

Документ подписан простой электронной подписью.
 Информация о владельце:
 ФИО: Ващенко Андрей Александрович
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 11.01.2021 16:14:17
 Уникальный программный ключ:
 51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Автономная некоммерческая организация высшего образования
 «Волгоградский институт бизнеса»

Утверждаю
 Проректор по учебной работе
 и управлению качеством
 И.В. Шайрай-Курбатова
 2020г.



Рабочая программа учебной дисциплины

Антикризисное управление на предприятиях сервиса

(Наименование дисциплины)

43.03.01 Сервиса, направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Академический бакалавр

(Вид)

Кафедра
 разработчик
 Год набора

Экономики и управления
 2019, 2020

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины				
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма	
		д	в	св	з
Зачетные единицы	2			2	4
Общее количество часов	72			72	72
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32			32	32
– Лекционные (Л)	16			16	16
– Практические (ПЗ)					
– Лабораторные (ЛЗ)					
– Семинарские (СЗ)	16			16	16
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	13			31	31
К (Р-Г) Р (П) (+;-)					
Тестирование (+;-)					
ДКР (+;-)					
Зачет (+;-)					
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))					
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+27			+9	+9

Волгоград 2020

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел	3
Раздел 2. Тематический план	8
Раздел 3. Содержание дисциплины	9
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся	13
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся	15
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии	21
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Антикризисное управление на предприятиях сервиса» входит в «факультативную» часть дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства».

Целью дисциплины является формирование компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ПК-14 Способен к диверсификации сервисной деятельности

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **результатов обучения (РО)**:

Результаты обучения по дисциплине:

Шифр формируемой компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6	Знания: ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами В/02.6	Умения: ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе

		<p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/02.6</p> <p>Оценка и планирование потребностей подразделения в материальных ресурсах и персонале</p> <p>Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/02.6</p> <p>Оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов)</p> <p>Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон</p>
--	--	--

Шифр формируемой компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2	<p>ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6</p> <p>Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p>	<p><i>Знания:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6</p> <p>Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения</p> <p>Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных</p> <p>Принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса</p> <p>Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p> <p>Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6</p> <p>Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность</p>

		<p>предприятий питания Трудовое законодательство Российской Федерации Основы организации деятельности предприятий питания Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания</p>
	<p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p>	<p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p> <p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Оценка и планирование потребностей подразделения в материальных ресурсах и персонале Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов)</p>

		<p>гостиничного комплекса</p> <p>Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса</p> <p>Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6</p> <p>Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p> <p>Организация службы внутреннего контроля</p> <p>Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка</p> <p>Организация контроля исполнения персоналом принятых решений</p> <p>Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений</p> <p>Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта</p> <p>Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>
--	--	---

Шифр формируемой компетенции	Трудовые функции (при наличии)	Индикаторы достижения компетенции
ПК-14	<p>ПС 33.007 «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»</p> <p>Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6</p> <p>Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6</p>	<p><i>Знания:</i></p> <p>ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6</p> <p>Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг</p> <p>ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6</p> <p>Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации</p>
	ПС 33.008 Профессиональный	<p><i>Умения:</i></p> <p>ПС 33.007</p>

	<p>стандарт «Руководитель предприятия питания» Управление материальными ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6</p>	<p>«Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p>
		<p><i>Навыки и (или) опыт деятельности:</i> ПС 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» В/01.6, В/03.6 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) ПС 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» В/01.6, В/03.6 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов)</p>

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
направления подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства»**

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	Математика	Микроэкономика
2	Региональная экономика	Управление проектами
3		Экономика гостеприимства

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «43.03.01 Сервис»;
- Учебного плана направления подготовки «43.03.01 Сервис», направленность (профиль) «Сервис индустрии гостеприимства» 2019, 2020 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (приказ № 3-О от 24.05.2019 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			
		Всего	Аудиторные занятия		СРО
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	
1	2	3	4	5	6
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	10	4	4	2
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	6	2	2	2
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	6	2	2	2
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	6	2	2	2
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	6	2	2	2
6	Основные направления реструктуризации предприятия	6	2	2	2
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	5	2	2	1
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		27			
Итого		72	16	16	13

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость			
		Всего	Аудиторные занятия		СРО
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	
1	2	3	4	5	6
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	13	4	4	5
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	9	2	2	5
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	9	2	2	5
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	9	2	2	5
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	9	2	2	5
6	Основные направления реструктуризации предприятия	9	2	2	5
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	5	2	2	1
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9			
Итого		72	16	16	31

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов

Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Понятие экономического кризиса. Особенности и виды экономических кризисов. Разновидность кризисов. Основные проявления кризисов. Цикличность развития экономики. Закономерности и общие особенности протекания кризисных процессов. Основные теории кризисов и их характеристика. Потребность и необходимость в антикризисном управлении.

