Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ващенко Андрей Александвого ОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ Должность: Ректор

высшего образования Дата подписания: 19.05.2022 12:24:35 «ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»

51187754f94e37d00c9236cc9eaf21a22f0a3b731acd32879ec947ce3c66589d

Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики

Вид практики: Производственная

Тип практики: сервисная практика

Объем практики: 144 часов/4 з.е.

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Квалификация (степень): Бакалавр

Направленность /профиль: Сервис в индустрии гостеприимства

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора: 2021, 2022

Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

(наименование практики согласно учебному плану)

Составлено	
Ученая степень	К.с.н.
Ученое звание	доцент
Должность	доцент
Ф.И.О.	Чернявская Екатерина Юрьевна

1. Цели и задачи практической подготовки в форме производственной практики

Целями практической подготовки в форме производственной практики (сервисной практики) являются приобретение практических навыков и знаний при прохождении практики на предприятиях различного типа сервисного обслуживания (гостиничного комплекса/сети гостиниц, предприятия питания), где студенты могут закрепить свои имеющиеся знания и собрать исследовательский материал.

Тип производственной практики: сервисная практика.

Задачами практической подготовки в форме производственной практики (сервисной) являются изучение нормативных и методических материалов, фундаментальной и периодической литературы по вопросам, предусмотренным программой практики; анализ деятельности организации по разделам, указанным в программе практики.

Данные задачи практической подготовки в форме производственной практики(сервисной) соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности, определяемыми ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства):

Типами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- > организационно-управленческий;
- проектный;
- > технологический
- > сервисный;
- исследовательский.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- ✓ Участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, выбор оптимальных организационных решений;
- ✓ Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; деятельностью департаментов (служб, отделов) предприятия питания

технологическая деятельность:

- ✓ Применение современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
 - сервисная деятельность:
- ✓ Разработка процесса предоставления услуг, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших технологий

проектная деятельность:

✓ Проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия, разработка решений по мониторингу и управлению качеством услуг

исследовательская деятельность:

✓ Участие в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

2. Место практической подготовки в форме производственной практики в структуре ОПОП ВО

Практическая подготовка в форме производственной практики (сервисная практика) базируется на изучении следующих дисциплин:

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 3 из 58

Маркетинг в сервисе OПК-4.1; ОПК-4.2; ПК-7.1; ПК-8.1

Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса ОПК-2.2; ПК-2.2; ПК-6.2

Управление персоналом в сфере сервиса ОПК-2.1; ОПК-2.2; ПК-2.1

Организация и технология гостиничного бизнеса ОПК-1.1; ПК-5.1; ПК-9.1

Финансовый учет сервисной деятельности УК-9.2; ПК-4.1; ПК-4.2

Технология продвижения и продаж в сфере услуг ОПК-4.2; ПК-8.1

Правовое регулирование профессиональной деятельности УК-10.1; УК-10.2; ОПК-6.1; ОПК-7.1

Хозяйственное право УК-10.1; УК-10.2

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту УК-7.1; УК-7.2

1С: Предприятие. Зарплата и управление персоналом ПК-4.1; ПК-4.2

Учет на предприятиях сервиса ПК-4.1; ПК-4.2

Налоговое планирование на предприятиях сервиса ПК-4.1; ПК-4.2

Налоговый учет на предприятиях сервиса ПК-4.1; ПК-4.2

Изучение данных дисциплин готовит обучающихся к освоению профессиональных навыков и умений, и помогает приобрести «входные».

3. Формы и способы проведения практической подготовки в форме производственной практики (сервисной практики)

Практическая подготовка в форме производственной практики (сервисной практики) организуется:

- 1. Непосредственно в Институте, в том числе в структурном подразделении Института, предназначенном для проведения практической подготовки;
- 2. В организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы (далее профильная организация), в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией (Приложение 1).

При организации практической подготовки по производственной практике профильные организации создают условия для реализации компонентов образовательной программы - практик, предоставляют оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные программой практики виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

При организации практической подготовки по производственной практике в виде практики обучающиеся и работники Института обязаны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка профильной организации, требования охраны труда и техники безопасности.

Обучающиеся, совмещающие обучение с трудовой деятельностью, вправе проходить практику по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует требованиям образовательной программы к проведению практики.

При наличии в профильной организации вакантной должности, работа на которой соответствует требованиям к практической подготовке, с обучающимся может быть заключен срочный трудовой договор о замещении такой должности.

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Обеспечение обучающихся проездом к месту организации практической подготовки и обратно, а также проживание их вне места жительства (места пребывания в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 4 из 58

период освоения образовательной программы) в период прохождения практической подготовки осуществляется на основании приказа ректора. Заявкой на возмещение данных расходов является служебная записка на имя проректора по учебной работе и управлению качеством от заведующего соответствующей кафедрой, направленная не позднее, чем за 14 дней до начала практической подготовки.

4. Базы проведения практической подготовки в форме производственной практики (сервисной практики)

Базами проведения практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика) являются предприятия различного типа сервисного обслуживания (гостиничного комплекса/сети гостиниц, предприятия питания).

Бакалавры проходят практику по направлению Института на основе договоров с предприятиями, организациями.

В процессе прохождения практики обучающиеся находятся на рабочих местах и выполняют часть обязанностей штатных работников, как внештатные работники, а при наличии вакансии практикант может быть зачислен на штатную должность с выплатой заработной платы. Зачисление обучающегося на штатные должности не освобождает их от выполнения программы практики.

5. Роль практической подготовки по производственной (сервисная практика) практике в освоении ОПОП ВО

Прохождение практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика) практике формирует у обучающихся компетенции в соответствии с Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 N 514 (ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 N 47236), а именно:

Практическая подготовка в форме производственной практики (сервисная практика) нацелена на формирование универсальных компетенций:

Наименование категории	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
(группы) универсальных	
компетенций	
Системное и критическое	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и
мышление	синтез информации, применять системный подход для
	решения поставленных задач
	УК-1.1. Способен определить ресурсы для поиска необходимой
	информации при решении и анализе поставленных задач
	УК-1.2. Способен находить, систематизировать, критически
	анализировать информацию для решения поставленных задач
Разработка и реализация	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной
проектов	цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из
	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и
	ограничений
	УК-2.1. Способен выбрать оптимальные способы при
	разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 5 из 58

	действующих правовых норм, имеющихся материальных и
	трудовых ресурсов, ограничений
	УК-2.2. Способен определить круг задач в рамках поставленной
	цели при разработке и реализации проекта
Командная работа и	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и
лидерство	реализовывать свою роль в команде
	УК-3.1. Способен устанавливать межличностные и
	профессиональные контакты
	УК-3.2. Способен развивать профессиональное общение, в том
	числе в команде
	УК-3.3 Способен предупредить конфликты в процессе
	социального взаимодействия
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в
ТОММУПИКИЦИИ	устной и письменной формах на государственном языке
	Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК-4.1. Способен владеть системой норм русского литературного
	языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также
	способен логически и грамматически верно строить устную и
	письменную речь
	УК-4.2. Способен грамотно использовать информационно-
	коммуникационные технологии, коммуникативно- приемлемый
	стиль общения, вербальные и невербальные средства
	взаимодействия с партнёрами
Monagara mana	
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и
взаимодеиствие	философском контекстах
	УК-5.1. Способен использовать основы философских знаний
	для формирования мировоззренческой позиции УК-5.2. Способен анализировать основные этапы и
	1
	закономерности исторического развития общества, проявляет
	уважительное отношение к историческому наследию для
	формирования гражданской позиции и социокультурным
	традициям различных социальных групп
	УК- 5.3. Способен работать в коллективе, толерантно
	воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и
	культурные различия
Самоорганизация и	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и
	ле реализовывать траекторию саморазвития на основе
здоровьесбережение)	принципов образования в течение всей жизни
	УК-6.1. Способен оценить собственные ресурсы для
	достижения поставленной задачи, управляя своим временем
	УК-6.2. Способен к саморазвитию и самообразованию для
	приобретения новых знаний и навыков для достижения личной
	эффективности
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической
	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и
	профессиональной деятельности
	УК-7.1. Способен определить методы и средства физической
	культуры и спорта для восстановления работоспособности в
	условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции
	собственного здоровья
1	

