организации труда (10)

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО  
направления подготовки «43.03.01 Сервис»,  
направленность (профиль) «Общий»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Введение в направление подготовки	Проектирование процесса оказания услуг
2	Математика	Системы автоматизированного проектирования в сервисе
3	Физика	

*Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.*

**1.3. Нормативная документация**

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «43.03.01 Сервис»;
- Учебного плана направления подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Общий» 2016, 2017, 2018 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 185-О от 31.08.2017 г.).

## Раздел 2. Тематический план

### Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Техническая система и технический объект	10	4	4	2	1,5,6,9
2	Виды и структуры технических объектов	8	4	6		1,5,6,9
3	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	6	2	4		3,9
4	Сущность стандартизации и сертификации	10	2	4	4	2,5
5	Развитие и оценка технических объектов	14	2		10	4,9,10
6	Физические принципы действия технических объектов	12	2		10	4,7
7	Надёжность систем сервиса	12	2		10	8,9,10
<b>Вид промежуточной аттестации (Экзамен)</b>		<b>36</b>				
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	

### Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Результаты обучения
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Техническая система и технический объект	14	2	2	10	1, 5, 6, 9
2	Виды и структуры технических объектов	16	2	4	10	1, 5, 6, 9
3	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	10			10	3, 9
4	Сущность стандартизации и сертификации	14			14	2, 5
5	Развитие и оценка технических объектов	15			15	4, 9, 10
6	Физические принципы действия технических объектов	15			15	4, 7,
7	Надёжность систем сервиса	15			15	8, 9, 10
<b>Вид промежуточной аттестации (Экзамен)</b>		<b>9</b>				
<b>Итого</b>		<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>89</b>	

## **Раздел 3. Содержание дисциплины**

### **3.1. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Техническая система и технический объект**

Окружающая среда технического объекта (ТО). Требования к техническим объектам. Техническая система (ТС). Комплекс ТС. Недостатки ТО. Модель технического объекта. Типоразмерные ряды конструкций. Разделение технического объекта на элементы. Описание функций элементов технического объекта.

#### **Тема 2. Виды и структуры технических объектов**

Построение конструктивной функциональной структуры технического объекта. Построение потоковой функциональной структуры технического объекта. Классификация технических средств предприятий сервиса.

#### **Тема 3. Технические характеристики и рабочие процессы технических средств.**

Механизм. Виды механизмов. Структурные составляющие механизмов (звенья механизмов, детали и их элементы). Техничко-эксплуатационные свойства технических средств. Эксплуатационная технологичность. Технические характеристики и рабочие процессы основных типов технических средств. Определение характеристики технических средств. Примеры характеристик технических средств.

#### **Тема 4. Сущность стандартизации и сертификации**

Стандартизация. Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Регламент. Сущность сертификации. Проведение сертификации. Правовые основы сертификации в РФ.

#### **Тема 5. Развитие и оценка технических объектов**

Функциональные критерии развития и оценки технических объектов. Технологические критерии развития и оценки технических объектов. Экономические критерии развития и оценки технических объектов. Антропогенные критерии развития и оценки технических объектов: эргономичности, безопасности, экологичности.

#### **Тема 6. Физические принципы действия технических объектов**

Постановка задачи морфологического анализа и синтеза технических решений. Синтез физических принципов действия технических объектов по заданным физическим операциям. Выбор наиболее эффективных физических принципов действия технических объектов. Изменение свойств деталей машин в процессе хранения и эксплуатации.

### Тема 7. Надёжность систем сервиса

Сущность износа деталей машин. Признаки износа. Предельные износы. Основные показатели надежности технических объектов. Методы повышения надежности технических объектов.

## 3.2. Содержание практического блока дисциплины

### Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
<b>Тема 1. Техническая система и технический объект</b>	
ПЗ 1	Техническая система и технический объект (часть 1)
ПЗ 2	Техническая система и технический объект (часть 2)
<b>Тема 2. Виды и структуры технических объектов</b>	
ПЗ 3	Виды и структуры технических объектов (часть 1)
ПЗ 4	Виды и структуры технических объектов (часть 2)
ПЗ 5	Виды и структуры технических объектов (часть 3)
<b>Тема 3. Технические характеристики и рабочие процессы технических средств</b>	
ПЗ 6	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств (часть 1)
ПЗ 7	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств (часть 2)
<b>Тема 4. Сущность стандартизации и сертификации</b>	
ПЗ 8	Сущность стандартизации и сертификации (часть 1)
ПЗ 9	Сущность стандартизации и сертификации (часть 2)

### Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
<b>Тема 1. Техническая система и технический объект</b>	
ПЗ 1	Техническая система и технический объект (часть 1)
<b>Тема 2. Виды и структуры технических объектов</b>	
ПЗ 2	Виды и структуры технических объектов (часть 1)
ПЗ 3	Виды и структуры технических объектов (часть 2)