Тема 2. Основные черты антикризисного управления. Механизм государственного антикризисного управления

Периодизация кризисов в российской экономике. Причины и проявление кризиса начала 1990-х годов. Причины и проявления кризиса 1998-го года. Негативные и позитивные последствия кризисных ситуаций в экономике России для хозяйственной деятельности предприятий.

Государственное регулирование кризисных ситуаций. Сущность и основные элементы системы государственных антикризисных мер. Механизмы антикризисного управления. Государственное планирование, государственное программирование, государственное регулирование экономики. Правовое государственное регулирование антикризисного управления.

Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства

Эволюция законодательства о банкротстве в РФ. Сравнительный анализ законодательных актов разных стран, касающихся банкротства. Признаки несостоятельности юридических и физических лиц. Основные юридические термины и определения, применяемые в законодательстве о банкротстве. Краткая характеристика процедур банкротства.

Понятие процедуры наблюдения. Последствия введения процедуры наблюдения. Права и обязанности временного управляющего. Установление размера требований кредиторов и ведение реестра требований кредиторов. Проведение Первого собрания кредиторов. Окончание процедуры наблюдения.

Ходатайство о введении финансового оздоровления (ФО). Порядок и последствия введения ФО. Управление должником в ходе ФО. Права и обязанности административного управляющего. План финансового оздоровления и график погашения задолженности. Окончание ФО.

Последствия введения внешнего управления. Мораторий на удовлетворение требований кредиторов. Права и обязанности внешнего управляющего. Установление размера требований кредиторов. Распоряжение имуществом должника. План внешнего управления. Отчёт внешнего управляющего. Расчёты с кредиторами.

Последствия открытия конкурсного производства. Права и обязанности конкурсного управляющего. Оценка имущества должника в ходе конкурсного производства. Расчёты с кредиторами в ходе конкурсного производства. Очерёдность удовлетворения требований кредиторов. Завершение конкурсного производства.

Особенности процесса заключения мирового соглашения. Последствия утверждения мирового соглашения. Расторжение мирового соглашения.

Тема 4. Стратегия и тактика в антикризисном управлении

Этапы стратегического управления кризисным предприятием. Формулировка цели. Анализ внешней и внутренней среды. Факторы, определяющие выбор стратегии восстановления. Классификация стратегий выхода из кризиса: стратегии поворота и стратегии выхода. Разработка стратегических альтернатив. Составление плана выхода из кризисного состояния. Методы стратегического менеджмента, применяемые в антикризисном управлении.

Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия

Диагностика предкризисных сигналов. Основные модели диагностики кризисных ситуаций на предприятии. *Диагностика банкротства*. Комплексная бизнес-диагностика. Финансовый анализ неплатёжеспособной организации: общая схема, информационная база, методы, показатели.

Санация предприятия. Характеристика основных видов санации предприятия: маркетинговой, финансовой, социальной, организационной.

Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия

Понятие имущества предприятия. Методы реструктуризации активов и пассивов. Основные направления реструктуризации дебиторской задолженности. Методы реструктуризации кредиторской задолженности. Система управления предприятием как объект реструктуризации. Сокращение персонала в условиях кризиса и последствия этой процедуры для предприятия. Выделение Центров финансовой ответственности.

Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

Механизмы конфликтологии в антикризисном управлении. Принципы и методы управления персоналом кризисного предприятия. Реформирование кадровой службы. Подготовка и переподготовка кадров в процессе реструктуризации. Оптимизация системы оплаты труда. Регулирование трудовых отношений на неплатежеспособных предприятиях. Роль профсоюзов в антикризисном управлении. Взаимодействие с профсоюзами в процессе антикризисного управления. Человеческий фактор антикризисного управления.

Маркетинг в антикризисном менеджменте. Механизм создания службы маркетинга на предприятии. Маркетинговая политика, проводимая в процессе санации предприятия. Ассортиментная политика в целях оздоровления производства. Инновации в антикризисном управлении. Научно-техническая и технологическая политика неплатежеспособного предприятия.