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 6 из 58

	Ivva = 2, 6
	УК-7.2. Способен использовать нормы здорового образа жизни,
	здоровье сберегающие технологии для поддержания уровня
	физической формы и профилактики профессиональных
	заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального
	утомления на рабочем месте
Безопасность	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной
жизнедеятельности	жизни и в профессиональной деятельности безопасные
	условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,
	обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при
	угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных
	конфликтов
	УК-8.1 Способен использовать приемы первой помощи, знания и
	методы защиты в области техники безопасности труда
	УК-8.2 Способен соблюдать основные требования безопасности
	условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,
	обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при
	угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных
	конфликтов
Экономическая культура,	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические
в том числе финансовая	решения в различных областях жизнедеятельности
грамотность	УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в
	профессиональной сфере деятельности, ориентируясь в
	отечественных и международных источниках информации
	УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и
	хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового
	регулирования в профессиональной сфере
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к
	коррупционному поведению
	УК-10.1 Способен систематизировать финансово-экономическую
	и юридическую информацию, осуществлять профессиональную
	деятельность, основанную на принципах, направленных на
	устранении коррупционных правонарушений
	УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции и
	проанализировать мероприятия по противодействию коррупции в
	рамках отдельных организаций
	ja teritoria de la companiona de la comp

Практическая подготовка в форме производственной практики (сервисная практика) нацелена на формирование общепрофессиональных компетенций:

Наименование категории	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	
(группы) общепрофессиональных	выпускника	
компетенций		
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и	
	современное программное обеспечение в сфере сервиса	
	ОПК-1.1. Способен осуществить поиск, определить	
	потребности, внедрить технологические новации и	
	современные программные продукты в сфере сервиса	
	ОПК-1.2. Способен использовать основные программные	
	продукты в сервисной деятельности	
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции	
	управления сервисной деятельностью	
	ОПК-2.1. Способен применить современные методы	

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 7 из 58

	управления отружения и пользанали оврещее		
	управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и		
	оптимизации структуры персонала организации ОПК-2.2. Способен принять участие в разработке,		
	обосновании и внедрении проектов совершенствования		
	системы и технологии управления персоналом и		
Качество	организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях)		
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество		
	процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
	ОПК-3.1. Способен оценить качество оказания услуг в сфере		
	сервиса с учетом мнения потребителей и заинтересованных		
	сторон		
	ОПК-3.2. Способен осуществлять оказание сервисных услуг		
	в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их		
	стандартизацию и сертификацию		
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка,		
Маркетинг	организовывать продажи и продвижение сервисных		
	продуктов		
	ОПК-4.1. Способен осуществлять продажи продукта		
	сервисной деятельности, в том числе с помощь. Онлайн-		
	технологий		
	ОПК-4.2. Способен осуществлять продвижение услуг сферы		
	сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети		
	Интернет		
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически		
	обоснованные решения, обеспечивать экономическую		
	эффективность организаций избранной сферы		
	профессиональной деятельности		
	профессиональной деятельности		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно- экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативно-		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении		
Право	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения		
Право Безопасность обслуживания	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативноправовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность		
	профессиональной деятельности ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственно-экономические показатели ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса ОПК-6.1. Способен найти и применить нормативно-правовую документацию в области профессиональной деятельности ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения		

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 8 из 58

	_
	норм и правил охраны труда и техники безопасности
	ОПК-7.1. Способен обеспечить соблюдение в своей
	профессиональной деятельности положений КЗоТ,
	регулирующих охрану труда и технику безопасности;
	нормативно-правовые акты РФ в области безопасного
	обслуживания
	ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны
	труда и техники безопасности в подразделениях
	предприятий профессиональной сферы деятельности
Информационно-	ОПК-8. Способен понимать принципы работы
коммуникационные технологии	современных информационных технологий и
для профессиональной	использовать их для решения задач профессиональной
деятельности	деятельности
	ОПК-8.1 Способен решать задачи профессиональной
	деятельности с использованием соответствующих
	информационных технологий и инструментов обработки
	информации с учетом основных требований
	информационной безопасности
	ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как
	средством управления информации, способен работать с
	информацией в глобальных компьютерных сетях

Перечисленные компетенции формируются в процессе индикаторов достижения компетенций (ИД):

Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Категория УК	Код и наименование УК	Код и наименование дескриптора УК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения УК (из ПС)
Системное и	УК-1. Способен	УК-1.1. Способен определить	33.007 Руководитель /управляющий
критическое мышление	осуществлять поиск,	ресурсы для поиска необходимой	гостиничного комплекса/сети гостиниц
	критический анализ и	информации при решении и	Знание:
	синтез информации,	анализе поставленных задач /	ИД-1 УК- 1.1. Специализированные
	применять системный	Математика, Теория	программы, используемые в письменных
	подход для решения	вероятностей, Статистика	коммуникациях, в том числе возможности
	поставленных задач	сферы услуг, Логистика	информационно-телекоммуникационной сети
		Учебная практика	"Интернет" В/02.6
		(ознакомительная практика)	ИД-2 УК- 1.2. Способы оценки соответствия
		Учебная практика	качества выполняемых работ разработанным
		(исследовательская практика)	на предприятии регламентам и стандартам
		Производственная практика	B/03.6
		(проектно-технологическая	33.008 Руководитель предприятия питания
		практика)	Знание
		Производственная практика	ИД-3 УК- 1.1 Специализированные
		(организационно-	программы, используемые в письменных
		управленческая практика)	коммуникациях, в том числе возможности
		Производственная практика	информационно-телекоммуникационной сети
		(сервисная практика)	"Интернет" В/02.6
		Производственная практика	ИД-4 УК- 1.2 Способы оценки соответствия
		(исследовательская работа)	качества выполняемых работ разработанным
		Производственная	на предприятии регламентам и стандартам
		(преддипломная практика)	B/03.6
		Выполнение и защита	33.007 Руководитель /управляющий
		выпускной квалификационной	гостиничного комплекса/сети гостиниц
		работы	Умения
		УК-1.2. Способен находить,	ИД-5 УК- 1.1 Владеть стратегическими и

систематизировать, критически тактическими методами анализа потребности анализировать информацию для департаментов (служб, отделов) гостиничного решения поставленных задач / комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6 Математика ИД-6 УК-1.2 Анализировать проблемы в Теория вероятностей Статистика сферы услуг функционировании системы контроля, Логистика прогнозировать их последствия и принимать Учебная практика меры по исправлению и недопущению (ознакомительная практика) подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания Учебная практика (исследовательская практика) Умения: ИД-7 УК- 1.1 Владеть стратегическими и Производственная практика (проектно-технологическая тактическими методами анализа потребности і департаментов (служб, отделов) предприятия практика) Производственная практика питания в материальных и трудовых ресурсах (организационно-B/01.6ИД-8 УК-1.2 Анализировать проблемы в управленческая практика) Производственная практика функционировании контроля, системы (сервисная практика) прогнозировать их последствия и принимать Производственная практика меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 (исследовательская работа) Производственная 33.007 Руководитель /управляющий (преддипломная практика) гостиничного комплекса/сети гостиниц Выполнение и защита Имеет навыки и (или) опыт: ИД-9 УК- 1.1 Оценка и планирование выпускной квалификационной потребностей департаментов (служб, отделов) работы в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-10 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и

определение уровня эффективности

деятельности департаментов (служб, отделов)

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 11 из 58

			гостиничного комплекса В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-11 УК- 1.1. Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-12 УК- 1.2. Выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) В/03.6
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен выбрать оптимальные способы при разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся материальных и трудовых ресурсов, ограничений / Управление проектами, Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа)	ИД-1 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК- 2.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 2.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6, В/02.6, В/03.6 ИД-4 УК- 2.1 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 12 из 58

Производственная тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного (преддипломная практика) комплекса в материальных ресурсах и Выполнение зашита выпускной квалификационной персонале В/01.6 ИД-7 УК- 2.2 Осуществлять планирование и работы УК-2.2. Способен определить круг организацию деятельности департаментов задач в рамках поставленной цели (служб, отделов) гостиничного комплекса при разработке и реализации B/01.6проекта / Бизнес-планирование в 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-8 УК- 2.1 Владеть стратегическими и сервисе, Учебная практика (ознакомительная практика) тактическими методами анализа потребности і Учебная практика департаментов (служб, отделов) предприятия (исследовательская практика) питания в материальных и трудовых ресурсах Производственная практика B/01.6ИД-9 УК- 2.2 Осуществлять планирование и (проектно-технологическая практика) организацию деятельности департаментов і (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Производственная практика (организационно-Имеет навыки и (или) опыт: управленческая практика) 33.007 Руководитель /управляющий Производственная практика гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-10 УК- 2.1 Оценка и планирование (сервисная практика) Производственная практика потребностей департаментов (служб, отделов) (исследовательская работа) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 ИД-11 УК -2.2 Формирование системы бизнес-Производственная (преддипломная практика) процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 Выполнение и защита ИД-12 УК-2.1 Определение форм и методов выпускной квалификационной работы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса B/03.633.008 Руководитель предприятия питания

