

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.05.2023 13:16:39

Уникальный программный ключ:

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Волгоградский институт бизнеса»**



Рабочая программа учебной дисциплины

Теория организации

(Наименование дисциплины)

09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Менеджмент в области информационных технологий»

(Направление подготовки / Профиль)

Бакалавр

(Квалификация)

Кафедра разработчик

Экономики и управления

Год набора

2023

Вид учебной деятельности	Трудоемкость (объем) дисциплины					
	Очная форма	Очно-заочная форма		Заочная форма		
		д	в	св	з	сз
Зачетные единицы	3	X	X	3	3	3
Общее количество часов	108	X	X	108	108	108
Аудиторные часы контактной работы обучающегося с преподавателями:	32	X	X	10	8	8
- Лекционные (Л)	16	X	X	6	4	4
- Практические (ПЗ)		X	X			
- Лабораторные (ЛЗ)		X	X			
- Семинарские (СЗ)	16	X	X	4	4	4
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	40	X	X	89	91	91
К (Р-Г) Р (П) (+;-)	+	X	X	+	+	+
Тестирование (+;-)		X	X			
ДКР (+;-)		X	X			
Зачет (+;-)		X	X			
Зачет с оценкой (+;- (Кол-во часов))		X	X			
Экзамен (+;- (Кол-во часов))	+(36)	X	X	+(9)	+(9)	+(9)

Волгоград 2023

Содержание

Раздел 1. Организационно-методический раздел.....	3
Раздел 2. Тематический план.....	5
Раздел 3. Содержание дисциплины.....	7
Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся.....	12
Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся.....	13
Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	20
Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии.....	21
Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23

Раздел 1. Организационно-методический раздел

1.1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Теория организации» входит в «Часть, формируемую участниками образовательных отношений» дисциплин подготовки обучающихся по направлению подготовки «09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Менеджмент в области информационных технологий»».

Целью дисциплины является формирование **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО)):

Профессиональных

ПК-4.2 Способен управлять менеджерами, осуществляющими продажи и продвижение программных продуктов

ПК-5.2 Способен контролировать выполнение проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам программных продуктов

Перечисленные компетенции формируются в процессе достижения **индикаторов компетенций**:

Обобщенная трудовая функция/ трудовая функция	Код и наименование дескриптора компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций (из ПС)
ПС 06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий С Управление серией ИТ-продуктов и группой их менеджеров С/05.6 Командообразование и развитие персонала	ПК-4.2 Способен управлять менеджерами, осуществляющими продажи и продвижение программных продуктов	<i>Знает:</i> ИД-2 ПК- 4. 2 Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда С/05.6 <i>Умеет:</i> ИД-4 ПК- 4. 2 Управлять персоналом С/05.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-6 ПК- 4.2 Определение принципов и правил взаимодействия персонала в команде менеджеров ИТ-продуктов С/05.6
ПС 06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий С Управление серией ИТ-продуктов и группой их менеджеров С/05.6 Командообразование и развитие персонала С/06.6 Продвижение ИТ-продуктов С/07.6 Заказ разработки программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам ИТ-продуктов и контроль ее выполнения	ПК-5.2 Способен контролировать выполнение проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам программных продуктов	<i>Знает:</i> ИД-2 ПК- 5. 2 Основы менеджмента проектов С/05.6 <i>Умеет:</i> ИД-4 ПК- 5. 2 Аргументированно демонстрировать преимущества ИТ-продуктов С/06.6 <i>Имеет навыки и (или) опыт:</i> ИД-6 ПК- 5.2 Прием результатов отдельных этапов работ программы С/07.6

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

направления подготовки «09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль)

«Менеджмент в области информационных технологий»»

№	Предшествующие дисциплины (дисциплины, изучаемые параллельно)	Последующие дисциплины
1	2	3
1	История (История России, Всеобщая история)	Организационное поведение
2	Безопасность жизнедеятельности	Корпоративная и социальная ответственность
3	Философия	Логистика
4	Информатика	Информационные технологии в менеджменте

Последовательность формирования компетенций в указанных дисциплинах может быть изменена в зависимости от формы и срока обучения, а также преподавания с использованием дистанционных технологий обучения.

