

Документ подписан Автоматизированная некоммерческая организация высшего образования  
Информация о владельце:  
ФИО: Ващенко Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.06.2022 10:02:11  
Уникальный программный ключ:  
51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

«Волгоградский институт бизнеса»

Утверждаю  
Проректор по учебной работе и  
управлению качеством  
Л.В. Шамрай-Курбатова  
«31» мая 2022г.

## Рабочая программа учебной дисциплины

### Б1.О.02.04 ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ Информационно-аналитические системы в научно- исследовательской и управленческой деятельности

(Наименование дисциплины)

### 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Управленческий и финансовый консалтинг»

(Направление подготовки / Профиль)

**Магистр**

(Квалификация)

**Экономики и управления**

Кафедра  
разработчик

Год набора

2022

Форма обучения

заочная

Общая трудоемкость:

72 часов/2 з.е.

Волгоград, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ОБЪЕМ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
9. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1.1. Цели:

овладеть способностью разрабатывать (на основе действующих стандартов) методические и нормативные документы, техническую документацию в области автоматизации технологических процессов и производств, в том числе жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием

### 1.2. Задачи:

выполнять анализ состояния и динамики функционирования средств и систем автоматизации, контроля, диагностики, испытаний и управления качеством продукции, метрологического и нормативного обеспечения производства, стандартизации и сертификации с применением надлежащих современных методов и средств анализа, исследовать причины брака в производстве и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ОБЪЕМ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП и обязательна для освоения.

### Связь с предшествующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Семестр	Шифр компетенции
1	Финансовый менеджмент	1	ОПК-2, ОПК-3

### Связь с последующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Семестр	Шифр компетенции
1	Научно-исследовательская работа	3	ОПК-2, ОПК-3, УК-4, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-1

### Распределение часов дисциплины

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	11 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	12	12	12	12
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	72	72	72	72

### Вид промежуточной аттестации:

ЗаО 2 семестр

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их

**ОПК-3:Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике;**

ОПК-3.1: Знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами

ОПК-3.2: Умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

ОПК-3.3: Имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

**ОПК-5:Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.**

ОПК-5.1: Знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

ОПК-5.2: Умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

ОПК-5.3: Имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименования разделов, тем, их краткое содержание и результаты освоения /вид занятия/	Семестр	Часов	Интегракт.	Прак. подг.	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства
	<b>Раздел 1. Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах</b>						
1.1	<p><b>Тема 1 Управление качеством на всех этапах производства и уровнях управления</b>  <b>Цель:</b> изучить основы управления качеством производства  <b>Краткое содержание:</b> Разработка модели системы менеджмента качества предприятия.  <b>Информационные системы управления качеством на производствах. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Квалиметрия. Системы менеджмента качества</b>  <b>Предполагаемые результаты:</b>  <b>ЗНАТЬ</b> основные этапы разработки модели менеджмента качества предприятия, виды информационных систем управления качеством на производстве  <b>УМЕТЬ</b> разрабатывать модели системы менеджмента качества предприятия  <b>ВЛАДЕТЬ</b> методами разработки модели системы менеджмента качества предприятия            /Лек/</p>	2	2	0	0	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Тестирование
1.2	<p><b>Тема 1 Управление качеством на всех этапах производства и уровнях управления</b>  <b>Цель:</b> изучить основы управления качеством производства  <b>Краткое содержание:</b> Разработка модели системы менеджмента качества предприятия.  <b>Информационные системы управления качеством на производствах. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Квалиметрия. Системы менеджмента качества</b>            /Лаб/</p>	2	10	0	0	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	отчет по лабораторным работам
1.3	<p><b>Тема 1 Управление качеством на всех этапах производства и уровнях управления</b>  <b>Цель:</b> изучить основы управления качеством производства  <b>Краткое содержание:</b> Разработка модели системы менеджмента качества предприятия.  <b>Информационные системы управления качеством на производствах. Статистические</b></p>	2	10	0	0	ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3	Тестирование

	методы контроля и управления качеством продукции. Квалиметрия. Системы менеджмента качества  /Ср/						
1.4	Тема 2 Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса Цель: изучить методы, способы и средства оптимизации процесса управления качеством технологического процесса Краткое содержание: Управление жизненным циклом изделия. Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса. Информационные системы управления качеством на производствах. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Информационные системы управления качеством Предполагаемые результаты: ЗНАТЬ способы оптимизации процесса управления качеством технологического процесса УМЕТЬ использовать средства оптимизации процесса управления качеством технологического процесса ВЛАДЕТЬ методами оптимизации процесса управления качеством технологического процесса /Лек/	2	2	0	0	ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3	Тестирование
1.5	Тема 2 Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса Цель: изучить методы, способы и средства оптимизации процесса управления качеством технологического процесса Краткое содержание: Управление жизненным циклом изделия. Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса. Информационные системы управления качеством на производствах. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Информационные системы управления качеством /Лаб/	2	2	0	0	ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3	отчет по лабораторным работам
1.6	Тема 2 Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса Цель: изучить методы, способы и средства оптимизации процесса управления качеством технологического процесса Краткое содержание: Управление жизненным циклом изделия. Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса. Информационные системы управления качеством на	2	46	0	0	ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3	Тестирование