### 3.3. Образовательные технологии

#### Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Техническая система и технический объект	ПЗ	Мозговой штурм	50
2	Техническая система и технический объект	ПЗ	Мозговой штурм	50
3	Виды и структуры технических объектов	ПЗ	Мозговой штурм	50
4	Виды и структуры технических объектов	ПЗ	Дискуссия	50
5	Виды и структуры технических объектов	ПЗ	Дискуссия	50
6	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	ПЗ	Мозговой штурм	50
7	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	ПЗ	Дискуссия	50
8	Сущность стандартизации и сертификации	ПЗ	Мозговой штурм	50
<b>Итого %</b>				<b>22,22%</b>

#### Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Техническая система и технический объект	ПЗ	Мозговой штурм	50
2	Виды и структуры технических объектов	ПЗ	Мозговой штурм	50
<b>Итого %</b>				<b>20%</b>



## Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

### 4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Техническая система и технический объект	1 – 3	1-6
2	Виды и структуры технических объектов	4 – 8	1-6
3	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	9 – 11	1-6
4	Сущность стандартизации и сертификации	12 – 13	1-6
5	Развитие и оценка технических объектов	14 – 17	1-6
6	Физические принципы действия технических объектов	18 – 19	1-6
7	Надёжность систем сервиса	20 – 24	1-6

#### Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Окружающая среда технического объекта (ТО). Требования к техническим объектам.
2. Техническая система (ТС). Комплекс ТС.
3. Модель технического объекта. Недостатки ТО.
4. Типоразмерные ряды конструкций.
5. Разделение технического объекта на элементы. Описание функций элементов технического объекта.
6. Построение конструктивной функциональной структуры технического объекта.
7. Построение потоковой функциональной структуры технического объекта.
8. Классификация технических средств предприятий сервиса.
9. Механизм. Виды механизмов. Структурные составляющие механизмов (звенья механизмов, детали и их элементы).
10. Техничко-эксплуатационные свойства технических средств. Эксплуатационная технологичность.
11. Технические характеристики и рабочие процессы основных типов технических средств.
12. Стандартизация. Сущность стандартизации.
13. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов.
14. Регламент.
15. Сущность сертификации. Проведение сертификации. Правовые основы сертификации в РФ.
16. Функциональные критерии развития и оценки технических объектов.
17. Технологические критерии развития и оценки технических объектов.
18. Экономические критерии развития и оценки технических объектов.
19. Антропогенные критерии развития и оценки технических объектов: эргономичности, безопасности, экологичности.
20. Постановка задачи морфологического анализа и синтеза технических решений.
21. Синтез физических принципов действия технических объектов по заданным

физическим операциям.

22. Изменение свойств деталей машин в процессе хранения и эксплуатации.
23. Сущность износа деталей машин. Признаки износа. Предельные износы.
24. Основные показатели надежности технических объектов. Методы повышения надежности технических объектов.

#### **4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе УМК по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе УМК по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе УМК по дисциплине.

## Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

*Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.*

### 5.1. Паспорт фонда оценочных средств

#### Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Техническая система и технический объект	Д	Д, МШ	ПРВ	1,5,6,9
2	Виды и структуры технических объектов	Д	Д, МШ	ПРВ	1,5,6,9
3	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств	Д	Д, МШ	ПРВ	3,9
4	Сущность стандартизации и сертификации	Д	Д, МШ	ПРВ	2,5
5	Развитие и оценка технических объектов	Д		ПРВ	4,9,10
6	Физические принципы действия технических объектов	УО		ПРВ	4,7
7	Надёжность систем сервиса	УО		ПРВ	8,9,10

#### Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			Результаты обучения
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	
1	2	3	4	5	6
1	Техническая система и технический объект	Д	МШ	ПРВ	1,5,6,9
2	Виды и структуры технических объектов	Д	МШ	ПРВ	1,5,6,9
3	Технические характеристики и рабочие процессы технических средств			ПРВ	3,9
4	Сущность стандартизации и сертификации			ПРВ	2,5
5	Развитие и оценка технических объектов			ПРВ	4,9,10
6	Физические принципы действия технических объектов			ПРВ	4,7
7	Надёжность систем сервиса			ПРВ	8,9,10

#### Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

*УО* – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;

*ПРВ* – проверка рефератов, отчетов, конспектов, графического материала, эссе, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.;

*МШ* – Метод мозгового штурма;

*Д* – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты.

## 5.2. Тематика письменных работ обучающихся

### Тематика рефератов

1. Технический объект. Окружающая среда технического объекта (ТО).
2. Техническая система (ТС). Комплекс ТС.
3. Модель технического объекта.
4. Типоразмерные ряды конструкций.
5. Разделение технического объекта на элементы.
6. Построение конструктивной функциональной структуры технического объекта.
7. Построение потоковой функциональной структуры технического объекта.
8. Классификация технических средств предприятий сервиса.
9. Механизм. Виды механизмов.
10. Техничко-эксплуатационные свойства технических средств.
11. Технические характеристики и рабочие процессы основных типов технических средств.
12. Стандартизация.
13. Сертификация.
14. Функциональные критерии развития и оценки технических объектов.
15. Технологические критерии развития и оценки технических объектов.
16. Экономические критерии развития и оценки технических объектов.
17. Антропогенные критерии развития и оценки технических объектов: эргономичности, безопасности, экологичности.
18. Задача морфологического анализа и синтеза технических решений.
19. Синтез физических принципов действия технических объектов.
20. Изменение свойств деталей машин в процессе хранения и эксплуатации.
21. Износ деталей машин.
22. Надежность технических объектов.