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 13 из 58

			ИД-13 УК- 2.1 Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-14 УК-2.2. Формирование системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-15 УК -2.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6
Командная работа и	УК-3. Способен	УК-3.1. Способен устанавливать	33.007 Руководитель /управляющий
лидерство	осуществлять	межличностные и	гостиничного комплекса/сети гостиниц
	социальное	профессиональные контакты /	Знание:
	взаимодействие и	Социология и психология	ИД-1 УК- 3.1 Теория межличностного и
	реализовывать свою	Психология бизнеса	делового общения, переговоров,
	роль в команде	Профессиональная этика в	конфликтологии В/01.6
		сервисной деятельности	ИД-2 УК- 3.2 Основы межличностного и
		Психодиагностика и	делового общения, переговоров,
		психологический практикум	конфликтологии, социально-культурных норм
		Учебная практика	бизнес-коммуникаций В/02.6
		(ознакомительная практика)	ИД-3 УК- 3.3. Методы взаимодействия с
		Учебная практика	потребителями, партнерами и другими
		(исследовательская практика)	заинтересованными сторонами -
		Производственная практика	представителями разных культур В/02.6
		(проектно-технологическая практика)	33.008 Руководитель предприятия питания ИД-4 УК- 3.1 Теория межличностного и
		Производственная практика	делового общения, переговоров,
		(организационно-	конфликтологии В/01.6
		управленческая практика)	ИД-5 УК- 3.2 Основы межличностного и
		Производственная практика	делового общения, переговоров,
		(сервисная практика)	конфликтологии, социально-культурных норм
		Производственная практика	бизнес-коммуникаций В/02.6
		(исследовательская работа)	ИД-6 УК- 3.3 Методы взаимодействия с

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 14 из 58

Производственная (преддипломная практика) Выполнение зашита выпускной квалификационной работы УК-3.2. Способен развивать профессиональное общение, в том числе в команде /Социология и психология Профессиональная этика в сервисной деятельности Психодиагностика и психологический практикум Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение зашита выпускной квалификационной

потребителями, партнерами И другими заинтересованными сторонами представителями разных культур В/02.6 Умения 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-7 УК- 3.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/01.6.

ИД-8 УК- 3.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе B/01.6

B/02.6

ИД-9 УК- 3.3 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6

33.008 Руководитель предприятия питания ИД-10 УК- 3.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания коммуникации В/02.6

предприятия питания коммуникации В/02.6 ИД-11 УК- 3.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе В/01.6 ИД-12 УК- 3.3 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с

TO A STATE OF THE	УК-3.3 Способен предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия / Социология и психология Профессиональная этика в сервисной деятельности Психодиагностика и психологический практикум Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика (проектно-технологическая практика (проектно-технологическая практика (организационно-управленческая практика (сервисная практика (сервисная практика (исследовательская рактика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работа) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	заинтересованными сторонами В/02.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Имеет навыки и (или) опыт: ИД-13 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-14 УК- 3.2 Организация контроля исполнения персоналом принятых решений В/03.6 ИД-15 УК- 3.3 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-16 УК- 3.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-17 УК- 3.2 Организация контроля исполнения персоналом принятых решений В/03.6 ИД-18 УК- 3.3 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6
Коммуникация УК-4. Способен владеть системой Знание:	норм русского литературного языка	33.007 Руководитель /управляющий

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 16 из 58

коммуникацию в устной и нормами иностранного (-ых) языка (-ов), а также и письменной формах на способен логически и грамматически верно государственном языке Российской Федерации и строить устную и письменную речь иностранном(ых) Иностранный язык, Профессиональный иностранный языке(ах) язык, Международные деловые коммуникации Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы УК-4.2. Способен грамотно информационноиспользовать коммуникационные технологии, коммуникативно-

стиль

невербальные

гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 УК- 4.1 Теория межличностного и общения, делового переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-2 УК-4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 4.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 УК-ИД-4 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" В/01.6 ИД-5 4.2 УК-Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания Умения 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-6 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные

профессиональные коммуникации В/01.6,

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 17 из 58

общения,

приемлемый

средства

B/02.6

вербальные и

взаимодействия с партнёрами /
Иностранный язык
Информатика
Информационные технологии в
сервисе
Документационное обеспечение
управления на предприятиях
сервиса
Коммуникационный менеджмент
Профессиональный иностранный
язык
Международные деловые
коммуникации
Учебная практика
(ознакомительная практика)
Учебная практика
(исследовательская практика)
Производственная практика
(проектно-технологическая
практика)
Производственная практика
(организационно-управленческая
практика)
Производственная практика
(сервисная практика)
Производственная практика
(исследовательская работа)
Производственная
(преддипломная практика)
Выполнение и защита выпускной
квалификационной работы

ИД-7 УК- 4.1 Владеть навыками организации

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-9 УК- 4.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом

ИД-10 УК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с

ИД-11 УК- 4.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения

ИД-12 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров

постоянных

партнерами

клиентов

/управляющий

И

устных и письменных коммуникаций с

заинтересованными сторонами В/02.6 ИД-8 УК- 4.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе

предприятия питания В/01.6, В/02.6

заинтересованными сторонами В/02.6

совещаний в трудовом коллективе В/01.6

гостиничного комплекса/сети гостиниц

Руководитель

и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-13 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров и заинтересованных сторон В/02.6

Имеет навыки и (или) опыт:

потребителями, партнерами и

B/01.6

Умения:

характеристик

потребителями,

33.007

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 18 из 58

			33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-14 УК- 4.1 Проведение встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам В/02.6 ИД-15 УК- 4.2 Разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон В/02.6
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции / Философия Учебная практика (ознакомительная практика (исследовательская практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская практика (преддипломная практика)	Знание: 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 УК- 5.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-2 УК- 5.2 Основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 ИД-3 УК- 5.3 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-4 УК- 5.1 Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии В/01.6 ИД-5 УК- 5.2 Основы межличностного и делового общения, переговоров,
		Выполнение и защита выпускной квалификационной	конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 19 из 58

работыУК-5.2. Способен	ИД-6 УК- 5.3 Методы взаимодействия с
анализировать основные этапы и	потребителями, партнерами и другими
закономерности исторического	заинтересованными сторонами -
развития общества, проявляет	представителями разных культур В/02.6
уважительное отношение к	Умения
историческому наследию для	33.007 Руководитель /управляющий
формирования гражданской	гостиничного комплекса/сети гостиниц
позиции и социокультурным	ИД-7 УК- 5.1 Владеть навыками деловых и
традициям различных социальных	межличностных коммуникаций, проведения
групп / История России	совещаний и собраний в трудовом коллективе
Всеобщая история	B/01.6
Учебная практика	ИД-8 УК- 5.2 Соблюдать протокол деловых
(ознакомительная практика)	встреч и этикет с учетом национальных и
Учебная практика	корпоративных особенностей собеседников
(исследовательская практика)	B/02.6
Производственная практика	ИД-9 УК- 5.3 Использовать наставничество,
(проектно-технологическая	делегирование, коучинг и другие современные
практика)	формы развития руководящего состава и
Производственная практика	ключевых сотрудников департаментов (служб,
(организационно-	отделов) гостиничного комплекса В/01.6
управленческая практика)	33.008 Руководитель предприятия питания
Производственная практика	ИД-10 УК- 5.1 Владеть навыками деловых и
(сервисная практика)	межличностных коммуникаций, проведения
Производственная практика	совещаний в трудовом коллективе В/01.6
(исследовательская работа)	ИД-11 УК- 5.2 Соблюдать протокол деловых
Производственная	встреч и этикет с учетом национальных и
(преддипломная практика)	корпоративных особенностей собеседников
Выполнение и защита	B/02.6
выпускной квалификационной	ИД-12 УК- 5.3 Использовать наставничество,
работы	делегирование, коучинг и другие современные
УК- 5.3. Способен работать в	формы развития руководящего состава и