1.3. Нормативная документация

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **«09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Менеджмент в области информационных технологий»»**;
- Учебного плана направления подготовки **«09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Менеджмент в области информационных технологий»»** 2023 года набора;
- Образца рабочей программы учебной дисциплины (утвержден приказом № 113-О от 01.09.2021 г.).

Раздел 2. Тематический план

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	6	2	2	2	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	9	2	2	5	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	9	2	2	5	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления	9	2	2	5	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	9	2	2	5	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	9	2	2	5	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
7	Проектирование организационных систем	14	2	2	10	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
8	Организационная культура	7	2	2	3	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		36				
Итого		108	16	16	40	

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия		СРО	
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	15			15	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	12	2		10	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	12		2	10	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
4	Организация и управление. Субъекты	10			10	ИД-4 ПК- 4. 2

	организаторской деятельности. Функции управления					ИД-6 ПК- 5. 2
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	12	2		10	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	14		2	12	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
7	Проектирование организационных систем	12			12	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
8	Организационная культура	12	2		10	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9				
Итого		108	6	4	89	

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема дисциплины	Трудоемкость				СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
		Всего	Аудиторные занятия				
			Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)			
1	2	3	4	5	6	7	
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	12			12	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2	
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	12	2		10	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2	
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	14		2	12	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2	
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления	12			12	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2	
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	13	2		11	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2	
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	12		2	10	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2	
7	Проектирование организационных систем	12			12	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2	
8	Организационная культура	12			12	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2	
Вид промежуточной аттестации (Экзамен)		9					
Итого		108	4	4	91		

Раздел 3. Содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Необходимость и предпосылки формирования института организации в обществе. Множество определений организации и функциональная целесообразность их применения. Организация как социальное явление. Ключевые понятия; постоянные и устойчивые тенденции; основные характеристики организации.

Формирование теории организации как самостоятельной дисциплины. Основоположники теории организации. Место теории организации в структуре управленческого знания. Взаимодействие теории организации с общим менеджментом и организационным поведением. Соотношение проблематики теории организации со смежными областями гуманитарного знания: экономикой, правом, кибернетикой, социологией и психологией, экологией и др. Интегративный характер организационного знания.

Теория организации: определение организации, предмет, объект, методология. Системный, ситуационный, процессный, традиционный подходы к исследованию феномена управления.

Тема 2. Организация как система. Возникновение и развитие организаций

Теория организации и теория систем. Определение системы. Свойства систем. Система и окружение. Виды систем: естественные, искусственные, открытые, замкнутые, приспособительные (адаптивные), устойчивые (стабильные) системы. Подсистемы.

Система организации как единство динамических и структурных компонентов. «Открытая» и «закрытая» парадигмы теории организации. Комплексность, формализация, централизация, децентрализация, как основные структурные компоненты организации. Уровни управления в организации. Основные элементы социально-технической системы современной организации. Управление социально-экономическими системами (организациями).

Тема 3. Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации

Организационные структуры: основные типы и разновидности. Основные элементы организационной структуры. Соотношение структуры организации и целей. Типы организационных структур: механические, органические, иерархические, функциональные, смешанные организационные структуры.

Проблемы организационных структур: уменьшения уровней управления организационной структуры; координации горизонтальных организационных подразделений; создания идеальной организационной структуры.

Современные разновидности организационных структур: матричные структуры, конгломераты, сетевые структуры, виртуальные организации. Основные направления трансформации организационных структур в современной теории управления.

Классификация организаций.

Социальные организации: понятие, виды. Социальная организация, ее сущность, роль в современном мире. Особенности социально-экономических организаций. Понятие социальной ответственности и основные подходы к ее интерпретации. Экономическая, правовая, этическая социальные ответственности. Оценка социальных действий фирмы. Сферы измерения эффективности действий организации: экономическая сфера, качество жизни, социальные инвестиции, решение проблем. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социофакторы.

Факторы оценки эффективности деятельности организации.