	<b>производствах. Статистические методы контроля и управления качеством продукции. Информационные системы управления качеством /Ср/</b>						
1.7	<b>Зачет с оценкой /ЗаО/</b>	2	0	0	0	ОПК-5.1,ОПК-5.2,ОПК-5.3,ОПК-3.1,ОПК-3.2,ОПК-3.3	Вопросы к зачету с оценкой

### **Перечень применяемых активных и интерактивных образовательных технологий:**

#### ***Игровые технологии***

Технологии игрового обучения — это способы, методы и приемы, с помощью которых преподаватель задает ситуации, в которых должны оказаться ученики для получения знаний или практического полезного опыта; формирует обстоятельства, побуждающие учеников к самостоятельному принятию решений — чтобы потом сделать выводы, проработать ошибки; предлагает выбор - разные социальные роли и «маски», варианты решения задач, которые позволяют лучше узнать себя, проконтролировать свое поведение, эффективнее справиться со сложным делом; создает среду для повышения мотивации с помощью активизации воображения, «духа соперничества», азарта, групповой деятельности

#### ***Информационные технологии***

Личностно ориентированная технология, способ организации самостоятельной деятельности учащихся, направленный на решение задачи учебного проекта

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки бакалавров. Самостоятельная работа студентов способствует развитию ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических и лабораторных занятиях для эффективной подготовки к зачету.

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **6.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования индикаторов их достижения в процессе освоения ОПОП**

<b>ОПК-3:Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в экономике;</b>
---

##### ***Недостаточный уровень:***

Не знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами  
не умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

Не имеет навыков подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

##### ***Пороговый уровень:***

удовлетворительно знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами

удовлетворительно умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

Фрагментарно имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

##### ***Продвинутый уровень:***

хорошо знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами

хорошо умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

Не в полной мере имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

**Высокий уровень:**

отлично знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами

отлично умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

Имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

**ОПК-5:Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.**

**Недостаточный уровень:**

Не знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

Не умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

не имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации

**Пороговый уровень:**

удовлетворительно знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

фрагментарно умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

фрагментарно имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации

**Продвинутый уровень:**

хорошо знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

не в полной мере умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

не в полной мере имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации

**Высокий уровень:**

отлично знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач

умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)

имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации

**6.2. Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций**

**Уровень сформированности компетенций**

Характеристики индикаторов достижения компетенций	<b>1. Недостаточный: компетенции не сформированы.</b>	<b>2. Пороговый: компетенции сформированы.</b>	<b>3. Продвинутый: компетенции сформированы.</b>	<b>4. Высокий: компетенции сформированы.</b>
<b>Знания:</b>	Знания отсутствуют.	Сформированы базовые структуры знаний.	Знания обширные, системные.	Знания твердые, аргументированные, всесторонние.
<b>Умения:</b>	Умения не сформированы.	Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий.	Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий.
<b>Навыки:</b>	Навыки не сформированы.	Демонстрируется низкий уровень	Демонстрируется достаточный уровень	Демонстрируется высокий уровень

		самостоятельности практического навыка.	самостоятельности устойчивого практического навыка.	самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
--	--	--	---	---

### Описание критериев оценивания

Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>0 - 59 баллов</b>	<b>60 - 69 баллов</b>	<b>70 - 89 баллов</b>	<b>90 - 100 баллов</b>
<b>Оценка «незачет», «неудовлетворительно»</b>	<b>Оценка «зачтено/удовлетворительно», «удовлетворительно»</b>	<b>Оценка «зачтено/хорошо», «хорошо»</b>	<b>Оценка «зачтено/отлично», «отлично»</b>

### Оценочные средства, обеспечивающие диагностику сформированности компетенций, заявленных в рабочей программе по дисциплине (модулю) для проведения промежуточной аттестации

<b>ОЦЕНИВАНИЕ УРОВНЯ ЗНАНИЙ: Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал.</b>
<b>1. Недостаточный уровень</b>
не умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
Не знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач
Не имеет навыков подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
не имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации
Не знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами
Не умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)
<b>2. Пороговый уровень</b>
фрагментарно умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)
фрагментарно имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации



удовлетворительно знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач
Фрагментарно имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
удовлетворительно умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
удовлетворительно знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами
<b>3. Продвинутый уровень</b>
не в полной мере умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)
хорошо знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами
хорошо знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач
не в полной мере имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации
Не в полной мере имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
хорошо умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
<b>4. Высокий уровень</b>
имеет навыки использования электронных библиотечных систем для поиска необходимой научной литературы и статистической информации
умеет применять общие или специализированные прикладные программы, предназначенные для выполнения статистических процедур (обработка статистической информации, построение и проведение диагностики эконометрических моделей)
отлично умеет обобщать выводы, готовить заключение и формулировать рекомендации по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений
отлично знает особенности разработки программы прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений на основе оценки и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими авторами
отлично знает особенности современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач
Имеет навыки подготовки аналитической записки по результатам прикладного и/или фундаментального исследования в области финансовых отношений

В случае, если сумма рейтинговых баллов, полученных при прохождении промежуточной аттестации составляет от 0 до 9 баллов, то зачет/ зачет с оценкой/ экзамен НЕ СДАН, независимо от итогового рейтинга по дисциплине.

В случае, если сумма рейтинговых баллов, полученных при прохождении промежуточной аттестации находится в пределах от 10 до 30 баллов, то зачет/ зачет с оценкой/ экзамен СДАН, и результат сдачи определяется в зависимости от итогового рейтинга по дисциплине в соответствии с утвержденной шкалой перевода из 100-балльной шкалы оценивания в 5-балльную.

Для приведения рейтинговой оценки по дисциплине по 100-балльной шкале к аттестационной по 5-балльной шкале в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)» используется следующая шкала:

Аттестационная оценка по дисциплине	Рейтинговая оценка по дисциплине
"ОТЛИЧНО"	90 - 100 баллов
"ХОРОШО"	70 - 89 баллов
"УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"	60 - 69 баллов
"НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"	менее 60 баллов
"ЗАЧТЕНО"	более 60 баллов
"НЕ ЗАЧТЕНО"	менее 60 баллов

### 6.3. Оценочные средства текущего контроля (примерные темы докладов, рефератов, эссе)

Тест 1

1. Информационный процесс – это ...  
хранение информации;  
обработка информации;

передача информации источником;  
действия, выполняемые с информацией.

2. Для чего предназначены информационно-поисковые системы?

вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение;  
выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию;  
производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных;  
вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

3. Для чего предназначены информационные системы организационного управления?

для автоматизации функций управленческого персонала;  
для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции;  
для автоматизации функций производственного персонала;  
для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

4. Информационная система – это ...

совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;  
совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;  
взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;  
совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

5. Информационная технология – это ...

процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

6. Продолжите предложение: Правовое обеспечение ...

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы;

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы;

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива;

содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

7. Выделите свойства автоматизированной информационной системы.

делимость, целостность, системность;

системность, информативность, обратность;

делимость, целостность, программность;

целостность, системность, программность.

8. Назовите пользователей автоматизированной информационной системы.

программисты;

администратор;

пользователь;

все перечисленные.

9. Основная цель информационно-поисковых систем.

выработка управляющих решений;

оперативное предоставление человеку необходимой информации для принятия решения;

оперативное получение ответов на запросы пользователей в диалоговом режиме;

консультация пользователя, для помощи в принятии сложных решений, для решения плохо формализуемых задач.

10. По масштабности выделяют следующие информационные системы:

программные, технические, правовые;

персональные, групповые, корпоративные;

экономические, медицинские, географические;

автоматизированные, автоматические, ручные.

11. Какие информационные системы обеспечивают доступ к удаленным информационным и техническим ресурсам, а также возможность работы различных категорий пользователей с разнородной по формам представления информацией?

автоматизированные интегрированные;

лингвистические;

технические;

программные.

12. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области – это ...

автоматизированная информационная система;

автоматизированное рабочее место;

автоматическая информационная система;

информационная технология.

13. Компьютерное оборудование, обеспечивающее выполнение человеком операций автоматизированного

## 15. Вопросы для оценки сформированности элементов компетенции ОПК-2:

Основные категории и понятия управления качеством  
 Эволюция мышления в области управления качеством  
 Виды показателей качества  
 Измерение и оценка показателей качества  
 Номенклатура показателей качества продукции  
 Международная организация по стандартизации ИСО

## Лабораторные работы по теме 1

1. Методы контроля и управления качеством продукции
2. Управление качеством на всех этапах производства и уровнях управления
3. Оптимальное управление процессами
4. Информационные системы управления качеством на производствах
5. Оптимизация процесса управления качеством технологического процесса