Методика формирования инвестиционной политики фирмы в условиях кризиса. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых ресурсов. Разработка инвестиционных предпринимательских проектов. Методы оценки эффективности инвестиций в кризисных условиях. Понятие и сущность риска, классификация рисков. Методы управления рисками неплатежеспособных предприятий. Принципы снижения риска в антикризисном управлении фирмой.

Инвестиционная политика в антикризисном управлении. Управление рисками. Инновации и механизмы повышения антикризисной устойчивости.

Информационное обеспечение антикризисного управления. Поддержка управленческих решений в процессе внешнего управления. Программные средства, позволяющие составить инвестиционный бизнес-план и план финансового оздоровления предприятия.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического занятия
1	2
СЗ 1-2	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов
СЗ 3	Тема 2. Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления
СЗ 4	Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства
СЗ 5	Тема 4 Стратегия и тактика в антикризисном управлении
СЗ 6	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия
СЗ 7	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия
СЗ 8	Тема 6. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема практического занятия
1	2
СЗ 1-2	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов
СЗ 3	Тема 2. Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления
СЗ 4	Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства
СЗ 5	Тема 4 Стратегия и тактика в антикризисном управлении
СЗ 6	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия
СЗ 7	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия
СЗ 8	Тема 6. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	СЗ	Дискуссия	100
2	Тема 3. Законодательно установленные процедуры банкротства	СЗ	Метод мозгового штурма	100
3	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	СЗ	Деловая игра	100
4	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия	СЗ	Метод мозгового штурма	100

5	Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	СЗ	Дискуссия	100
Итого				31,25%

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Тема занятия	Вид учебног о заняти я	Форма / Методы интерактивног о обучения	% учебно го времен и
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Тема 5. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	СЗ	Деловая игра	100
2	Тема 6. Основные направления реструктуризации предприятия	СЗ	Метод мозгового штурма	100
3	Тема 7. Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	СЗ	Дискуссия	100
Итого				42,8%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	1-5	1,2,3,4,5,6
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	6-10	1,2,3,4,5,6
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	11-13	1,2,3,4,5,6
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	14-18	1,2,3,4,5,6
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	19-23	1,2,3,4,5,6
6	Основные направления реструктуризации предприятия	24-28	1,2,3,4,5,6
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	29-45	1,2,3,4,5,6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства
2. Практическое значение антикризисного регулирования
3. Реализация стратегий в антикризисном управлении
4. Система управленческих мер по диагностике предупреждению и преодолению кризисных явлений
5. Оценка вероятности банкротства по методике Э. Альтмана
6. Методы и методика диагностики состояния предприятия
7. Рейтинговая оценка масштаба несостоятельности предприятий
8. Интегральные балльные оценки тестирования предприятий
9. Управление финансовыми потоками в период финансового оздоровления
10. Конкурентоспособность предприятия и банкротство
11. Маркетинговые исследования в антикризисном управлении
12. Управление деловыми конфликтами в условиях кризиса организации
13. Антикризисное управление персоналом
14. Инвестиции в антикризисном управлении
15. Инновации в антикризисном управлении
16. Антикризисное управление и культура поведения в бизнесе
17. Последствия кризисов для социально-экономической системы.
18. Управленческий кризис (на примере организации).
19. Репутационный кризис (на примере организации).
20. Инновационный кризис (на примере организации).
21. Кризис переходного этапа (на примере организации).
22. Кризис стабильности или застоя (на примере организации).
23. Методы государственного антикризисного регулирования (на примере региональной или муниципальной программы).
24. Понятие и виды неплатежеспособности организации. Причины, последствия, способы урегулирования.
25. Использование факторов кризиса для развития организации
26. Значение и роль законодательства о несостоятельности в экономическом регулировании.