## 5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

### Вопросы к экзамену

1. Технический объект. Окружающая среда технического объекта (ТО). Требования к техническим объектам.
2. Техническая система (ТС). Комплекс ТС.
3. Технический объект. Недостатки ТО. Модель технического объекта.
4. Типоразмерные ряды конструкций.
5. Разделение технического объекта на элементы. Описание функций элементов технического объекта.
6. Построение конструктивной функциональной структуры технического объекта.
7. Построение потоковой функциональной структуры технического объекта.
8. Классификация технических средств предприятий сервиса.
9. Механизм. Виды механизмов.
10. Структурные составляющие механизмов (звенья механизмов, детали и их

элементы).

11. Техничко-эксплуатационные свойства технических средств.
12. Эксплуатационная технологичность.
13. Технические характеристики и рабочие процессы основных типов технических средств.
14. Определение характеристики технических средств. Примеры характеристик технических средств.
15. Стандартизация. Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов. Регламент.
16. Сущность сертификации. Проведение сертификации. Правовые основы сертификации в РФ.
17. Функциональные критерии развития и оценки технических объектов.
18. Технологические критерии развития и оценки технических объектов.
19. Экономические критерии развития и оценки технических объектов.
20. Антропогенные критерии развития и оценки технических объектов: эргономичности, безопасности, экологичности.
21. Постановка задачи морфологического анализа и синтеза технических решений.
22. Синтез физических принципов действия технических объектов по заданным физическим операциям.
23. Выбор наиболее эффективных физических принципов действия технических объектов.
24. Изменение свойств деталей машин в процессе хранения и эксплуатации.
25. Сущность износа деталей машин. Признаки износа. Предельные износы.
26. Основные показатели надежности технических объектов. Методы повышения надежности технических объектов.

## **Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **6.1. Основная литература**

1. Голуб О.В. Стандартизация, метрология и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Голуб О.В., Сурков И.В., Позняковский В.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 334 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4151>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Коротков В.С. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.С. Коротков, А.И. Афонасов— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский политехнический университет, 2015.— 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34681.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Испытание и расчет деталей машин [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Н. Бельков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный технический университет, 2016.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60877>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.2. Дополнительная литература**

4. Воробьева Г.Н. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.Н. Воробьева, И.В. Муравьева— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2015.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57097.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Сеницын А.К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сеницын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2013.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22391>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Обработка заготовок деталей машин [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.В. Миранович [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2014.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35507>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

7. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.

## Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническое обеспечение дисциплины «ТСПС» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450

2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3. личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель NAP-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

**для лиц с нарушениями слуха:**

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.



## **Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение технических средств в институте проводится на лекциях, практических занятиях, консультациях и путем систематической самостоятельной работы вне аудитории.

Правильная организация изучения курса «Технические средства предприятий сервиса» в вузе требует, чтобы обучающийся вел две различные общие тетради. Одна тетрадь служит для записи и работы с лекционным материалом, а другая – для работы на практических занятиях.

Одним из основных условий успешного овладения учебным материалом является посещение лекционных и практических занятий. Если по каким-то причинам занятие было пропущено, необходимо в кратчайшие сроки самостоятельно разобрать пропущенную тему (восстановить конспект лекции, разобрать задания практического занятия), иначе дальнейшее изучение дисциплины существенно осложнится. Важно выполнять все задания, предлагаемые преподавателем для самостоятельной работы.

С целью оказания помощи обучающимся в усвоении учебного материала преподаватели проводят консультации во внеучебное время. С графиком проведения консультаций можно ознакомиться на кафедре.

Для повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся рекомендуется следующий порядок ее организации. Сначала изучаются теоретические вопросы по соответствующей теме с проработкой как конспектов лекций, так и учебников. Особое внимание следует обратить на понимание основных требований к различным видам эксплуатационных материалов, что необходимо для правильного понимания их эксплуатационных свойств.

Усвоение учебного материала должно происходить постепенно в течение семестра, а не одновременно за день до экзамена. Неправильная организация самостоятельной учебной работы может нанести существенный вред физическому и психическому здоровью.

Помимо лекций обучающийся должен систематически и полно готовиться к каждому практическому занятию. Предварительно требуется изучить материал соответствующих лекций и прочитать учебник. Необходимо запомнить свойства рассматриваемого эксплуатационного материала и методы их определения.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекции, выработки навыков в обращении с эксплуатационными материалами и освоения методов определения их эксплуатационных свойств. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.



Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

---

**Технические средства предприятий сервиса**

*(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

---

**Токарев Кирилл Евгеньевич**

*(Фамилия, Имя, Отчество составителя)*