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 20 из 58

		коллективе, толерантно	ключевых сотрудников департаментов (служб,
		воспринимая социальные,	отделов) предприятия питания В/01.6
		этнические, конфессиональные и	33.007 Руководитель /управляющий
		культурные различия /	гостиничного комплекса/сети гостиниц
		Социология и психология	Имеет навыки и (или) опыт:
			ИД-13 УК- 5.1 Выявление проблем в системе
			· ·
		сервисной деятельности Психодиагностика и	контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности
			1 11
		психологический практикум	деятельности департаментов (служб, отделов)
		Учебная практика	гостиничного комплекса В/03.6
		(ознакомительная практика)	ИД-14 УК- 5.2 Разрешение проблемных
		Учебная практика	ситуаций потребителей, партнеров и
		(исследовательская практика)	заинтересованных сторон В/02.6
		Производственная практика	ИД-15 УК- 5.3 Проведение встреч, переговоров
		(проектно-технологическая	и презентаций продукции и услуг предприятия
		практика)	питания потребителям, партнерам и
		Производственная практика	заинтересованным сторонам В/02.6
		(организационно-	33.008 Руководитель предприятия питания
		управленческая практика)	Имеет навыки и (или) опыт:
		Производственная практика	ИД-16 УК- 5.1 Выявление проблем в системе
		(сервисная практика)	контроля предприятия питания и определение
		Производственная практика	уровня эффективности деятельности
		(исследовательская работа)	департаментов (служб, отделов) В/03.6
		Производственная	ИД-17 УК- 5.2 Разрешение проблемных
		(преддипломная практика)	ситуаций потребителей, партнеров,
		Выполнение и защита	заинтересованных сторон В/02.6
		выпускной квалификационной	ИД-18 УК- 5.3 Проведение встреч, переговоров
		работы	и презентаций гостиничного продукта
			потребителям, партнерам и другими
			заинтересованным сторонам В/02.6
Самоорганизация и	УК-6. Способен	УК-6.1. Способен оценить	Знание:

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 21 из 58

саморазвитие (в том	управлять своим	собственные ресурсы для	33.007 Руководитель /управляющий
числе	временем, выстраивать и	достижения поставленной задачи,	гостиничного комплекса/сети гостиниц
здоровьесбережение)	реализовывать	управляя своим временем /	ИД-1 УК- 6.1 Способы оценки соответствия
	траекторию	Экономика труда,	качества выполняемых работ разработанным
	саморазвития на основе	Тайм-менеджмент	на предприятии регламентам и стандартам
	принципов образования	Учебная практика	B/03.6
	в течение всей жизни	(ознакомительная практика)	ИД-2 УК- 6.2 Методы оценки эффективности
		Учебная практика	системы контроля деятельности департаментов
		(исследовательская практика)	(служб, отделов) гостиничного комплекса
		Производственная практика	B/03.6
		(проектно-технологическая	33.008 Руководитель предприятия питания
		практика)	ИД-3 УК- 6.1 Способы оценки соответствия
		Производственная практика	качества выполняемых работ разработанным
		(организационно-	на предприятии регламентам и стандартам
		управленческая практика) В/03.6	
		Производственная практика ИД-4 УК- 6.2 Методы оценки эффективност	
		(сервисная практика)	системы контроля деятельности департаментов
		Производственная практика (служб, отделов) предприятий питани	
		(исследовательская работа)	Умения
		Производственная	33.007 Руководитель /управляющий
		(преддипломная практика)	гостиничного комплекса/сети гостиниц
		Выполнение и защита	ИД-5 УК- 6.1 Владеть стратегическими и
		выпускной квалификационной	тактическими методами анализа потребности
		работы	департаментов (служб, отделов) гостиничного
		УК-6.2. Способен к саморазвитию	комплекса в материальных ресурсах и
		и самообразованию для	персонале В/01.6
		приобретения новых знаний и	ИД-6 УК- 6.2 Осуществлять координацию и
		навыков для достижения личной	контроль, проводить оценку эффективности
		эффективности / Социология и	деятельности департаментов (служб, отделов)
		психология	гостиничного комплекса В/01.6
		Тайм-менеджмент	33.008 Руководитель предприятия питания

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 22 из 58

Учебная практика	Умения:	
(ознакомительная практика)	ИД-7 УК- 6.1 Владеть стратегическими и	
Учебная практика	тактическими методами анализа потребности ј	
(исследовательская практика)	департаментов (служб, отделов) предприятия	
Производственная практика	питания в материальных и трудовых ресурсах	
(проектно-технологическая	B/01.6	
практика)	ИД-8 УК- 6.2 Осуществлять координацию и	
Производственная практика	контроль, проводить оценку эффективности	
(организационно-	деятельности департаментов (служб, отделов)	
управленческая практика)	предприятия питания В/01.6	
Производственная практика	33.007 Руководитель /управляющий	
(сервисная практика)	гостиничного комплекса/сети гостиниц	
Производственная практика	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
(исследовательская работа)	ИД-9 УК- 6.1 Оценка и планирование	
Производственная	потребностей департаментов (служб, отделов)	
(преддипломная практика)	в материальных ресурсах и персонале В/01.6	
Выполнение и защита	ИД-10 УК- 6.2 Выявление проблем в системе	
выпускной квалификационной	контроля гостиничного комплекса и	
работы	определение уровня эффективности	
деятельности департаментов (служб		
гостиничного комплекса В/03.6		
33.008 Руководитель предприятия пи		
Имеет навыки и (или) опыт:		
ИД-11 УК- 6.1 Оценка материальных ре		
	департаментов (служб, отделов) В/01.6	
	ИД-12 УК- 6.1 Оценка функциональных	
	возможностей персонала департаментов	
	(служб, отделов) В/01.6	
	ИД-13 УК- 6.2 Выявление проблем в системе	
	контроля предприятия питания и определение	
	уровня эффективности деятельности	

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 23 из 58

		департаментов (служб, отделов) В/03.6
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Способен определить методы и средства физической культуры и спорта для восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья / Физическая культура и спорт Элективные дисциплины по физической культуре и спорту Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика (проектно-технологическая практика (проектно-технологическая практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работы УК-7.2. Способен использовать нормы здорового образа жизни, здоровье сберегающие технологии	За.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 УК- 7.1 Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала В/01.6 ИД-2 УК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 За.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 7.1 Теории мотивации и обеспечения лояльности персонала В/01.6 ИД-4 УК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 Умения: За.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 УК- 7.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 7.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 За.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 УК- 7.1 Использовать наставничество,

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 24 из 58

Едонасности	VV & Chocogon	для поддержания уровня физической формы и профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте / Физическая культура и спорт Элективные дисциплины по физической культуре и спорту Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 7.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 Имеет навыки и (или) опыт: 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-10 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутреннего распорядка В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 УК- 7.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-12 УК- 7.2 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6
Безопасность	УК-8. Способен	УК-8.1 Способен использовать	33.007 Руководитель /управляющий
жизнедеятельности	создавать и	приемы первой помощи, знания и	гостиничного комплекса/сети гостиниц

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 25 из 58

поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

методы защиты в области техники безопасности труда / Экология Безопасность жизнедеятельности Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы соблюдать УК-8.2 Способен основные требования безопасности условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов / Экология Безопасность жизнедеятельности Учебная практика

Знание: ИД-1 УК- 8.1 Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6, В/02.6 ИД-2 УК- 8.2 Основы межличностного и делового обшения. переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 УК- 8.1 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 ИД-4 УК- 8.2 Основы межличностного и обшения. делового переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций В/02.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц *Умения* ИД-5 УК- 8.1 Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 8.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-7 УК- 8.1 Использовать наставничество.

формы развития руководящего состава и

делегирование, коучинг и другие современные

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 26 из 58

(ознакомительная практика)

		Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 8.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Имеет навыки и (или) опыт: ИД-9 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-10 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-11 УК- 8.1 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 ИД-12 УК- 8.2 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6
Экономическая	УК-9. Способен	УК-9.1 Способен использовать основы экономические знания в	Знание: 33.007 Руководитель /управляющий
культура, в том числе финансовая	принимать обоснованные	профессиональной сфере	33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц
грамотность	экономические решения	деятельности, ориентируясь в	ИД-1 УК- 9.1 Основы организации
- Passollious	в различных областях	отечественных и международных	деятельности гостиниц и иных средств
	жизнедеятельности	источниках информации /	деятельности тостиниц и иных средств

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 27 из 58

Макроэкономика Экономика гостеприимства Профессиональный иностранный язык Международные деловые коммуникации Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы УК-9.2 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного и правового регулирования в профессиональной сфере / Микроэкономика Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства

размещения В/01.6 ИД-2 УК- 9.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания

УК- 9.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 УК- 9.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания В/01.6 Умения

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 УК- 9.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного

комплекса в материальных ресурсах и персонале В/01.6

ИД-6 УК- 9.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6

33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 УК- 9.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности ј департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах В/01 6

ИД-8 УК- 9.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 28 из 58

		Региональная экономика Страхование в сервисной деятельности Экономика предприятий (организаций) сферы услуг Финансовый учет сервисной деятельности Ценообразование в системе сервиса Экономика сферы услуг Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	предприятия питания В/01.6 Имеет навыки и (или) опыт: 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-9 УК- 9.1 Формирование системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса В/01.6 ИД-10 УК- 9.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 УК- 9.1 Формирование системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов предприятия питания В/01.6 ИД-12 УК- 9.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6
Гражданская позиция	УК-10. Способен	УК-10.1 Способен	33.007 Руководитель /управляющий
	формировать нетерпимое	систематизировать финансово-	гостиничного комплекса/сети гостиниц
	отношение к	экономическую и юридическую	Знание:
	коррупционному	информацию, осуществлять ИД-1 УК- 10.1 Законодательство Рос	
	поведению	профессиональную деятельность,	