27. Причины введения в экономическую практику института арбитражных управляющих.
28. Принципы законодательства о несостоятельности.
29. Значение и суть реабилитационных процедур законодательства о несостоятельности.
30. Значение и суть ликвидационной процедуры законодательства о несостоятельности.
31. Достижение договоренности между должником и кредиторами об условиях мирового соглашения в процедурах банкротства.
32. Специфика деятельности антикризисных управляющих.
33. Виды антикризисных управляющих. Их полномочия и порядок наделения их полномочиями по управлению кризисной организацией.
34. Фазы деятельности антикризисного управляющего.
35. Создание управляющим режима благоприятного введения антикризисного управления.
36. Первые действия антикризисного управляющего в организации.
37. Профессиональные и этические нормы деятельности антикризисного управляющего.
38. Конфликты в организации. Их причины и виды. Роль антикризисного управляющего в разрешении конфликтов.
39. Методы разрешения конфликтов.
40. Стили и методы антикризисного управления.
41. Методы повышения уровня конкурентоспособности персонала кризисной организации.
42. Маркетинговые факторы как причина кризиса организации.
43. Управленческие факторы как причина кризиса организации.
44. Роль персонала организации в возникновении кризиса организации.
45. Предпринимательские риски и способы их минимизации.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства		
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО
1	2	3	4	5
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	УО	Д	ПРВ
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	УО	УО	ПРВ
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	УО	МШ	ПРВ
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	УО	УО	ПРВ
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	УО	ДИ	ПРВ
6	Основные направления реструктуризации предприятия	УО	МШ	ПРВ
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	УО	Д	ПРВ

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства		
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО
1	2	3	4	5
1	Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов	УО	Д	ПРВ
2	Механизм государственного антикризисного управления. Основные черты антикризисного управления	УО	УО	ПРВ
3	Законодательно установленные процедуры банкротства	УО	МШ	ПРВ
4	Стратегия и тактика в антикризисном управлении	УО	УО	ПРВ
5	Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия	УО	ДИ	ПРВ

6	Основные направления реструктуризации предприятия	УО	МШ	ПРВ
7	Кадровый, информационный, инновационный, инвестиционный, маркетинговый аспекты антикризисного управления	УО	Д	ПРВ

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

КМ – Кейс-метод

МШ – Метод мозгового штурма

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ДИ – Деловая игра

ПРВ – Проверка рефератов, отчетов, рецензий, аннотаций, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

5.2. Тематика письменных работ обучающихся

Темы рефератов, докладов, эссе

1. Основные причины возникновения кризиса на макро- и микроуровнях
2. Волны Кондратьева и их роль в прогнозировании кризисов.
3. Последствия кризисов для социально-экономической системы.
4. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
5. Малые предприятия и их развитие в кризисной ситуации
6. Банкротство предприятий и банков, их предпосылки.
7. Экономическая и социальная эффективность антикризисного управления.
8. Обеспечение экономической безопасности, связь с антикризисным управлением.
9. Западный опыт кризисного менеджмента и пути его использования в России.
10. Кризисы в системе государственного управления.
11. Реструктуризация предприятий как направление антикризисного управления.
12. Роль профсоюзов в антикризисном управлении.
13. Социальное партнерство в антикризисном управлении
14. Обобщение опыта деятельности администрации Ф.Д. Рузвельта по выводу американской экономики из кризиса (1929 – 1933 гг.)
15. Сущность явления банкротства предприятий в современных условиях
16. Институт банкротства в дореволюционной России
17. Факторы, обуславливающие цикличность развития предприятий
18. Меры, применяемые к предприятиям-банкротам
19. Деятельность антикризисного управляющего
20. Управление рисками в условиях кризисной ситуации
21. Профилактика банкротства в управлении предприятием

5.3. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. Кризисы в социально-экономическом развитии страны. Тенденции возникновения и разрешения экономических кризисов
2. Многоуровневый механизм системного кризиса Российской экономики. Причины неплатежеспособности и банкротства российских предприятий.
3. Механизм государственного антикризисного управления.
4. Лица, инициирующие признание организации несостоятельной, понятие и классификация кредиторов
5. Законодательно установленные процедуры банкротства
6. Порядок проведения процедуры наблюдения. Первое собрание кредиторов и окончание наблюдения.
7. Порядок проведения процедуры внешнего управления. Полномочия внешнего управляющего
8. Порядок проведения процедуры конкурсного производства. Полномочия конкурсного управляющего.
9. Мировое соглашение. Форма мирового соглашения, его обязательные условия. Лица, уполномоченные заключать мировые соглашения.
10. Особенности государственного регулирования отношений несостоятельности и финансового оздоровления банков.
11. Упрощенные процедуры банкротства. Банкротство отсутствующего должника.
12. Стратегия и тактика в антикризисном управлении.
13. Диагностика экономического состояния неплатежеспособного предприятия. Разработка политики ликвидации неплатежеспособности предприятия и повышения его устойчивости.
14. Риски в антикризисном управлении. Принципы снижения риска в антикризисном управлении фирмой.
15. Основные направления структурной перестройки имущества предприятия.
16. Выбор структуры управления в условиях кризисного предприятия. Направления реорганизации системы управления предприятием.
17. Методы и принципы построения структуры управления предприятия. Последовательность

этапов формирования новой оргструктуры.