Хозяйственные организации: понятие, виды. Рыночные формы производственно-хозяйственных организаций: ассоциация, картель, комбинат, компания, конгломерат, консорциум, концерн, концессия, кооператив, корпорация, общество, объединение, предприятие, синдикат, тендер, товарищество, трест, фирма, холдинг.

Тема 4. Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления

Закономерности управления различными системами. Методологические основы управления организацией. Организационные отношения как предмет теории организаций. Подсистема управления человеком в организации. Субъекты организаторской деятельности; объекты организаторской деятельности. Основные функции субъектов и объектов организаторской деятельности.

Работник, профессиональная и социальная группы, организация как субъекты управленческих отношений. Роли управляющего в современной организации. Индивидуальные характеристики трудовой деятельности: мотивация к труду, профессиональные способности, интересы, ценности, культура, сознание и самосознание.

Функциональный подход к управлению организацией. Планирование, организация, мотивация, контроль, координация – ключевые функции организации в современных концепциях управления. Функции социальной подсистемы организации. Разновидности организационных целей. Цель как планируемый результат. Рациональный и интуитивный подходы к формированию организационной цели. Соотношение цели и ресурсов в организации. Корректировка организационных целей.

Виды контроля: контроль за отношениями; контроль за процессом; контроль за результатом. Понятие прямого и опосредованного контроля в управлении. Возрастание уровней организации и рост затрат на контроль.

Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Функции, процесс, стандарты, принципы контроля. Характеристика внутреннего и внешнего контроля. Требования, предъявляемые к контролю в менеджменте.

Виды профессионального и индивидуального различия людей в организационном пространстве. Феномен власти в теории управления. Соотношение власти и авторитета в организации. Разновидности организационного авторитета. Понятие баланса власти.

Основные разновидности власти руководителя: принуждение, вознаграждение, традиции, пример и компетентность. Механизмы реализации власти. Соотношение власти и ответственности в организации. Генезис понятия власти в науке управления. Контроль и властные отношения в компании.

Тема 5. Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации

Основополагающие законы организации. Понятие «зависимость», «закономерность», «закон» как общенаучные категории. Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии. Потенциал организации и ее ресурсов. Закон самосохранения. Самосохранение как поддержание и воспроизводство внутренних взаимосвязей системы. Закон развития. Принципы развития организации. Жизненный цикл организации. Этапы и стадии жизненного цикла организации.

Производные законы организации. Специфические законы социальной организации. Информационное обеспечение управления. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристика управленческой информации. Особенности действия закона информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза, его сущность. Принципы реализации закона единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности. Понятие гармонии организации. Принципы и особенности использования закона композиции и пропорциональности. Взаимосвязь законов организации. Специфические законы социальной организации.

Тема 6. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации

Принципы управления организацией. Принципы статической и принципы динамической организации: приоритета и соответствия. Принципы формирования организации. Принципы рационализации. Элементы рационализма деятельности организации. Принципы рационализации. Кружки качества. Современные принципы управления организацией.

Тема 7. Проектирование организационных систем

Организационное проектирование. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Системный подход в организационном проектировании. Основные параметры проектирования организационной структуры. Стадии проектирования. Департаментализация. Признаки, факторы, критерии структуризации. Методы проектирования организационных структур. Имитационное моделирование. Метод организационного моделирования. Типы организационных моделей. Оптимальная организационная структура.

Тема 8. Организационная культура

Возникновение представлений об организации как особой культуре. Организационная культура: понятие и структура. Трактовка понятия организационная культура различными авторами. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Уровни организационной культуры. Внешняя надорганизационная культура. Внутренняя организационная культура и ее составляющие. Понятия субкультуры и контркультуры, как составляющих организационной культуры, их основные виды. Функции организационной культуры. Понятия сильной и слабой организационной культуры, их достоинства и недостатки. Взаимодействие руководителя организации с организационной культурой. Интеграционные процессы, их влияние на организационную культуру и эффективность деятельности организации. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры.

3.2. Содержание практического блока дисциплины

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Теория организации и ее место в системе научных знаний.
СЗ 2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций.
СЗ 3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации.
СЗ 4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления.
СЗ 5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации.
СЗ 6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации.
СЗ 7	Проектирование организационных систем.
СЗ 8	Организационная культура.