## Тест 2

1. Подсистема, включающая в себя всю совокупность информации, циркулирующей на объекте, а также отражающая процессы ее сбора, преобразования и использования и служащая основой связи объекта с внешней средой

- информационное обеспечение
- эргономическое обеспечение
- научное обеспечение
- организационно-правовое обеспечение
- программное обеспечение
- технологическое обеспечение

2. К самообучающимся системам относятся:

- индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные
- хранилища
- классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные
- интеллектуальные базы данных, естественно-языковые,
- контекстной помощи, когнитивная графика
- CASE-технологии, компонентные технологии

3. Современным направлением существенного расширения функциональности ERP-систем по использованию наиболее эффективных методов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализом являются:

- MPC-системы
- CRM-системы
- CIM-системы
- BI-системы

4. Методы моделирования бизнес-процессов применяются на стадии создания ИС и ИТ:

- Проектирования
- предпроектной
- внедрения
- эксплуатации

5. Изучение особенностей свойств элементов и системы в целом, так и при создании ИС на новой информационно-технологической базе реализует:

- принцип декомпозиции
- принцип совместимости
- информационный принцип
- принцип развития
- принцип системности
- принцип стандартизации и унификации
- принцип эффективности

6. Бизнес-инжиниринг для совершенствования управления производственными и хозяйственными процессами использует в проектировании:

- системно-технический подход
- структурно-функциональный подход
- процедурно-ориентированный подход
- агрегировано-функциональный подход

7. Построение процессной модели подразумевает декомпозицию бизнес-процессов на:

- основные бизнес-процессы, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления предприятием
- прямые бизнес-процессы, опосредованные бизнес-процессы, бизнес-процессы планирования
- процедурно-ориентированные бизнес-процессы, проблемно-ориентированные бизнес-процессы, объектно-ориентированные бизнес-процессы

8. Совокупность технологий и стандартов для описания сервисов, взаимодействия между распределенными сервисами и создания каталогов сервисов, которые позволяют строить частные решения по интеграции приложений, представляет собой:

11. К адаптивным информационным системам относятся:

- CASE-технологии, компонентные технологии
- индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные
- хранилища
- классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные
- интеллектуальные базы данных, естественно-языковые, контекстной помощи,
- когнитивная графика

12. Правильное определение постановки задачи:

- постановка задачи — это описание задачи по правилам, которое дает представление о ее экономическом содержании и логике преобразования входной информации в результирующую
- постановка задачи — это описание входной и результирующей информации
- постановка задачи — это описание алгоритма решения задачи

13. Достижение рационального соотношения между затратами на создание ИС и целевым эффектом, получаемым при ее функционировании реализует:

- принцип эффективности
- принцип декомпозиции
- принцип совместимости информационный принцип
- принцип развития
- принцип системности
- принцип стандартизации и унификации

14. Реализация бизнес-инжиниринга строится на применении для проектирования бизнеса методик:

- выделение пошаговых процедур проектируемого процесса
- внедрение описывающих процедуры систем обозначений использование эвристик и прагматических решений, позволяющих описывать степень соответствия спроектированного варианта бизнеса заданным целям
- внедрение компонентов перманентно-ориентированной технологии в деятельность специалистов структурных подразделений

15. К системам планирования потребностей в материалах относится:

- MRP
- MRP II
- GRP
- CAE

Лабораторные работы по теме 2

- 1.. Научные методы анализа деятельности предприятия в области качества
2. Принципы управления качеством ISO 9000:2000.
3. Содержание требований стандарта ISO 9000:2000

#### **6.4. Оценочные средства промежуточной аттестации.**

Вопросы к зачету с оценкой

1. Классификация продукции. Показатели качества продукции. Методы определения показателей качества продукции.
2. Стандарты качества продукции.
3. Статистические методы контроля и управления качеством продукции
4. Качество как объект управления Концепция улучшения качества
5. Основные тенденции в области управления качеством
6. Основные термины и определения в области качества.
7. Научные методы анализа деятельности предприятия в области качества
8. Продукция. Категории продукции. Понятие жизненного цикла продукции.
9. Информационная модель изделия.
10. Уровни управления на предприятии.
11. Алгоритм оценки качества технологического процесса на основе контрольных карт по количественным признакам.
12. Алгоритм оценки качества технологического процесса на основе контрольных карт по качественным признакам
13. Структура информационной системы управления качеством производства, основные элементы
14. Оценка эффективности функционирования информационной системы управления качеством производства
15. Классификация информационных систем.
16. Что такое ERP, CRM, SRM, MES и SCADA- системы.
17. Причины интеграции автоматизированных систем организации.
18. Технологии CALS. Применение в информационных системах управления качеством продукции.
19. Технологии интеграции данных.
20. ИТ-стратегии современных организаций.
21. Классические методы решения оптимизационных задач.
22. Классификация оптимальных систем управления.
23. Методика выбора оптимального технологического режима для процесса, протекающего в одном агрегате
24. Методика выбора оптимального технологического режима для процесса, протекающего в комплексе взаимосвязанных