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 29 из 58

основанную на принципах, направленных на устранении коррупционных правонарушений / Бухгалтерский учет и анализ Правовое регулирование профессиональной деятельности Хозяйственное право Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы УК-10.2 Способен определить сущность проявлений коррупции и проанализировать мероприятия по противодействию коррупции рамках отдельных организаций Сервисная деятельность Правовое регулирование профессиональной деятельности

Федерации о предоставлении гостиничных услуг В/01.6 ИД-2 УК-10.2 Основы организации, планирования И контроля деятельности подчиненных В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания Знание ИД-3 УК- 10.1 Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания В/01.6 ИД-4 УК- 10.2 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Умения ИД-5 УК- 10.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 УК- 10.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания Умения: ИД-7 УК- 10.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 УК- 10.2 Анализировать проблемы в

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 30 из 58

Хозяйственное право Учебная практика (ознакомительная практика) Учебная практика (исследовательская практика) Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц Имеет навыки и (или) опыт: ИД-9 УК- 10.1 Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-10 УК- 10.2 Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-11 УК- 10.1 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и
Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной	33.008 Руководитель предприятия питания Имеет навыки и (или) опыт: ИД-11 УК- 10.1 Организация контроля за функционированием системы

Общепрофессиональными компетенциями (ОПК) и индикаторы их достижения:

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 31 из 58

Категория ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование дескриптора ОПК / дисциплины	Код и наименование индикатора достижения ОПК (из ПС)
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Способен осуществить поиск, определить потребности, внедрить технологические новации и современные программные продукты в сфере сервиса / Инновации в гостиничной и туристической сфере Технология внутреннего и выездного туризма Организация и технология гостиничного бизнеса Технология ресторанного сервиса Технология продукции общественного питания Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная практика (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной	33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 1.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 ИД-2 ОПК- 1.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 ОПК- 1.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПК- 1.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания В/01.6 Умения 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 32 из 58

квалификационной работы	B/01.6
Основы систем	ИД-6 ОПК- 1.2 Организовывать работы
искусственного интеллекта	по подтверждению соответствия
ОПК-1.2. Способен	гостиничного комплекса системе
использовать основные	классификации гостиниц и иных средств
программные продукты в	размещения В/03.6
сервисной деятельности /	33.008 Руководитель предприятия
Сервисная деятельность	питания
Введение в направление	ИД-7 ОПК- 1.1 Владеть стратегическими
подготовки	и тактическими методами анализа
Производственная практика	потребности ј департаментов (служб,
(проектно-технологическая	`
практика)	1 1 1 1
Производственная практика	материальных и трудовых ресурсах В/01.6
(организационно-	
управленческая практика)	ИД-8 ОПК- 1.2 Владеть методикой
Производственная практика	создания системы контроля на
(сервисная практика)	предприятиях питания В/03.6
Производственная практика	Имеет навыки и (или) опыт:
(исследовательская работа)	33.007 Руководитель /управляющий
Производственная	гостиничного комплекса/сети
(преддипломная практика)	гостиниц
Выполнение и защита	ИД-9 ОПК- 1.1 Оценка и планирование
выпускной	потребностей департаментов (служб,
квалификационной работы	отделов) в материальных ресурсах и
Основы систем	персонале В/01.6
искусственного интеллекта	ИД-10 ОПК- 1.2 Организация контроля
	соблюдения технических и санитарных
	условий работы структурных
	подразделений В/03.6
	33.008 Руководитель предприятия
	питания
1	

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 33 из 58

Управление	ОПК-2. Способен	ОПК-2.1. Способен применить	ИД-11 ОПК- 1.1 Оценка материальных ресурсов департаментов (служб, отделов) В/01.6 ИД-12 ОПК- 1.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 Знание:
	осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	современные методы управления структурными подразделениями организаций, управления персоналом в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации / Управление персоналом в сфере сервиса Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	зз.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 2.1 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6 ИД-2 ОПК- 2.2 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 зз.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 ОПК- 2.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПК- 2.2 Трудовое законодательство Российской Федерации В/01.6 Умения зз.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 34 из 58

Антикризисное управление на предприятиях сервиса ОПК-2.2. Способен принять участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом (в том числе в кризисных ситуациях) / Инновации в гостиничной и туристической сфере Управление проектами Организация и планирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса Управление персоналом в сфере сервиса Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и зашита выпускной квалификационной работы

оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 ИД-6 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-7 ОПК- 2.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК- 2.2 Анализировать проблемы

ид-8 ОПК- 2.2 Анализировать проолемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6

Имеет навыки и (или) опыт:

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

ИД-9 ОПК- 2.1 Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта В/03.6 ИД-10 ОПК- 2.2 Организация контроля

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 35 из 58

	I	A HTHERMOHOLOG VILLOR HOWER HO	as dynamicon position anatom i
		Антикризисное управление на	за функционированием системы
		предприятиях сервиса	внутреннего распорядка В/03.6
			33.008 Руководитель предприятия
			питания
			ИД-11 ОПК- 2.1 Организация контроля
			за выполнением сотрудниками
			стандартов обслуживания и
			обеспечением качества продукции и
			услуг В/03.6
			ИД-12 ОПК- 2.2 Организация контроля
			за функционированием системы
			внутрифирменного распорядка, трудовой
			и финансовой дисциплины работников
			B/03.6
Качество	ОПК-3. Способен	ОПК-3.1. Способен оценить	Знание:
	обеспечивать требуемое	качество оказания услуг в сфере	33.007 Руководитель /управляющий
	качество процессов	сервиса с учетом мнения	гостиничного комплекса/сети
	оказания услуг в	потребителей и	гостиниц
	избранной сфере	заинтересованных сторон /	ИД-1 ОПК- 3.1 Методы оценки
	профессиональной	Инновации в гостиничной и	эффективности системы контроля
	деятельности	туристической сфере	деятельности департаментов (служб,
		Основы потребительского	отделов) гостиничного комплекса В/03.6
		поведения	ИД-2 ОПК- 3.2 Способы оценки
		Управление качеством в	соответствия качества выполняемых
		сервисной деятельности	работ разработанным на предприятии
		Производственная практика	регламентам и стандартам В/03.6
		(проектно-технологическая	33.008 Руководитель предприятия
		практика)	питания
		Производственная практика	ИД-3 ОПК- 3.1 Методы оценки
		(организационно-	эффективности системы контроля
		управленческая практика)	деятельности департаментов (служб,
		Производственная практика	Activities (citywo,

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 36 из 58

(сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и зашита выпускной квалификационной работы ОПК-3.2. Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию / Экономика гостеприимства Стандартизация и контроль качества услуг Управление качеством в сервисной деятельности Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной

отделов) предприятий питания В/03.6 ИД-4 ОПК- 3.2 Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам В/03.6 Умения

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

ИД-5 ОПК- 3.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6

ИД-6 ОПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-7 ОПК- 3.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6

ИД-8 ОПК- 3.2 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 37 из 58

		квалификационной работы	предприятия питания В/01.6
			Имеет навыки и (или) опыт:
			33.007 Руководитель /управляющий
			гостиничного комплекса/сети
			гостиниц
			ИД-9 ОПК- 3.1 Организация контроля за
			выполнением сотрудниками стандартов
			обслуживания и обеспечением качества
			гостиничного продукта В/03.6
			ИД-10 ОПК- 3.2 Формирование системы
			бизнес-процессов, регламентов и
			стандартов гостиничного комплекса
			B/01.6
			33.008 Руководитель предприятия
			питания
			ИД-11 ОПК- 3.1 Организация контроля
			за выполнением сотрудниками
			стандартов обслуживания и
			обеспечением качества продукции и
			услуг В/03.6
			ИД-12 ОПК- 3.2 Формирование системы
			бизнес-процессов, регламентов и
			стандартов предприятия питания В/01.6
Маркетинг	ОПК-4. Способен	ОПК-4.1. Способен	Знание:
	осуществлять	осуществлять продажи продукта	33.007 Руководитель /управляющий
	исследование рынка,	сервисной деятельности, в том	гостиничного комплекса/сети
	организовывать продажи	числе с помощь. Онлайн-	гостиниц
	и продвижение сервисных	технологий / Маркетинг в	ИД-1 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия
	продуктов	сервисе	с потребителями, партнерами и другими
		Менеджмент в сфере услуг	заинтересованными сторонами -
		Сервисная деятельность Технология внутреннего и	представителями разных культур В/02.6
ALIO DO «Po» sous sous sous sous sous sous sous sou			