Заочная форма обучения (полный срок, на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема практического (семинарского, лабораторного) занятия
1	2
СЗ 1	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации.
СЗ 2	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации

3.3. Образовательные технологии

Очная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	Л	Лекция-ситуация	100
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	Л	Лекция-ситуация	100
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	СЗ	Дискуссия	75
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления	СЗ	Дискуссия	75
5	Основопологающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	СЗ	Дискуссия	100
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	СЗ	Дискуссия	100
7	Проектирование организационных систем	Л	Лекция-ситуация	75
8	Организационная культура	СЗ	Деловая игра	75
Итого %				44%

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
1	2	3	4	5
1	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	Л	Лекция-ситуация	100
2	Основопологающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	Л	Лекция-ситуация	50
3	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	СЗ	Дискуссия	100
Итого %				50%

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Тема занятия	Вид учебного занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	% учебного времени
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	Л	Лекция-ситуация	100
7	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	СЗ	Дискуссия	50
Итого %				37,5%

Раздел 4. Организация самостоятельной работы обучающихся

4.1. Организация самостоятельной работы обучающихся

№	Тема дисциплины	№ вопросов	№ рекомендуемой литературы
1	2	3	4
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	1, 4	1-6
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	5, 11	1-6
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	2, 3, 6	1-6
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления	7, 12	1-6
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	9	1-6
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	15, 16	1-6
7	Проектирование организационных систем	8, 10, 13	1-6
8	Организационная культура	14	1-6

Перечень вопросов, выносимых на самостоятельную работу обучающихся

1. Современные направления развития теории организации.
2. Правовые основы регулирования деятельности организаций.
3. Организационно-правовые формы организаций.
4. Влияние международных факторов на организационную структуру общества
5. Внутренняя и внешняя среда, влияние их на эффективность деятельности организации.
6. Иерархия моделей организации, механистическая и органическая модели
7. Жизненный цикл и управление развитием организации.
8. Современный взгляд на организационную структуру. Методы проектирования.
9. Оценка и направления повышения эффективности деятельности организаций.
10. Реинжиниринг. Необходимость, этапы и методы реорганизации.
11. Необходимость и оценка эффективности сетевых организационных структур.
12. Сущность и роль координации в организациях.
13. Системный подход в организационном проектировании.
14. Типология организационной культуры.
15. Принципы управления организацией А. Файоля.
16. Вклад А.А. Богданова в развитие теории организации.

4.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается следующими учебно-методическими материалами:

1. Указаниями в рабочей программе по дисциплине (п.4.1.)
2. Лекционные материалы в составе учебно-методического комплекса по дисциплине
3. Заданиями и методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.
4. Сибирякова Т. Б. Теория менеджмента: теория организации: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент Волгоград: Изд-во НОУ ВПО ВИБ, 2013.-30 с.
5. Глоссарием по дисциплине в составе учебно-методического комплекса по дисциплине.

Раздел 5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой совокупность контролируемых материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов образовательной программы. ФОС по дисциплине используется при проведении оперативного контроля и промежуточной аттестации обучающихся. Требования к структуре и содержанию ФОС дисциплины регламентируются Положением о фонде оценочных материалов по программам высшего образования – программам бакалавриата, магистратуры.

5.1. Паспорт фонда оценочных средств Очная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	2	3	4	5	6
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	ЛС	УО	ПРВ	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	ЛС	УО	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации	УО	Д	ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления	УО	Д	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	УО	Д	ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации	ЛС	УО	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
7	Проектирование организационных систем	УО	Д	ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
8	Организационная культура	УО	ДИ	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2

Заочная форма обучения (полный срок)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	2	3	4	5	6
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний			ПРВ	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	ЛС		ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
3	Типы организационных структур.		Д	ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2

	Социальная организация. Хозяйственные организации				ИД-4 ПК- 5. 2
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления			ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	УО		ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации		УО	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
7	Проектирование организационных систем			ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
8	Организационная культура	УО		ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2

Заочная форма обучения (на базе СПО, на базе ВО)