25. Методика оценки качества оптимального управления процессом в стационарном режиме
26. Методика оценки качества оптимального управления процессом в переходном режиме
27. Качество как объект управления.
28. Факторы, обеспечивающие качество нефтегазовой продукции.
29. Факторы, обеспечивающие качество проектной работы .
30. Нормативно-правое обеспечение качества продукции.
31. Основные понятия квалиметрии качества.
32. Социально-психологические проблемы управления персоналом
33. совокупность средств, способов и методов науки и техники, направленных на автоматизацию действующих и создание новых автоматизированных и автоматических технологий и производств
34. обоснование, разработку, реализацию и контроль норм, правил и требований к продукции различного служебного назначения, ее жизненному циклу, процессам ее разработки, изготовления, управления качеством, применения (потребления), транспортировки и утилизации
35. разработку и исследование средств и систем автоматизации и управления различного назначения, в том числе жизненным циклом продукции и ее качеством, применительно к конкретным условиям производства на основе отечественных и международных нормативных документов
36. исследования в области проектирования и совершенствования структур и процессов промышленных предприятий в рамках единого информационного пространства
37. создание и применение алгоритмического, аппаратного и программного обеспечения систем автоматизации, управления и контроля технологическими процессами и производствами, обеспечивающих выпуск высококачественной, безопасной, конкурентоспособной продукции освобождающих человека полностью или частично от непосредственного участия в процессах получения, трансформации, передачи, использования, защиты информации и управления производством
38. исследования с целью обеспечения высокоэффективного функционирования средств и систем автоматизации, управления, контроля и испытаний заданным требованиям при соблюдении правил эксплуатации и безопасности
39. продукция и оборудование различного служебного назначения предприятий и организаций, производственные и технологические процессы ее изготовления;
40. системы автоматизации производственных и технологических процессов изготовления продукции различного служебного назначения, управления
41. средства технологического оснащения автоматизации, управления, контроля, диагностирования, испытаний основного и вспомогательного производств, их математическое, программное, информационное и техническое обеспечение, а также методы, способы и средства их проектирования, изготовления, отладки, 10 производственных испытаний, эксплуатации и научного исследования в различных отраслях национального хозяйства
42. исследования в области автоматизации технологических процессов и производств, управления жизненным циклом продукции и ее качеством; нормативная документация
43. информационная технология как инструмент формирования управленческих решений.
44. Информационная технология как система. Этапы развития информационных технологий.
45. Классификация информационных технологий.
46. Системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика, назначение, основные компоненты.
47. Функции систем поддержки принятия решений. Классы систем поддержки принятия решений. 6. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
48. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
49. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений.
50. Основные виды программного обеспечения для реализации АСУ ТП.

#### Итоговое тестирование

1. Порядок нарастания сложности систем:

CIM, CRM, ERP, MPC  
MPC, CRM, ERP, CIM  
CRM, ERP, CIM, MPC  
ERP, MPC, CIM, CRM

2. OLTP-системы ориентированы на выполнение:

- частых и коротких транзакций
- редких и коротких транзакций
- медленных транзакций
- разнообразных транзакций

3. Интегрированный набор приложений, ориентированных на эффективное решение вопросов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализа, обеспечивающих более точное, своевременное и детальное отображение бизнеспроцессов представляет собой:

- ERP-системы
- CRM-системы
- CIM-системы
- MPC-системы

4. Подход к созданию распределенных инфраструктур, в которых программные ресурсы рассматриваются как сервисы, предоставляемые по сети, представляет собой:

- на формы осуществления полномочий
- на координацию функций менеджеров

18. В каком случае возможен переход к процессной модели

- формализация опыта организации
- использование передового опыта управления службой ИС
- регламентация процесса и составляющих его работ

19. Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам

- электронная почта
- бизнес-приложения
- сетевая инфраструктура

20. Какой параметр ИТ-сервиса определяет решаемую задачу и ее предметную область

- Функциональность
- Конфиденциальность
- Производительность

21. На каком этапе определяется масштаб сервиса

- на этапе планирования
- на этапе организации
- на этапе эксплуатации

22. Назовите основные составляющие процесса

- Цели
- критерии результата
- ресурсы

23. На чем основан подход ITIL/ITSM

- на сборе передовой практики управления службой ИС
- на систематизации передовой практики управления службой ИС
- на регламентации передовой практики управления службой ИС

24. С какой целью может быть использована "точка контакта"

- для регистрации запроса пользователя
- для обработки запроса пользователя
- для запроса пользователя

25. Что является объектами ИТ-менеджмента

- Инфраструктура
- Приложения
- организационная структура службы ИС

26. Какой параметр определяется средним периодом времени между двумя сбоями в предоставлении ИТ-сервиса

- Доступность
- Надежность
- Масштаб

27. Режим, в котором обычно изменяют структуру объектов MS Access, называют:

- а) режимом таблицы;
- б) режимом формы;
- в) режимом импорта;
- г) режимом конструктора;
- д) режимом инструментов.