18. Стратегия поведения антикризисного управляющего.

19. Принципы и методы управления персоналом кризисного предприятия.

20. Маркетинг в антикризисном менеджменте. Механизм создания службы маркетинга на предприятии.

21. Маркетинговая политика, проводимая в процессе санации предприятия.

22. Основные направления реструктуризации дебиторской задолженности.

23. Основные направления реструктуризации кредиторской задолженности. Реструктуризация задолженности по налогам и сборам.

24. Инновации в антикризисном управлении. Научно-техническая и технологическая политика неплатежеспособного предприятия.

25. Методология разработки инвестиционной политика в антикризисном управлении.

26. Информационное обеспечение антикризисного управления

27. Методика составления плана финансового оздоровления.

28. Признание предприятия банкротом и порядок его ликвидации. Особенности оценки ликвидационной стоимости предприятий.

29. Менеджер по антикризисному управлению. Подготовка специалистов по антикризисному управлению предприятием в России.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Аунапу, Э. Ф. Антикризисное управление : учебник / Э. Ф. Аунапу. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 313 с. — ISBN 978-5-4486-0452-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79765.html>
2. Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В.Я. Захаров [и др.]. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 304 с. — 978-5-238-01513-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
3. Ефимов О.Н. Банкротство и антикризисное управление [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие/ Ефимов О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 372 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50615>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Тавасиев А.М. Антикризисное управление кредитными организациями [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит» и «Антикризисное управление» / А.М. Тавасиев, А.В. Мурычев. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-01758-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74877.html>

6.2. Дополнительная литература

5. Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ В.Я. Захаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7034>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Бабушкина Е.А. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бабушкина Е.А., Бирюкова О.Ю., Верещагина Л.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6260>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Безденежных В.М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Безденежных, А.Г. Галай. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. — 113 с. — 978-5-905637-10-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46425.html>

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

8. <http://www.i-u.ru/> – Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека
9. <http://www.stplan.ru/> - сайт по вопросам стратегического управления и планирования
10. <http://examen.od.ua/> - сдаем экзамен по менеджменту организаций
11. <http://www.management.com.ua/> - Интернет портал для управленцев
12. <http://www.big.spb.ru/> - бизнес-инжиниринг / современная технология управления
13. <http://volginfo.ru/mkv> - Московский Комсомолец в Волгограде
14. <http://www.megabook.ru/business/> - экономический словарь
15. <http://www.glossary.ru/> - служба тематических толковых словарей
16. <http://www.md-management.ru/> - «MD-Менеджмент»: все об управлении
17. <http://www.bpm-online.ru/> - все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
18. <http://www.kmtec.ru/> - технологии менеджмента знаний – Центр компетенции по технологиям менеджмента на основе знаний.
19. <http://www.cfin.ru/management/> - менеджмент – теория и практика фин анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы
20. <http://vernikov.ru/> - все о менеджменте и IT
21. <http://ek-lit.agava.ru/books.htm> - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня
22. <http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека

23. <http://www.kommersant.ru/> - Газета «Коммерсантъ»
24. <http://www.garant.ru/> - Гарант
25. <http://www.vopreco.ru/> - Журнал «Вопросы экономики»
26. <http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт»
27. <http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь»
28. <http://www.consultant.ru/> - Консультант-Плюс
29. <http://www.informika.ru/> - Образовательный портал «Информика»
30. <http://economicus.ru/> - Проект института «Экономическая школа»
31. <http://dic.academic.ru/searchall.php> - Словари и энциклопедии
32. <http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей
33. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент
34. www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины «**Антикризисное управление на предприятиях сервиса**» включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул.Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

Зличные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;

- система компьютерного тестирования АСТ-тест;

- электронная библиотека IPRbooks;

- система интернет-связи skype;

- телефонная связь;

- система потоковой видеотрансляции семинара с интерактивной связью в форме чата (вебинар).