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Оценочные средства			
		Л	ПЗ (ЛЗ, СЗ)	СРО	Код индикатора и дескриптора достижения компетенций
1	2	3	4	5	6
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний			ПРВ	ИД-2 ПК- 4. 2 ИД-2 ПК- 5. 2
2	Организация как система. Возникновение и развитие организаций	ЛС		ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
3	Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации		Д	ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
4	Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления			ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
5	Основополагающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации	УО		ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
6	Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации		УО	ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2
7	Проектирование организационных систем			ПРВ	ИД-6 ПК- 4. 2 ИД-4 ПК- 5. 2
8	Организационная культура			ПРВ	ИД-4 ПК- 4. 2 ИД-6 ПК- 5. 2

Условные обозначения оценочных средств (Столбцы 3, 4, 5):

УО – Устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос

ПРВ – Проверка рефератов, конспектов, графического материала, эссе, переводов, решений заданий, выполненных заданий в электронном виде и т.д.

ДИ – Деловая игра

Д – Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

ЛС – Лекция-ситуация

5.2. Оценочные средства текущего контроля

Перечень практических (семинарских) заданий

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Практическое задание 1.

1. Необходимость и предпосылки формирования института организации в обществе. Множество определений организации и функциональная целесообразность их применения.
2. Организация как социальное явление. Ключевые понятия; постоянные и устойчивые тенденции; основные характеристики организации. Формирование теории организации как самостоятельной дисциплины.
3. Основоположники теории организации. Место теории организации в структуре управленческого знания.
4. Взаимодействие теории организации с общим менеджментом и организационным поведением.

Практическое задание 2.

1. Соотношение проблематики теории организации со смежными областями гуманитарного знания: экономикой, правом, кибернетикой, социологией и психологией, экологией и др.
2. Интегративный характер организационного знания.
3. Теория организации: определение организации, предмет, объект, методология.
4. Системный, ситуационный, процессный, традиционный подходы к исследованию феномена управления.

Тема 2. Организация как система. Возникновение и развитие организаций

Практическое задание 1.

1. Теория организации и теория систем.
2. Определение системы. Свойства систем. Система и окружение.
3. Виды систем: естественные, искусственные, открытые, замкнутые, приспособительные (адаптивные), устойчивые (стабильные) системы. Подсистемы.

Практическое задание 2.

1. Система организации как единство динамических и структурных компонентов. «Открытая» и «закрытая» парадигмы теории организации. Комплексность, формализация, централизация, децентрализация, как основные структурные компоненты организации.
2. Уровни управления в организации. Основные элементы социально-технической системы современной организации.
3. Управление социально-экономическими системами (организациями).

Тема 3. Типы организационных структур. Социальная организация. Хозяйственные организации

Практическое задание 1.

1. Организационные структуры: основные типы и разновидности. Основные элементы организационной структуры. Соотношение структуры организации и целей. Типы организационных структур: механические, органические, иерархические, функциональные, смешанные организационные структуры. Проблемы организационных структур: уменьшения уровней управления организационной структуры; координации горизонтальных организационных подразделений; создания идеальной организационной структуры.
2. Современные разновидности организационных структур: матричные структуры, конгломераты, сетевые структуры, виртуальные организации. Основные направления трансформации организационных структур в современной теории управления. Классификация организаций.

Практическое задание 2.

1. Социальные организации: понятие, виды. Социальная организация, ее сущность, роль в современном мире. Особенности социально-экономических организаций. Понятие социальной ответственности и основные подходы к ее интерпретации. Экономическая, правовая, этическая социальные ответственности.

2. Хозяйственные организации: понятие, виды. Рыночные формы производственно-хозяйственных организаций: ассоциация, картель, комбинат, компания, конгломерат, консорциум, концерн, концессия, кооператив, корпорация, общество, объединение, предприятие, синдикат, тендер, товарищество, трест, фирма, холдинг.

Тема 4. Организация и управление. Субъекты организаторской деятельности. Функции управления

Практическое задание 1.

1. Закономерности управления различными системами. Методологические основы управления организацией. Организационные отношения как предмет теории организаций. Подсистема управления человеком в организации. Субъекты организаторской деятельности; объекты организаторской деятельности. Основные функции субъектов и объектов организаторской деятельности. Работник, профессиональная и социальная группы, организация как субъекты управленческих отношений.