28. Устройство, предназначенное для подключения компьютера к компьютерной сети, называется:

- а) TV-тюнер;
- б) сетевая кабель;
- в) сетевая карта;
- г) видеоадаптер;
- д) привод DVD-RW.

29. Сервер - это:

- а) компьютер, предоставляющий в доступ пользователям какие-либо ресурсы;
- б) компьютер, имеющий подключение к сети Интернет;

- в) переносной компьютер;
  - г) рабочая станция;
  - д) компьютер с модемом, подключенный к телефонной линии.
30. Ярлыком называется:
- а) единица измерения информации;
  - б) программа;
  - в) программа или данные на диске, имеющие имя;
  - г) все вышеперечисленное;
  - д) ни одно из выше перечисленного.
31. За минимальную единицу измерения количества информации принят:
- а) 1 бод;
  - б) 1 бит;
  - в) 1 байт;
  - г) 1 Кбайт;
  - д) 1Кбод.
32. Каталог - это:
- а) единица измерения информации;
  - б) программа;
  - в) место на диске, имеющее имя;
  - г) все вышеперечисленное;
  - д) ни одно из выше перечисленного.
33. Монитор - это:
- а) устройство для создания, хранения, обработки и отображения информации;
  - б) устройство для хранения, обработки и отображения информации;
  - в) устройство для хранения и отображения информации;
  - г) устройство для отображения информации;
  - д) верно все вышеперечисленное.
34. Дисковод позволяет:
- а) считывать информацию с лазерных дисков;
  - б) записывать информацию на лазерные диски;
  - в) читать информацию с дискет;
  - г) записывать информацию на винчестер;
  - д) ни одно из выше перечисленного.
35. Файловая система - это:
- а) система единиц измерения информации;
  - б) система программ для отображения информации;
  - в) программа или данные на диске, имеющие имя;
  - г) система хранения информации;
  - д) ни одно из выше перечисленного.
36. Какой накопитель используется для длительного энергонезависимого хранения файлов внутри персонального компьютера?
- а) постоянное запоминающее устройство;
  - б) оперативное запоминающее устройство;
  - в) винчестер;
  - г) дискета;
  - д) ни одно из выше перечисленного.
37. Запись и считывание информации в дисководах для гибких дисков осуществляется с помощью:
- а) магнитной головки;
  - б) лазера;
  - в) термоэлемента;
  - г) сенсорного датчика;
  - д) температурного датчика.
38. Заражение компьютера вирусами может произойти в процессе:
- а) работы большого человека за компьютером;
  - б) работы с файлами;
  - в) форматирования дискеты;
  - г) выключения компьютера;
  - д) форматирования винчестера.
39. Задан полный путь к файлу C:\WORK\PROBA.TXT. Каково имя каталога, в котором находится этот файл?
- а) WORK;
  - б) C:\WORK\PROBA.TXT;
  - в) PROBA.TXT;
  - г) .TXT;
  - д) ТЕКСТ.
40. По масштабности выделяют следующие информационные системы:
- программные, технические, правовые;
  - персональные, групповые, корпоративные;
  - экономические, медицинские, географические;
  - автоматизированные, автоматические, ручные.

41. Какие информационные системы обеспечивают доступ к удаленным информационным и техническим ресурсам, а также возможность работы различных категорий пользователей с разнородной по формам представления информацией?  
автоматизированные интегрированные;  
лингвистические;  
технические;  
программные.
42. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области – это ...  
автоматизированная информационная система;  
автоматизированное рабочее место;  
автоматическая информационная система;  
информационная технология.
43. Основными способами использования информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов являются (несколько вариантов ответа):  
использование локальных баз данных  
использование коммуникационных технологий  
внедрение экспертных систем  
внедрение систем поддержки принятия решений
44. Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии, как правило, сопровождается (несколько вариантов ответа):  
внедрением новых информационных систем в систему управления big data  
улучшением текущих бизнес-процессов на основе имеющегося опыта развития  
снижением рисков в хозяйственной деятельности предприятия  
обновлением форм и носителей информации о бизнес-процессах
45. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...  
любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA  
при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет  
электронным офисом  
любыми информационными технологиями  
PHOTO и Word
46. Схему обработки данных можно изобразить посредством...  
коммерческой графики  
иллюстративной графики  
научной графики  
когнитивной графики  
Front Page
- 47 Система электронного документооборота обеспечивает ...  
массовый ввод бумажных документов  
управление электронными документами  
управление знаниями  
управление новациями  
автоматизацию деловых процессов
- 48 Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия. Варианты ответа:  
Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.  
Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.  
Разработка прикладных программ.  
Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.  
Разработка операционных систем.  
Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.  
Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.  
Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.  
Вывод из эксплуатации информационной системы.
49. Понятие «цифровая платформа» это:  
программная среда.  
концепция модели.  
информационная система.  
контроль качества на предприятии.
50. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:  
обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.  
развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки



действия, выполняемые с информацией.