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для успешного усвоения лекционного материала обучающийся должен просмотреть учебную литературу по теме лекции с тем, чтобы иметь хотя бы представление о проблемах, которые будут разбираться в лекции. Он должен также мысленно припомнить то, что уже знает, когда-то читал, изучал по другим предметам применительно к данной теме. Главное в проделанной работе к лекции – формирование субъективного настроя на характер информации, которую он получит в лекции по соответствующей теме. Иногда для этого бывает достаточно ознакомиться с типовой рабочей программой или учебным руководством.

Проблемная лекция не только раскрывает пункты, проблемы, темы, которые находятся в программе, но и заставляет обучающего мыслить экономически грамотно, искать новые пути и средства решения наиболее сложных проблем. Она обладает большой информационной емкостью, и за короткое время преподаватель успевает изложить так много проблем, мыслей, идей, что надо не потеряться в этой информации. Обучающийся должен помнить, что никакой учебник, никакая монография или статья не могут заменить учебную лекцию. В свою очередь, работа на лекции – это сложный вид познавательной, интеллектуальной работы, требующей напряжения, внимания, воли, затрат нервной и физической энергии. Весь проблемный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т.е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным, уяснить, на что опирается изложенная тема. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном повышении тона, изменения ритма, пауза и т.п.), обучающийся должен вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и их содержание, проблемы и их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, обучающийся значительно облегчает себе глубокое понимание материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

Запись лекции является важнейшим элементом работы обучающегося на лекции. Конспект позволяет ему обработать, систематизировать и лучше сохранить полученную информацию с тем, чтобы в будущем он смог восстановить в памяти основные содержательные моменты лекции.

Типичная ошибка обучающихся – дословное конспектирование. Как правило, при записи слово в слово не остается времени на обдумывание, анализ и синтез информации. Искусство конспектирования сводится к навыкам свертывания информации, т.е. записи ее своими словами, частично словосочетаниями лектора, определенными и просто необходимыми сокращениями и иными приемами, но так, чтобы суметь вновь развернуть информацию без существенной потери. Отбирая нужную информацию, главные мысли, проблемы, решения и выводы, обучающейся сокращает текст и строит свой, в котором он сможет разобраться.

При ведении конспекта лекций есть материал, который записывается дословно, например, формулировки нормативных актов, определения основных криминологических категорий и законов. При этом обучающийся должен для себя в конспекте выделить главную мысль, идею в определении того или иного понятия, его сущность, не стараясь сразу понять его в деталях. Это позволит изначально усвоить экономические понятия, опираясь на главную идею, уяснить сущность.

В конспекте лекций обязательно записываются: название темы лекции, основные вопросы плана, рекомендуемая литература. Текст лекции должен быть разделен в соответствии с планом.

С окончанием лекции работа над конспектом не может считаться завершенной. Нужно еще восстановить отдельные места, проверить, все ли понятно, уточнить что-то на консультации, предпринять иные меры с тем, чтобы конспект мог быть использован в процессе подготовки к семинарам, экзамену, для дальнейшего изучения темы, на практике. Конспект лекций – незаменимый учебный документ, необходимый для самостоятельной работы.

Тематическим планом изучения дисциплины предусмотрены практические занятия. Подготовка к практическому занятию предполагает два этапа работы обучающихся.

Первый этап – усвоение теоретического материала. На первом этапе обучающийся должен отработать и усвоить учебно-программный вузовский материал, используя методические рекомендации по подготовке к семинару.

Второй этап предполагает выполнение практического задания. Конкретно такое задание дается обучающемуся преподавателем в конце занятия, предшествующего практическому. Это может быть подготовка конспекта, план работы по той или иной ситуации, план беседы и т.п.

Задания должны быть выполнены письменно. Кроме того, по теоретическим вопросам обучающийся должен подготовить рабочие планы своих ответов на них.

Домашнее задание обучающийся готовит самостоятельно, уделяя на подготовку не менее трех часов. При выполнении домашнего задания он может пользоваться техническими средствами, учебной литературой, конспектами лекций и д.р. Рекомендуется чаще обращаться за консультациями и оказанием необходимой помощи к преподавателям кафедры.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Антикризисное управление на предприятиях сервиса

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Чумакова Екатерина Александровна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)