2. Роли управляющего в современной организации. Индивидуальные характеристики трудовой деятельности: мотивация к труду, профессиональные способности, интересы, ценности, культура, сознание и самосознание. Функциональный подход к управлению организацией.

3. Планирование, организация, мотивация, контроль, координация – ключевые функции организации в современных концепциях управления. Функции социальной подсистемы организации. Разновидности организационных целей. Цель как планируемый результат. Рациональный и интуитивный подходы к формированию организационной цели. Соотношение цели и ресурсов в организации.

Практическое задание 2.

1. Корректировка организационных целей. Виды контроля: контроль за отношениями; контроль за процессом; контроль за результатом. Понятие прямого и опосредованного контроля в управлении. Возрастание уровней организации и рост затрат на контроль.

2. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Функции, процесс, стандарты, принципы контроля. Характеристика внутреннего и внешнего контроля.

3. Требования, предъявляемые к контролю в менеджменте. Виды профессионального и индивидуального различия людей в организационном пространстве. Феномен власти в теории управления. Соотношение власти и авторитета в организации. Разновидности организационного авторитета. Понятие баланса власти. Основные разновидности власти руководителя: принуждение, вознаграждение, традиции, пример и компетентность. Механизмы реализации власти. Соотношение власти и ответственности в организации. Генезис понятия власти в науке управления. Контроль и властные отношения в компании.

Тема 5. Основопологающие законы организации. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации

Практическое задание 1.

1. Основопологающие законы организации. Понятие «зависимость», «закономерность», «закон» как общенаучные категории. Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии.

2. Потенциал организации и ее ресурсов. Закон самосохранения. Самосохранение как поддержание и воспроизводство внутренних взаимосвязей системы.

3. Закон развития. Принципы развития организации. Жизненный цикл организации. Этапы и стадии жизненного цикла организации.

Практическое задание 2.

1. Производные законы организации. Специфические законы социальной организации. Информационное обеспечение управления. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристика управленческой информации.

2. Особенности действия закона информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза, его сущность. Принципы реализации закона единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности. Понятие гармонии организации.

3. Принципы и особенности использования закона композиции и пропорциональности. Взаимосвязь законов организации. Специфические законы социальной организации.

Тема 6. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации

Практическое задание 1.

1. Принципы управления организацией.

2. Принципы статической и принципы динамической организации: приоритета и соответствия.

3. Принципы формирования организации.

4. Принципы рационализации. Элементы рационализма деятельности организации. Принципы рационализации.

5. Кружки качества.

6. Современные принципы управления организацией.

Тема 7. Проектирование организационных систем

Практическое задание 1.

1. Организационное проектирование. Основные задачи и этапы организационного проектирования.

2. Системный подход в организационном проектировании. Основные параметры проектирования организационной структуры.

3. Стадии проектирования. Департаментализация.

Практическое задание 2.

1. Признаки, факторы, критерии структуризации. Методы проектирования организационных структур.

2. Имитационное моделирование. Метод организационного моделирования. Типы организационных моделей.

3. Оптимальная организационная структура.

Тема 8. Организационная культура

Практическое задание 1.

1. Возникновение представлений об организации как особой культуре. Организационная культура: понятие и структура. Трактовка понятия организационная культура различными авторами.

2. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Уровни организационной культуры.

3. Внешняя надорганизационная культура. Внутренняя организационная культура и ее составляющие.

Практическое задание 2.

1. Понятия субкультуры и контркультуры, как составляющих организационной культуры, их основные виды. Функции организационной культуры.
2. Понятия сильной и слабой организационной культуры, их достоинства и недостатки. Взаимодействие руководителя организации с организационной культурой.
3. Интеграционные процессы, их влияние на организационную культуру и эффективность деятельности организации. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры.