52. Для чего предназначены информационно-поисковые системы?

вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение;

выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию;

производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных;

вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

53. Для чего предназначены информационные системы организационного управления?

для автоматизации функций управленческого персонала;

для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции;

для автоматизации функций производственного персонала;

для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

54. Информационная система – это ...

совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;

совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;

взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;

совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

55. Информационная технология – это ...

процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

56. Продолжите предложение: Правовое обеспечение ...

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы;

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы;

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива;

содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

57. Выделите свойства автоматизированной информационной системы.

делимость, целостность, системность;

системность, информативность, обратность;

делимость, целостность, программность;

целостность, системность, программность.

58. Назовите пользователей автоматизированной информационной системы.

программисты;

администратор;

пользователь;

все перечисленные.

59. Основная цель информационно-поисковых систем.

выработка управляющих решений;

оперативное предоставление человеку необходимой информации для принятия решения;

оперативное получение ответов на запросы пользователей в диалоговом режиме;

консультация пользователя, для помощи в принятии сложных решений, для решения плохо формализуемых задач.

60. По масштабности выделяют следующие информационные системы:

программные, технические, правовые;

персональные, групповые, корпоративные;

экономические, медицинские, географические;

автоматизированные, автоматические, ручные.

61. Какие информационные системы обеспечивают доступ к удаленным информационным и техническим ресурсам, а также возможность работы различных категорий пользователей с разнородной по формам представления информацией?

автоматизированные интегрированные;

лингвистические;

технические;

программные.

62. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области – это ...

автоматизированная информационная система;

автоматизированное рабочее место;

автоматическая информационная система;

информационная технология.

63. Комплекс мероприятий, обеспечивающих максимально комфортные условия использования автоматизированного

Основные категории и понятия управления качеством  
Эволюция мышления в области управления качеством  
Виды показателей качества  
Измерение и оценка показателей качества  
Номенклатура показателей качества продукции  
Международная организация по стандартизации ИСО

66. Подсистема, включающая в себя всю совокупность информации, циркулирующей на объекте, а также отражающая процессы ее сбора, преобразования и использования и служащая основой связи объекта с внешней средой

- информационное обеспечение
- эргономическое обеспечение
- научное обеспечение
- организационно-правовое обеспечение
- программное обеспечение
- технологическое обеспечение

67. К самообучающимся системам относятся:

- индуктивные, нейронные сети, основанные на прецедентах, информационные
- хранилища
- классифицирующие, доопределяющие, трансформирующие, мультиагентные
- интеллектуальные базы данных, естественно-языковые,
- контекстной помощи, когнитивная графика
- CASE-технологии, компонентные технологии

68. Современным направлением существенного расширения функциональности ERP-систем по использованию наиболее эффективных методов стратегического планирования, бюджетирования, прогнозирования, финансовой консолидации, управления составлением отчетов и анализом являются:

- MPC-системы
- CRM-системы
- CIM-системы
- BI-системы

69. Методы моделирования бизнес-процессов применяются на стадии создания ИС и ИТ:

- Проектирования
- предпроектной
- внедрения
- эксплуатации

70. Изучение особенностей свойств элементов и системы в целом, так и при создании ИС на новой информационно-технологической базе реализует:

- принцип декомпозиции
- принцип совместимости
- информационный принцип
- принцип развития
- принцип системности
- принцип стандартизации и унификации
- принцип эффективности

71. Бизнес-инжиниринг для совершенствования управления производственными и хозяйственными процессами использует в проектировании:

- системно-технический подход
- структурно-функциональный подход
- процедурно-ориентированный подход
- агрегировано-функциональный подход

72. Построение процессной модели подразумевает декомпозицию бизнес-процессов на:

- основные бизнес-процессы, вспомогательные бизнес-процессы, бизнес-процессы управления предприятием
- прямые бизнес-процессы, опосредованные бизнес-процессы, бизнес-процессы планирования
- процедурно-ориентированные бизнес-процессы, проблемно-ориентированные бизнес-процессы, объектно-ориентированные бизнес-процессы