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 38 из 58

выездного туризма Введение в направление подготовки Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-4.2. Способен осуществлять продвижение услуг сферы сервиса по основным направлениям, в том числе, в сети Интернет / Маркетинг в сервисе Менеджмент в сфере услуг Технология продвижения и продаж в сфере услуг Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика)

ИД-2 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационноттелекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-3 ОПК- 4.1 Методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур В/02.6 ИД-4 ОПК- 4.2 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 Умения

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети

гостиниц

ИД-5 ОПК- 4.1 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6 ИД-6 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеселников В/02.6

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 39 из 58

т	22.000 B
Производственная практика	33.008 Руководитель предприятия
(сервисная практика)	питания
Производственная практика	ИД-7 ОПК- 4.1 Владеть навыками
(исследовательская работа)	организации устных и письменных
Производственная	коммуникаций с потребителями,
(преддипломная практика)	партнерами и заинтересованными
Выполнение и защита	сторонами В/02.6
выпускной	ИД-8 ОПК- 4.2 Соблюдать протокол
квалификационной работы	деловых встреч и этикет с учетом
	национальных и корпоративных
	особенностей собеседников В/02.6
	Имеет навыки и (или) опыт:
	33.007 Руководитель /управляющий
	гостиничного комплекса/сети
	гостиниц
	ИД-9 ОПК- 4.1 Проведение встреч,
	переговоров и презентаций гостиничного
	продукта потребителям, партнерам и
	другими заинтересованным сторонам
	B/02.6
	ИД-10 ОПК- 4.2 Определение форм и
	методов контроля бизнес-процессов
	департаментов (служб, отделов)
	гостиничного комплекса В/03.6
	33.008 Руководитель предприятия
	питания
	ИД-11 ОПК- 4.1 Проведение встреч,
	переговоров и презентаций продукции и
	услуг предприятия питания
	потребителям, партнерам и
	заинтересованным сторонам В/02.6
	заинтересованным сторонам В/02.0

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 40 из 58

			ИД-12 ОПК- 4.2 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/03.6
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Способен экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности / Микроэкономика Макроэкономика Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства Экономика гостеприимства Региональная экономика Страхование в сервисной деятельности Ценообразование в системе сервиса Экономика сферы услуг Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационно-управленческая практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика	33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения В/01.6 ИД-2 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-3 ОПК- 5.1 Основы организации деятельности предприятий питания В/01.6 ИД-4 ОПКК- 5.2 Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания В/01.6 Умения 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-5 ОПК- 5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 41 из 58

(исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-5.2. Способен осуществить текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий (организаций) сферы сервиса и проанализировать основные производственноэкономические показатели / Микроэкономика Макроэкономика Финансы хозяйствующих субъектов в сфере индустрии гостеприимства Экономика гостеприимства Бизнес-планирование в сервисе Региональная экономика Экономика предприятий (организаций) сферы услуг Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика

ИД-6 ОПК- 5.2 Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-7 ОПК-5.1 Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 ИД-8 ОПК-5.2 Осуществлять планирование И организацию деятельности департаментов і (служб, отделов) предприятия питания В/01.6 Имеет навыки и (или) опыт: 33.007 Руководитель /управляющий комплекса/сети гостиничного гостиниц ИД-9 ОПК- 5.1 Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса В/03.6 ИД-10 ОПК- 5.2 Оценка и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 ОПК- 5.1 Определение форм и

методов контроля бизнес-процессов

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 42 из 58

	1		
		(сервисная практика)	департаментов (служб, отделов)
		Производственная практика	предприятия питания В/03.6
		(исследовательская работа)	ИД-12 ОПК- 5.2 Планирование текущей
		Производственная	деятельности департаментов (служб,
		(преддипломная практика)	отделов) предприятия питания В/01.6
		Выполнение и защита	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		выпускной	
		квалификационной работы	
Право	ОПК-6. Способен	ОПК-6.1. Способен найти и	Знание:
	применять в	применить нормативно-	33.007 Руководитель /управляющий
	профессиональной	правовую документацию в	гостиничного комплекса/сети
	деятельности	области профессиональной	гостиниц
	нормативные правовые	деятельности / Бухгалтерский	ИД-1 ОПК- 6.1 Законодательство
	акты в сфере сервиса	учет и анализ	Российской Федерации о предоставлении
		Правовое регулирование	гостиничных услуг В/01.6
		профессиональной	ИД-2 ОПК- 6.2 Специализированные
		деятельности	программы, используемые в письменных
		Документационное	коммуникациях, в том числе
		обеспечение управления на	возможности информационно-
		предприятиях сервиса	телекоммуникационной сети "Интернет"
		Коммуникационный	В/02.6
		менеджмент	
		Производственная практика	33.008 Руководитель предприятия
		(проектно-технологическая	питания
		практика)	ИД-3 ОПК- 6.1 Законодательство
		Производственная практика	Российской Федерации, регулирующее
		(организационно-	деятельность предприятий питания
		управленческая практика)	B/01.6
		Производственная практика	ИД-4 ОПК- 6.2 Специализированные
		(сервисная практика)	программы, используемые в письменных
		Производственная практика	коммуникациях, в том числе
		(исследовательская работа)	возможности информационно-
		Производственная	телекоммуникационной сети

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 43 из 58

(преддипломная практика)
Выполнение и защита
выпускной
квалификационной работы

ОПК-6.2. Способен грамотно составлять документы и вести документооборот на предприятиях с соблюдением законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере сервиса и выбирать предпочтительный стиль делового общения / Экономика труда Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса Коммуникационный менеджмент Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита

"Интернет"В /02.6 Умения

сторонами В/02.6

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостинии

ИД-5 ОПК- 6.1 Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями,

33.008 Руководитель предприятия питания

партнерами и заинтересованными

ИД-7 ОПК- 6.1 Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем В/03.6

ИД-8 ОПК- 6.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6

Имеет навыки и (или) опыт:

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети

	выпускной	гостиниц
	квалификационной работы	ИД-9 ОПК- 6.1 Формирование системы
		бизнес-процессов, регламентов и
		стандартов гостиничного комплекса
		B/01.6
		ИД-10 ОПК- 6.2 Разрешение
		проблемных ситуаций потребителей,
		партнеров, заинтересованных сторон
		В/02.6
		33.008 Руководитель предприятия
		питания
		ИД-11 ОПК- 6.1 Формирование системы
		бизнес-процессов, регламентов и
		стандартов предприятия питания В/01.6
		ИД-12 ОПК- 6.2 Разрешение
		проблемных ситуаций потребителей,
		партнеров и заинтересованных сторон
		B/02.6
Безопасность обслуживания ОПК-7. Способен	ОПК-7.1. Способен обеспечить	Знание:
обеспечивать	соблюдение в своей	33.007 Руководитель /управляющий
безопасность	профессиональной деятельности	гостиничного комплекса/сети
обслуживания	положений КЗоТ,	гостиниц
потребителей и	регулирующих охрану труда и	ИД-1 ОПК- 7.1 Законодательство
соблюдение требований	технику безопасности;	Российской Федерации о предоставлении
заинтересованных сторон	нормативно-правовые акты РФ	гостиничных услуг
на основании выполнения	в области безопасного	ИД-2 ОПК- 7.2 Основы организации,
норм и правил охрань	обслуживания / Безопасность	планирования и контроля деятельности
труда и техники	жизнедеятельности	подчиненных В/01.6
безопасности	Экономика труда	33.008 Руководитель предприятия
	Правовое регулирование	
	профессиональной	питания
		ИД-3 ОПК- 7.1 Трудовое

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 45 из 58

Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-7.2 Способен организовать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий профессиональной сферы деятельности / Экономика труда Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная

законодательство Российской Федерации В/01.6

ИД-4 ОПК- 7.2 Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных В/01.6

Умения

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостинии

ИД-5 ОПК- 7.1 Владеть методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения В/03.6 ИД-6 ОПК- 7.2 Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе В/01.6 33.008 Руководитель предприятия

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-7 ОПК- 7.1 Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания В/03.6 ИД-8 ОПК- 7.2 Владеть навыками

деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе B/01.6 Имеет навыки и (или) опыт:

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

ИД-9 ОПК- 7.1 Организация контроля за функционированием системы

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 46 из 58

Информационно-	ОПК-8. Способен	(преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ОПК-8.1 Способен решать	внутреннего распорядка В/03.6 ИД-10 ОПК- 7.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 33.008 Руководитель предприятия питания ИД-11 ОПК- 7.1 Организация контроля за функционированием системы внутрифирменного распорядка, трудовой и финансовой дисциплины работников В/03.6 ИД-12 ОПК- 7.2 Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений В/03.6 Знание:
коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	задачи профессиональной деятельности с использованием соответствующих информационных технологий и инструментов обработки информации с учетом основных требований информационной безопасности / Безопасность жизнедеятельности Информатика Информационные технологии в сервисе Документационное обеспечение управления на предприятиях сервиса	33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц ИД-1 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6 ИД-2 ОПК- 8.2 Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах В/01.6 33.008 Руководитель предприятия питания

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская Страница 47 из 58

Коммуникационный менеджмент Профессиональный иностранный язык Международные деловые коммуникации Производственная практика (проектно-технологическая практика) Производственная практика (организационноуправленческая практика) Производственная практика (сервисная практика) Производственная практика (исследовательская работа) Производственная (преддипломная практика) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Основы систем искусственного интеллекта ОПК-8.2 Способен выполнять работы с компьютером как средством управления информации, способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях / Статистика сферы услуг Информатика Информационные технологии в сервисе

ИД-3 ОПК- 8.1 Специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" В/02.6

ИД-4 ОПК- 8.2 Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания B/01.6

Умения

33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

ИД-5 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации В/02.6 ИД-6 ОПК- 8.2 Владеть навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами В/02.6

33.008 Руководитель предприятия питания

ИД-7 ОПК- 8.1 Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов предприятия питания B/02.6

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 48 из 58

Производственн (проектио-техно практика) Производственн (организационн управленческая Производственн (сервисная пран Производственн (исследовательс Производственн (преддипломная Выполнение и з выпускной квалификацион Основы систем искусственного	организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами и заинтересованными сторонами В/02.6 Имеет навыки и (или) опыт: 33.007 Руководитель /управляющий гостиничного комплекса/сети ная практика ская работа) ная практика и п
---	---

6. Структура и содержание практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

Общая трудоемкость практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика) составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

№ п/п	Содержание	Всего часов
1	Организационно-управленческий раздел	часов
1.1.	Характеристика типа и структуры базы практики.	14
1.2.	Характеристика материально-технической базы практики.	14
1.2.	Соответствие оборудования требованиям.	1.
1.3	Нормативно-правовое обеспечение трудовой деятельности сотрудников	14
1.5	базы практики (прием на работу, увольнение, порядок предоставления	. .
	отпусков, тарификация).	
2	Проектный раздел	
2.1.	Рассмотреть основные требования, предъявляемые к специалисту по	14
	сервисным услугам.	
2.2.	Выявить необходимость совершенствования взаимодействия с	14
	потребителями на исследуемом предприятии	
3	Технологический раздел	
3.1.	Основные направления деятельности, традиции, правила внутреннего	14
	распорядка, права и обязанности сотрудников.	
4	Сервисный раздел	
4.1.	Изучить и дать характеристику мероприятий, проводимых сервисным	14
	предприятием с целью повышения культуры обслуживания клиентов,	
	отметить в характеристике предприятия.	
4.2	Изучить и дать характеристику коммуникаций специалиста по	14
	сервисным услугам (студент-практикант) и клиента в процессе	
	производства и реализации сервисных услуг предприятия. В случае	
	выявления коммуникационных барьеров, выявить причины их	
	возникновения и мероприятия по устранению и предупреждению.	
5	Исследовательский	
5.1.	Составить отчет о прохождении практики. Привести аргументы	14
	необходимости развития сервиса в индустрии гостеприимства, на	
	примере любого региона России	
5.2.	Выполнить индивидуальное задание. Выбрать тему индивидуального	18
	задания из перечня предоставляемых руководителем и описать.	
	Всего часов/з.е.	144/4

Задания для подготовки отчета по производственной (сервисной) практике

- 1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
- 2. Характеристика типа и структуры базы практики.
- 3. Характеристика материально-технической базы практики. Соответствие оборудования требованиям.
- 4. Выявить необходимость совершенствования взаимодействия с потребителями на исследуемом предприятии
- 5. Изучить и дать характеристику коммуникаций специалиста по туристским услугам (студент-практикант) и клиента в процессе производства и реализации сервисных услуг в индустрии гостеприимства. В случае выявления коммуникационных барьеров, выявить причины их возникновения и мероприятия по устранению и предупреждению.

- 6. Изучить и дать характеристику мероприятий, проводимых сервисным предприятием с целью повышения культуры обслуживания клиентов, отметить в характеристике предприятия.
- 7. Нормативно-правовое обеспечение трудовой деятельности сотрудников базы практики (прием на работу, увольнение, порядок предоставления отпусков, тарификация).
- 8. Основные направления деятельности, традиции, правила внутреннего распорядка, права и обязанности сотрудников.
- 9. Привести аргументы необходимости внедрения предложенного экскурсионного маршрута
- 10. Рассмотреть основные требования, предъявляемые к специалисту по туристским услугам.
 - 11. Составить отчет о прохождении практики

Типовые индивидуальные задания

- 1. Проблемы качества сервиса на примере гостиницы
- 2. Проблемы организации и функционирования административно -хозяйственной службы гостиничного предприятия и пути их решения
- 3. Проблемы организации оборотных средств на предприятии
- 4. Пути повышения конкурентоспособности предприятия в условиях нестабильного рынка (на материалах конкретного предприятия)
- 5. Пути повышения конкурентоспособности торгового предприятия в современных условиях
- 6. Пути формирования системы стимулирования труда персонала гостиницы
- 7. Развитие гостиничного бизнеса в городе (на конкретном примере) как условие привлечения туристов
- 8. Развитие дополнительных услуг в гостиничном сервисе (на примере гостиницы)
- 9. Развитие конкурентных отношений в регионе: состояние, проблемы и перспективы.
- 10. Развитие малых форм предпринимательства в индустрии гостеприимства отечественный опыт
- 11. Развитие специальных налоговых режимов для сферы малого предпринимательства
- 12. Разработка мероприятий по повышению лояльности гостей (на примере)
- 13. Разработка программы по повышению эффективности рекламной деятельности гостиничного предприятия
- 14. Разработка рекламных материалов для дальнейшего продвижения гостиничного предприятия
- 15. Роль маркетинговых коммуникаций в формировании спроса и стимулировании сбыта на примере гостиничного предприятия
- 16. Совершенствование коммерческой деятельности на предприятии торговли (на примере предприятий (организаций)
- 17. Совершенствование организации и технологии осуществления коммерческой деятельности предприятия общественного питания (на примере предприятий (организаций)
- 18. Совершенствование системы управления лояльностью потребителей (на примере предприятий (организаций)
- 19. Совершенствование финансовой политики гостиничного предприятия.
- 20. Современное состояние и перспективы развития малых отелей
- 21. Современные гостиничные услуги как товар на примере гостиницы

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

Для прохождения практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика) обучающимся необходимо:

ознакомиться с Положением о практической подготовке обучающихся в АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса», утвержденное ректором АНО ВО «Волгоградский

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 51 из 58

институт бизнеса» №130-о от 23.09.2020 (предоставляется обучающимся на инструктаже по практике руководителем практики от вуза);

- ознакомиться с данной Программой и методическими рекомендациями прохождения практической подготовки в форме производственной практики(сервисная практика);
- ознакомиться с образцами заполнения форм отчетной документации практической подготовки по производственной практике (договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся; отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации; протокол инструктажа по данному виду практической подготовки; дневник по практической подготовке; отчет по практической подготовке; выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц.). Бланки документов предоставляются обучающимся на инструктаже по производственной практике руководителем практической подготовки по производственной практике от вуза.

8. Форма отчетности по итогам практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

По итогам практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика) обучающийся представляет руководителю отчетную документацию: Материал представляется в следующей последовательности:

- договор об организации и проведении практической подготовки обучающихся;
- 2. отзыв на обучающегося с места практической подготовки, подписанный руководителем практической подготовки от профильной организации и заверенный печатью организации;
- 3. протокол инструктажа по данному виду практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика);
- 4. дневник по практической подготовке в форме производственной практики (сервисная практика);
- 5. отчет по практической подготовке в форме производственной практики (сервисная практика);
- 6. выписка сведений об организации из Единого государственного реестра юридических лиц, на сайте https://egrul.nalog.ru/index.html

Аттестация по итогам производственной практики осуществляется на основе оценки решения обучающимся задач практики, отзыва руководителей практики об уровне знаний и квалификации обучающегося. По результатам практики выставляется дифференцированная оценка.

Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций по итогам промежуточной аттестации

Оценка	Критерии оценки		
Зачет с оценкой			
Отлично	Обучающийся демонстрирует знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения сервисной практики, хорошее знание теоретического и фактического материала отчета. Грамотно и четко		

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 52 из 58

	отвечает на вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.
	Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне
	свидетельствует о высоких результатах.
	Обучающийся демонстрирует знания и владения целостным
	представлением об основах сервисной практики, но допускает
	отдельные погрешности в ответе. В результате это подтверждает
Хорошо	наличие сформированной компетенции на повышенном уровне.
	Присутствие сформированной компетенции на повышенном
	уровне следует оценить как положительное и устойчиво
	закрепленное в практическом навыке.
	Обучающийся обнаруживает знания и практические навыки в
	объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате
Удовлетворительно	следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень
у довлетворительно	недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие
	сформированной компетенции, ее следует оценивать
	положительно, но на низком уровне
	Неудовлетворительная оценка выставляется обучающемуся, не
	выполнившему программу сервисной практики. В результате
Неудовлетворительно	следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый
псудовлетворительно	уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия
	сформированности компетенции свидетельствует об
	отрицательных результатах прохождения сервисной практики.

Сроки проведения аттестации в течение 3-х рабочих дней с момента окончания практики.

9. Фонд оценочных средств практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

Фонд оценочных средств в форме производственной практики (сервисной) представляет собой совокупность контролирующих материалов предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения и результатов освоения образовательной программы.

№ п/п	Разделы практики (согласно содержанию практики)	Дескрипторы освоения компетенций
1	Характеристика типа и структуры базы практики.	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
2	Характеристика материально- технической базы практики. Соответствие оборудования	YK-1.1; YK-1.2; YK-2.1; YK-2.2; YK-3.1; YK-3.2; YK-3.3; YK-4.1; YK-4.2; YK-5.1; YK-5.2; YK-5.3; YK-6.1; YK-6.2; YK-7.1; YK-7.2; YK-8.1; YK-8.2;

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 53 из 58

	требованиям.	УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
	F	1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
		4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
	Нормативно-правовое обеспечение	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
	трудовой деятельности сотрудников	УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	базы практики (прием на работу,	УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2;
3	увольнение, порядок предоставления	УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
3	отпусков, тарификация).	1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
	отпусков, тарификации).	4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
	Рассмотреть основные требования,	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
	предъявляемые к специалисту по	УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	сервисным услугам.	УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2;
4		УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
4		1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
		4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
	Выявить необходимость	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
	совершенствования взаимодействия с	УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	потребителями на исследуемом	УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2;
5	предприятии	УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
		1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
		4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
		УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
		УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	Основные направления деятельности,	
6	традиции, правила внутреннего	
		1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
	сотрудников	4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
	Изучить и дать характеристику	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
	мероприятий, проводимых сервисным	УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	предприятием с целью повышения	УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2;
7	культуры обслуживания клиентов,	УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
,	отметить в характеристике	1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
	предприятия.	4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
		6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
	Изучить и дать характеристику	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2;
	коммуникаций специалиста по	УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3;
	сервисным услугам (студент-	УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2;
8	практикант) и клиента в процессе	УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-
0	производства и реализации сервисных	1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-
	услуг предприятия. В случае	4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-
	выявления коммуникационных	6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
1	барьеров, выявить причины их	

	возникновения и мероприятия по устранению и предупреждению.	
9	Составить отчет о прохождении практики. Привести аргументы необходимости развития сервиса в индустрии гостеприимства, на примере любого региона России	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2
10	Выполнить индивидуальное задание. Выбрать тему индивидуального задания из перечня предоставляемых руководителем и описать.	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-6.1; УК-6.2; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2

Учебно-методическое и информационное обеспечение практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

а) основная литература;

- 1. Бизнес-планирование проектов в сфере услуг с привлечением иностранных инвестиций: учебное пособие / Н. В. Банникова, Т. Н. Костюченко, Н. Н. Тельнова [и др.]. Ставрополь: Секвойя, 2018. 53 с. ISBN 2227-8397. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/92974.html
- 2. Дурович, А. П. Маркетинг туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. 248 с. ISBN 978-985-503-989-2. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/94315.html
- 3. Захарова, Н. А. Нормативно-правовые основы туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. 183 с. ISBN 978-5-4497-0352-1. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/93540.html
- 4. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме: учебное пособие / Н. А. Захарова. Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020. 137 с. ISBN 978-5-4497-0391-0. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/93550.html
- 5. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. 212 с. ISBN 978-5-4497-0390-3. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/93552.html
- 6. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. 213 с. ISBN 978-5-394-03567-8. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/87621.html
- АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

 Страница 55 из 58

- 7. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 208 с. ISBN 978-5-394-03282-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/83149.html
- 8. Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. 156 с. ISBN 978-5-7638-3948-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/84355.html
- 9. Сушкова, Т. А. Бизнес-планирование на предприятиях сферы обслуживания : учебное пособие / Т. А. Сушкова. Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. 186 с. ISBN 978-5-00032-393-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/88448.html
- 10. Шабашова, Л. А. Менеджмент в туристской индустрии : учебное пособие / Л. А. Шабашова. Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. 247 с. ISBN 2227-8397. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/86406.html

б) дополнительная литература:

- 1. Большунова, Т. В. Управление маркетингом в туристской индустрии : учебное пособие / Т. В. Большунова. Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. 165 с. ISBN 978-5-88247-898-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/88749.html
- 2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. 139 с. ISBN 978-5-394-03573-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/87619.html
- 3. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. 165 с. ISBN 978-5-4497-0393-4. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/93541.html
- 4. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела: учебное пособие / Н. А. Захарова. Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. 297 с. ISBN 978-5-4497-0308-8. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/93543.html
- 5. Колочева, В. В. Управление качеством услуг: учебное пособие / В. В. Колочева. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. 99 с. ISBN 978-5-7782-3476-5. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/91462.html
- 6. Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 252 с. ISBN 978-5-394-03276-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/83144.html
- 7. Мальшина, Н. А. Человек и его потребности : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 56 из 58

- Медиа, 2020. 159 с. ISBN 978-5-394-03574-6. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/90240.html
- 8. Пяткова, С. Г. Основы туризма : учебно-методическое пособие / С. Г. Пяткова. Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. 151 с. ISBN 978-5-4486-0812-4. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/83810.html
- 9. Семенова, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / Л. В. Семенова, В. С. Корнеевец, И. И. Драгилева. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. 204 с. ISBN 978-5-394-03571-5. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/90234.html
- 10. Сухов, Р. И. Формирование туристских кластеров в России : учебное пособие / Р. И. Сухов. Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2018. 176 с. ISBN 978-5-9275-2567-6. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/87515.html
- 11. Удалова, И. Б. Менеджмент в туристской индустрии : учебное пособие для бакалавров / И. Б. Удалова, Н. М. Удалова, Е. А. Машинская. 2-е изд. Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. 255 с. ISBN 978-5-394-03564-7. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/90236.html

в) Интернет-ресурсы:

- 1. Справочно-информационная система Консультатнт Плюс [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/
- 2. Библиотека экономической и деловой литературы Читальня [Электронный ресурс] http://ek-lit.agava.ru/books.htm
- 3. Экономика и финансы публикации, статьи, обзоры, аналитика [Электронный ресурс] http://www.finansy.ru/
- 4. AK&M Информационно-аналитическое агентство(финансовая аналитика) [Электронный ресурс] http://www.akm.ru/rus/default.stm
- 5. Федеральный образовательный портал Экономика, Социология, Менеджмент [Электронный ресурс] http://www.ecsocman.edu.ru/
- 6. Интернет-сервер «АКДИ Экономика и жизнь» [Электронный ресурс] http://www.akdi.ru/
- 7. Банк России (ЦБ РФ): официальный сайт [Электронный ресурс] http://www.cbr.ru/
- 8. Министерство финансов РФ: официальный сайт [Электронный ресурс] http://www.minfin.ru/
- 9. Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс] http://www.gov.ru

Программное обеспечение практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

10. Справочно-информационная система Консультатнт Плюс [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/

АНО ВО «Волгоградский институт бизнеса». Рабочая программа и методические рекомендации о прохождении практической подготовки по производственной практике (сервисной практики) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, бакалавриат, направленность (профиль) Сервис в индустрии гостеприимства. Е.Ю. Чернявская

Страница 57 из 58

12. Материально-техническое обеспечение практической подготовки в форме производственной практики (сервисная практика)

Практическая подготовка в форме производственной практики (сервисная практика) осуществляется на основе договоров о практической подготовке обучающихся между Институтом и профильными организациями. Согласно условий договора принимающая на практику обучающихся организация (учреждение, предприятие) обязана создать условия для реализации компонентов образовательной программы в форме практической подготовки, предоставить оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся, согласно данной Рабочей программы и методических рекомендаций прохождения практической подготовки по практике.