5.3. Тематика письменных работ обучающихся

Темы курсовых работ

1. Система организации как единство динамических и структурных компонентов менеджмента.
2. Влияние внешней среды на эффективность управления организацией.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль – ключевые функции организации в современных концепциях управления.
4. Способы оценки эффективности управления организацией.
5. Ситуационный подход к исследованию феномена управления организацией.
6. Организация как открытая система.
7. Планирование: анализ возможностей и необходимости для организации.
8. Реинжиниринг как система преобразований в организации.
9. Современный этап развития информационных технологий и влияние их на систему управления организацией.
10. Разновидности кадровой политики организации и влияние ее на эффективность менеджмента.
11. Основные подходы к пониманию баланса власти в организации.
12. Анализ соотношения власти и ответственности в организации.
13. Партисипативный менеджмент в современных организациях.
14. Современные механизмы обеспечения справедливости в организации.
15. Стрессы управляющих в организации: причины и способы устранения.
16. Мотивация персонала как фактор эффективности управления организацией.
17. Проектирование организационной структуры управления.
18. Влияние организационной культуры на эффективность управления организацией.
19. Управление социальным развитием организации.

5.4. Перечень вопросов промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к экзамену

1. Введение в теорию организации, связь с другими дисциплинами. Предмет, объект изучения дисциплины.
2. Самоорганизация в природе и обществе.
3. Формирование научных взглядов на возникновение организаций.
4. Подходы к анализу возникновения и развития организации.
5. Определение системы. Свойства и виды систем.
6. Организация как социальная система.
7. Структура организации.
8. Жизненный цикл организации.
9. Законы возникновения и построения организации.
10. Законы сохранения и развития организации.
11. Принципы организации.
12. Внутренняя и внешняя среда организации.
13. Система управления организацией и ее исследование.
14. Эволюция организационных учений.
15. Виды организаций.
16. Принципы рационализации.
17. Организационное проектирование и реорганизация.
18. Эффективность организационных изменений.
19. Организационные патологии.

20. Стратегическое развитие организации.
21. Понятие культуры организации.
22. Основные элементы организационной культуры.
23. Корпоративная культура и корпоративная этика.
24. Методы выявления культуры организации.
25. Типология организационной культуры.
26. Роль руководителей в формировании культуры и управление культурой в организации.
27. Субъекты и объекты организаторской деятельности, их характеристика.
28. Персонал организации.
29. Роль руководителя в организации.
30. Процесс и методы принятия организационных решений.
31. Использование власти, политики и сотрудничества в организациях.
32. Управление организацией. Важнейшие элементы управленческого процесса, их характеристика.

Раздел 6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

6.1. Основная литература

1. Коршикова М.В. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Коршикова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2016. — 144 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76059.html>
2. Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 200 с. — 978-5-7996-1564-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>
3. Силич М.П. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 200 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72190.html>
4. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Алябина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 705 с. — 978-5-7782-2404-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>
5. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

6.2. Дополнительная литература

6. Научный труд, выпускная квалификационная, курсовая работа в вузе : учебно-методическое пособие по работе с научными публикациями / Под ред. А. А. Ващенко, А. Н. Ващенко. – Волгоград : Изд-во ЧОУ ВО ВИБ, 2016. – 224 с. – (Вып. 1. Экономика, Часть 1. Бакалавриат).
7. Сибирякова Т. Б. Теория менеджмента: теория организации: методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент Волгоград: Изд-во НОУ ВПО ВИБ, 2013. – 30 с.
8. Сибирякова Т. Б. Научная публикация: основные требования и подготовка статей к изданию в отечественных и зарубежных журналах: научно-методическое пособие. – Издание 2-ое, переработанное и дополненное. – Волгоград: Изд-во Экспресс-печать, 2017. – 60 с.
9. Тюрина А.Д. Учебное пособие по теории организации [Электронный ресурс]/ Тюрина А.Д.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6349>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Фролов Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Яськов Е. Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

12. Библиотека рыночной экономики: <http://www.cemi.rssi.ru/mei/libr.htm>
13. Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса: <http://www.vestnik.volbi.ru> Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>
14. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>
15. Справочная правовая система Гарант <http://www.garant.ru>
16. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>
17. ПО для проведения конференции.

Раздел 7. Материально-техническая база и информационные технологии

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории для проведения занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся.