73. Совокупность технологий и стандартов для описания сервисов, взаимодействия между распределенными сервисами и создания каталогов сервисов, которые позволяют строить частные решения по интеграции приложений, представляет собой:

- WEB-сервисы
- сервисно-ориентированные архитектуры
- XML-сервисы интеграционные сервисы

74. Системы генерации и распознавания речи относятся к:

- интеллектуальным информационным системам
- прикладным информационным системам
- экспериментальным информационным системам
- интегрированным информационным системам

76. Правильное определение постановки задачи:

- постановка задачи — это описание задачи по правилам, которое дает представление о ее экономическом содержании и логике преобразования входной информации в результирующую
- постановка задачи — это описание входной и результирующей информации
- постановка задачи — это описание алгоритма решения задачи

77. Достижение рационального соотношения между затратами на создание ИС и целевым эффектом, получаемым при ее функционировании реализует:

- принцип эффективности
- принцип декомпозиции
- принцип совместимости информационный принцип
- принцип развития
- принцип системности
- принцип стандартизации и унификации

78. Реализация бизнес-инжиниринга строится на применении для проектирования бизнеса методик:

- выделение пошаговых процедур проектируемого процесса
- внедрение описывающих процедуры систем обозначений использование эвристик и прагматических решений, позволяющих описывать степень соответствия спроектированного варианта бизнеса заданным целям
- внедрение компонентов перманентно-ориентированной технологии в деятельность специалистов структурных подразделений

79. К системам планирования потребностей в материалах относится:

- MRP
- MRP II
- GRP
- CAE

80. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю

## **6.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Учебным планом не предусмотрено

## **6.6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания по подготовке к лабораторным работам

Подготовить отчет по результатам выполнения лабораторных работ (согласно типовой структуре лабораторной работы); объяснить знаниевые компоненты, этапы и результат осуществления действий и операций по теме работе; продемонстрировать манипуляции на компьютере (представить скриншот в виде текстового файла Отчет.doc); (лабораторные работы размещены в облачных технологиях Google disk)

Типовая структура лабораторной работы

1. Цель и задачи лабораторной работы
2. Результаты проведенной работы
3. Заключение по лабораторной работе.
4. Отчет проведенной работы в виде скриншотов

Польный комплект лабораторных работ размещен в облачных технологиях Google disk и студенты имеют возможность узнать содержание и требования ко всем работам заранее. В ходе лабораторной работы необходимо выполнить манипуляции на компьютере и ответить на контрольные вопросы к лабораторным работам.

При подготовке к лабораторным занятиям студент должен придерживаться следующей технологии:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план лабораторной работы, определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом продумать развернутые ответы на контрольные вопросы, которые находятся в конце каждой работы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов. К одному вопросу даны несколько ответов. Необходимо выбрать из них один или несколько правильных ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине, внимательно изучить основные вопросы разделов;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Рекомендуемая литература**

<b>7.1.1. Основная литература</b>	
Л.1.1	Балдин К.В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 218 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=380062">http://znanium.com/catalog/document?id=380062</a>
Л.1.2	Галиновский А.Л., Бочкарев С. В. Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 284 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=373964">http://znanium.com/catalog/document?id=373964</a>
Л.1.3	Барабанова М.И., Минаков В.Ф. Информационные системы и цифровые технологии [Электронный ресурс]: Часть 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 270 с. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=382228">http://znanium.com/catalog/document?id=382228</a>
<b>7.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства</b>	
7.2.1	Microsoft Windows 7
7.2.2	Kaspersky Endpoint Security
7.2.3	Microsoft Office 2013 Standard
<b>7.3. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов сети Интернет</b>	
7.3.1	Электронно-библиотечная система "Лань". Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
7.3.2	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн". Режим доступа: <a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
7.3.3	Электронно-библиотечная система "Znanium.com". Режим доступа: <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
7.3.4	"Электронная библиотека учебников". Режим доступа: <a href="http://studentam.net/">http://studentam.net/</a>
7.3.5	ПЛАТФОРМА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ «РАЗУМ». Режим доступа: <a href="https://razoom.mgutm.ru/">https://razoom.mgutm.ru/</a>
7.3.6	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". Режим доступа: <a href="https://rucont.ru/">https://rucont.ru/</a>
7.3.7	Сайт национального открытого университета "ИНТУИТ". Режим доступа: <a href="https://intuit.ru/">https://intuit.ru/</a>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

8.1	Адрес: г.Волгоград, ул. Качинцев, 63. 314, 306 Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа; занятий семинарского типа; для проведения групповых и индивидуальных консультаций; для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочие места обучающихся; Рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером, интерактивная доска, учебно-наглядные пособия, проектор, 15 компьютеров
-----	---

## **9. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей. Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.