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных технологий обучения. Специфика реализации дисциплины с применением дистанционных технологий обучения устанавливается дополнением к рабочей программе. В части не противоречащей специфике, изложенной в дополнении к программе, применяется настоящая рабочая программа.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

Компьютерная техника, расположенная в учебном корпусе Института (ул. Качинцев, 63, кабинет Центра дистанционного обучения):

1. Intel i 3 3.4Ghz\ОЗУ 4Gb\500GB\RadeonHD5450
2. Intel PENTIUM 2.9GHz\ОЗУ 4GB\500GB

3 личные электронные устройства (компьютеры, ноутбуки, планшеты и иное), а также средства связи преподавателей и студентов.

Информационные технологии, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине с применением дистанционных образовательных технологий включают в себя:

- система дистанционного обучения (СДО) (Learning Management System) (LMS) Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment);

- электронная почта;
- система компьютерного тестирования;
- электронная библиотека IPRbooks;
- система интернет-связи skype;
- телефонная связь;
- ПО для проведения конференции.

Обучение обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется посредством применения специальных технических средств в зависимости от вида нозологии.

При проведении учебных занятий по дисциплине используются мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Лекционные аудитории оборудованы мультимедийными кафедрами, подключенными к звуковым колонкам, позволяющими усилить звук для категории слабослышащих обучающихся, а также проекционными экранами которые увеличивают изображение в несколько раз и позволяют воспринимать учебную информацию обучающимся с нарушениями зрения.

При обучении лиц с нарушениями слуха используется усилитель слуха для слабослышащих людей Cyber Ear модель НАР-40, помогающий обучаемым лучше воспринимать учебную информацию.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**
- в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Раздел 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение ее требует базовых знаний. Глубокое усвоение данного предмета возможно только при организации обучающимся эффективной индивидуальной, самостоятельной творческой работы.

Самостоятельная работа является одной из основных форм освоения теоретического материала. Обучающимся следует обратить внимание на темы, предусмотренные в разделе самостоятельной работы по данной дисциплине.

В соответствии с приведенным перечнем вопросов, выносимых на самостоятельную работу, обучающемуся необходимо найти соответствующие источники информации, изучить учебный материал в рамках поставленных целей и задач. Результаты самостоятельной работы обучающихся по изучению конкретных разделов и тем контролируются преподавателем, ведущим дисциплину, поэтому вопросы необходимо законспектировать в рабочей тетради и сдать на кафедру «экономики и управления» преподавателю.

Поэтому для успешного освоения курса обучающимся необходимо выполнять следующие виды самостоятельной работы: подготовка сообщений по выбранным темам, написание рефератов, конспектирование учебного материала и научных статей, написание собственных научных статей, поиск научной информации в Интернете. Эти виды работ предполагают освоение обучающимися литературы, рекомендованной для самостоятельного изучения.

Важное место в усвоении курса «Теория менеджмента: теория организации» имеют проводимые преподавателем внеаудиторные консультации, которые позволяют глубже закрепить знания, полученные обучающимися в ходе самостоятельной работы. Для наиболее успевающих обучающихся консультации проводятся с целью расширения и углубления информации по дисциплине. Кроме того, данная категория обучающихся, как правило, активно изучает дополнительно рекомендованную литературу, которая также может вызвать у них новые вопросы, потребность в объяснении, уточнении.

Для максимально полного усвоения учебного материала, а также для организации эффективной самостоятельной работы обучающихся преподавателем проводятся индивидуальные консультации. Во время индивидуальных консультаций возможна помощь методического характера обучающимся, которые готовят рефераты, литературные обзоры, курсовые и выпускные квалификационные работы, а также занимаются научными изысканиями в области менеджмента.

Участие обучающихся в научно-исследовательской и учебно-исследовательской работе, как видах самостоятельной работы, носит рекомендательный характер, однако следует помнить, что оно позволит обучающемуся получить дополнительные знания, умения и навыки, которые значительно повысят его конкурентоспособность среди других специалистов-менеджеров.

Учебно-методическое издание

Рабочая программа учебной дисциплины

Теория организации

(Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Шамрай-Курбатова Лидия Викторовна

(Фамилия, Имя, Отчество составителя)